

# 2019 Memoria Anual

MEMORIA INSTITUCIONAL ECOFUTURO S.A.



**2019** *Memoria*  
*Anual*





# Indice

*Valores*



**Pág. 5**



**Pág. 26**

*Composicion  
Fuerza 2019*

*Puntos de  
Atención*



**Pág. 34**



**Pág. 6**

*Carta del  
Presidente*

*Quiénes  
somos*



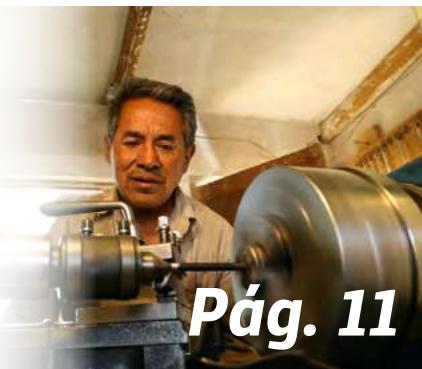
**Pág. 28**



**Pág. 45**

*Informe del  
Sindico*

*Informe de  
Gestión 2019*



**Pág. 11**



**Pág. 29**

*Directoria*

*Estados  
Financieros*



**Pág. 49**

# Misión

**“Generamos experiencias positivas ofreciendo servicios financieros que responden a los proyectos y necesidades de nuestros clientes”**



**“Ser el banco reconocido por su innovación y calidad de servicio”**

# Visión



**Calidad en los servicios:** Aquellos que de manera integral componen: oportunidad, calidez, puntualidad, igualdad, agilidad y eficiencia.



**Innovación:** La actitud orientada a la permanente predisposición de generar aportes novedosos que permitan mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.



**Transparencia:** Incorporar la verdad como criterio en todos los actos y decisiones, proporcionando la información necesaria en el momento oportuno.



**Respeto:** Tener un comportamiento basado en el reconocimiento de los derechos de los demás.



**Compromiso Social:** Ser agentes de cambio en el desarrollo de la sociedad.



**La palabra vale:** Ser fiel a la palabra pactada con el cliente externo y cliente interno.

Valores



# Carta del Presidente



Durante el 2019, la economía boliviana redujo su ritmo de crecimiento estimado en 3,3% frente al 4,2% registrado en el 2018. Esta caída, en gran medida, es consecuencia de la desaceleración de la economía, efecto de la reducción de los ingresos por exportaciones de los últimos años.

El sistema bancario tuvo un buen desempeño en el 2019; sin embargo, la tasa de crecimiento de depósitos y créditos se redujo significativamente, como consecuencia de la desaceleración económica mencionada.

En este sentido, los depósitos mostraron una caída de 1,18% frente a un crecimiento de 6,11% del año previo, mientras que los créditos crecieron 7,6% frente al 7,33% registrados en el 2018. El mayor crecimiento del crédito frente a los depósitos se produjo por el uso del excedente de liquidez que mantenía la banca a inicios del año anterior. Consecuentemente, los bancos mejoraron sus niveles de rentabilidad (ROE de 13,1% a 13,8%), con un aumento pequeño de morosidad (de 1,51% a 1,60%).

Después de un cierre dramático del 2019, por la crisis política y la emergencia de una corta época de transición institucional hacia nuevas elecciones, el actual Gobierno ha dado señales de querer impulsar la actividad del sector privado a través de mayor apertura comercial y acercamiento a los empresarios, sin embargo, como era de esperar, el corto periodo de gestión no es suficiente para constatar un cambio significativo de los actores económicos y menos de las políticas públicas.

En este contexto, el Banco Pyme Ecofuturo S.A. tuvo una marcada mejoría en todos sus indicadores. De esta manera, el manejo adecuado del riesgo permitió que la cartera en mora se reduzca de 2,08% a 1,94% entre el 2018 y 2019. Así mismo, la eficiencia (una de las prioridades en el manejo administrativo de la institución) mejoró en más de un punto porcentual al bajar durante el último año, de 9,56% a 8,43%.

La cartera de crédito llegó a 481 millones de dólares con un crecimiento de 5% con relación al 2018, lo que acompañó el esfuerzo de contener los gastos y un mejor

crecimiento de los ingresos totales, permitiendo una utilidad neta de 5.317.018.- dólares lo que implica un mejoramiento del coeficiente de rentabilidad (ROE) de 13,66%.

En el 2018, el Banco Pyme Ecofuturo S.A. inició su proceso de transformación, orientado a mejorar la eficiencia y con el propósito de alinearse a las nuevas tendencias y mejores prácticas bancarias a nivel nacional. El primer paso fue la renovación de la planta gerencial, con el objeto de fortalecer la gestión de un banco renovado frente a sus clientes, enfocado en modernizar su oferta de productos, para permitir de manera oportuna y eficiente, la plena realización de sus objetivos.

Adicionalmente, se trabajó en el diseño de un nuevo Plan Estratégico 2020-2022, para implementar el modelo de transformación regional y estrategia digital, que permitirá muy pronto ofrecer a los usuarios la mejor experiencia en servicios financieros bajo un marco de mayor productividad y eficiencia operativa.

Hoy, el gran desafío de la institución es hacer realidad el compromiso de mejorar continuamente nuestros servicios. Nuestro mayor interés es consolidarnos como el banco de microfinanzas más ágil. Queremos ofrecer un servicio de excelencia a los clientes con procesos simples, eficientes y creciendo de manera inclusiva y sostenible.

Con este propósito es imperioso integrar un renovado talento humano disponible en el mercado para mejorar el servicio a nuestros clientes. En el 2018 se consolidó nuestra aplicación móvil y estamos trabajando en una nueva, con metodología ágil y, en el futuro cercano, predictiva, que transformará nuestra manera de operar.

Esto no significa que aquellos clientes que prefieran ir a nuestras agencias no reciban una experiencia diferente; estamos buscando reducir sustancialmente el tiempo de servicios en plataforma, para proporcionar a nuestros clientes mayor satisfacción por los servicios. En lo referente a créditos, nuestros clientes pueden solicitarlos a través de la web y así facilitar la obtención más rápida de un financiamiento.

Caminando en la transformación, profundizamos la visión de crecimiento inclusivo y sostenible. Cada día prestamos servicios a los productores más pequeños y emprendedores del país con nuestro producto Crédito Productivo, nicho en el que mantenemos una participación del 57,04% del total de nuestra cartera. Servimos con crédito a 68.581 clientes y superamos los 400 mil depositantes.

El 2019 fue un año de fortalecimiento y los resultados fueron sobresalientes, retornando al comportamiento histórico de rentabilidad, lo que se ve reflejado en una excelente respuesta del mercado, mayor acceso al financiamiento y claras perspectivas de estabilidad.

Esta gestión y sus resultados son el fruto del trabajo colaborativo de cada uno de los miembros de todo el equipo institucional, quienes merecen el reconocimiento y gratitud por su esfuerzo, compromiso y dedicación diaria para cumplir los desafíos del banco dirigidos a ofrecer las mejores soluciones financieras a todos los clientes, quienes son el sentido y cimiento de nuestra entidad.



Javier Gómez Aguilar  
Presidente de Directorio





*Informe de*  
Gestión 2019

Los resultados financieros positivos generados durante la gestión 2019, son la consecuencia de la apuesta que realizó el Banco, por una administración con una nueva visión. El ROE institucional por encima del 13% refleja una eficiente gestión crediticia y administrativa que logró superar los resultados de la gestión anterior y alcanzar indicadores más acordes a los de la industria y a la vez aumentar la competitividad del Banco.

La gestión crediticia estuvo marcada por el crecimiento en colocaciones de montos pequeños y en productos con tasas de interés más altas para no afectar la sostenibilidad, tomando en cuenta que se mantuvo el cumplimiento del porcentaje de cartera productiva mayor al 50% (meta cumplida la gestión 2018), tomando en cuenta que no hubo ninguna nueva disposición al respecto. La medida de modificar la cartera de créditos a menores montos vino complementada con el incremento de la productividad de los oficiales de crédito, dando como resultado un alza en el número de desembolsos por oficial y de clientes de crédito.

La estrategia de conservar la calidad de cartera, mediante el control de los créditos con mora de 1 a 30 días para evitar que estos se deterioren, trajo como resultado al final de la gestión un índice de mora menor al 2%, situación que no ocurría desde la gestión 2015.

La gestión administrativa acompañó eficientemente a la financiera, se determinaron estrategias de disminución de gastos, fruto con lo cual se alcanzó un indicador de 8.43%, que se aproxima a los alcanzados por la competencia.

Adicionalmente la estrategia de fomentar la venta cruzada mediante la colocación de seguros permitió incrementar considerablemente los ingresos operativos de esta actividad, asegurando la diversificación de ingresos en beneficio de la utilidad.

Un factor que incidió en la mejora del auto fondeo de cada Sucursal, fue utilizar la modalidad Retail, estrategia que consiste en ofrecer productos atractivos de captaciones destinados a personas naturales.

La capitalización de utilidad y aporte de capital fresco por parte de los accionistas, aseguró el pago de las deudas subordinadas contraídas y se garantizó el crecimiento de cartera.

El nuevo Plan Estratégico 2020 - 2022, toma las necesidades de las sucursales y define estrategias regionalizadas que permite avizorar un 2020 muy prometedor en cuanto a sostenibilidad y rentabilidad institucional.

# Créditos (Expresado en USD)

La cartera mostró las siguientes características en la gestión 2019 respecto a gestiones anteriores:

| Detalle                                      | Gestión 2015 | Gestión 2016 | Gestión 2017 | Gestión 2018 | Gestión 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cartera Bruta                                | 381.535.956  | 407.473.047  | 421.377.757  | 458.126.952  | 480.988.567  |
| Tasa de crecimiento de Cartera               | 12,93%       | 6,80%        | 3,41%        | 8,72%        | 4,99%        |
| Cartera de Mora                              | 1,62%        | 2,11%        | 2,10%        | 2,08%        | 1,94%        |
| Número de Clientes                           | 52.795       | 50.915       | 53.487       | 59.986       | 68.581       |
| Oficial de Crédito                           | 377          | 311          | 316          | 332          | 376          |
| Agencias Fijas                               | 75           | 71           | 71           | 72           | 73           |
| Crédito Promedio                             | 7.227        | 8.003        | 7.878        | 7.637        | 7.013        |
| Cartera Bruta / Oficial de Créditos          | 1.012.032    | 1.310.203    | 1.333.474    | 1.379.900    | 1.279.225    |
| Cartera Bruta / Agencias Fijas               | 5.087.146    | 5.739.057    | 5.934.898    | 6.362.874    | 6.588.884    |
| Nro de Clientes / No de Oficiales de Crédito | 140          | 164          | 169          | 181          | 182          |
| Cartera en bolivianos / Cartera Bruta:       | 94,47%       | 96,12%       | 97,19%       | 98,01%       | 98,60%       |
| Cartera al Sector Productivo / Cartera Bruta | 35,30%       | 42,31%       | 48,23%       | 54,42%       | 56,86%       |

La cartera de créditos, mantuvo un incremento sostenido, alcanzando en la gestión 2019 un crecimiento del 4.99% respecto a la gestión 2018.

La estrategia determinada para volver a otorgar créditos a un segmento de clientes que demandan créditos de menor monto, permitió el recambio de la de cartera y a la vez el incremento de clientes en 14.33%, respecto a la gestión 2018.

Destaca la eficiencia en la administración de la cartera por parte de los oficiales llegando a administrar USD 1.279.225.- Asimismo, creció el número de clientes gestionados por cada oficial de crédito de USD 181 a USD 182.

## Captaciones (Expresado en USD)

El incremento de las captaciones del público fue menor al de la cartera, por la falta de liquidez que se presentó en el mercado, pero respaldó el crecimiento de la cartera y mantuvo un nivel de liquidez conservador.

| <i>Detalle</i>         | <i>Gestión 2015</i> | <i>Gestión 2016</i> | <i>Gestión 2017</i> | <i>Gestión 2018</i> | <i>Gestión 2019</i> |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Captaciones al Público | 324.616.455         | 371.950.196         | 376.838.449         | 394.594.419         | 409.707.163         |
| Tasa de Crecimiento    | 12,11%              | 14,58%              | 1,31%               | 4,71%               | 3,83%               |

## Servicios Financieros Auxiliares (SFAs)

El monto de comisiones por servicios aumentó considerablemente respecto a la gestión 2018, debido al incremento de las comisiones por seguros masivos (salud, vida financiado).

| <i>Detalle</i>           | <i>Gestión 2015</i> | <i>Gestión 2016</i> | <i>Gestión 2017</i> | <i>Gestión 2018</i> | <i>Gestión 2019</i> |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Comisiones por Servicios | 3.419.412           | 3.767.750           | 4.501.084           | 5.969.151           | 7.559.693           |
| Tasa de Crecimiento      | 33,58%              | 10,19%              | 19,46%              | 32,62%              | 26,65%              |

## ***Capitalización***

El 2019 los accionistas ratificaron su confianza en la entidad y esto se aprecia de la siguiente manera:

- Por normativa de la ASFI, se debe reinvertir el cincuenta por ciento de las utilidades distribuibles de la gestión 2018 que representa USD 531.588.-
- Adicionalmente los accionistas realizaron un nuevo Aporte de Capital Pagado de USD 3.577.492.-
- Y se realizó una sustitución de Capital por Obligaciones Subordinadas por USD 1.922.507.-
- De este total de incrementos, la suma de USD 261.538.- no ingresó a Capital Pagado en la gestión 2019, debido a que el monto fue apartado para el reemplazo de la deuda subordinada que se debe hacer efectiva en el mes de enero de 2020.

## ***Calificación de Riesgo***

Las Calificaciones de Riesgo con corte a diciembre de 2019, se presentan a continuación:

MicroFinanza Rating:

- Emisor: A1
- Perspectiva: Estable

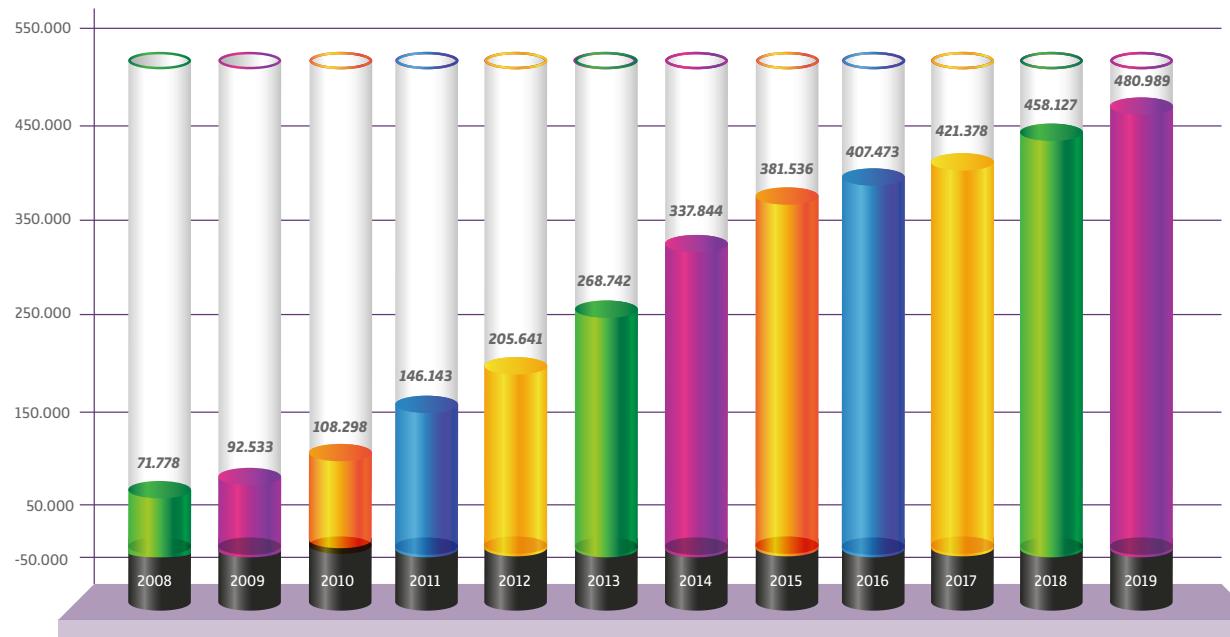
AESA Ratings:

- Emisor: A+
- Perspectiva: Estable

# RESULTADOS DE LA GESTIÓN

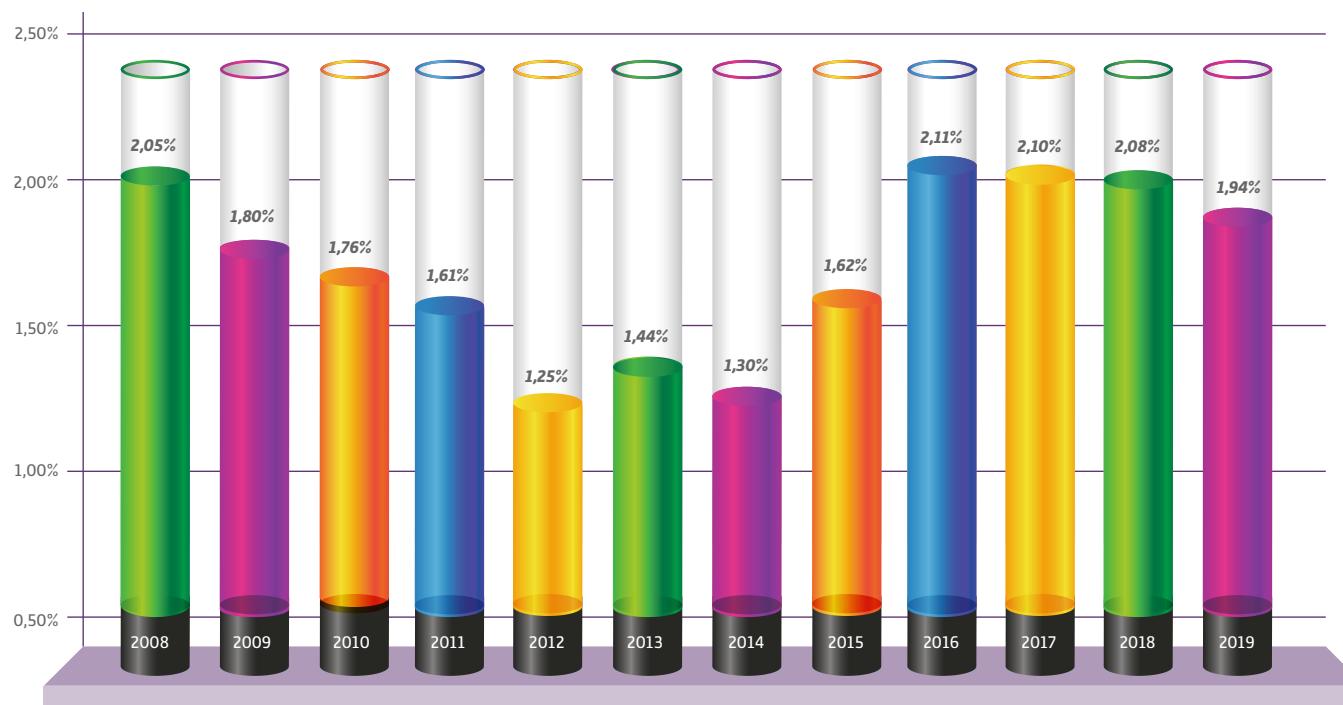
## Cartera de Créditos (Expresado en miles de USD)

Desde la gestión 2008 la cartera de créditos mantuvo una tasa de crecimiento constante. La gestión 2019 alcanzó USD 480.9 millones, representando un crecimiento del 5% respecto a la gestión 2018. Este crecimiento estuvo determinado por el incremento en la cartera de montos pequeños.



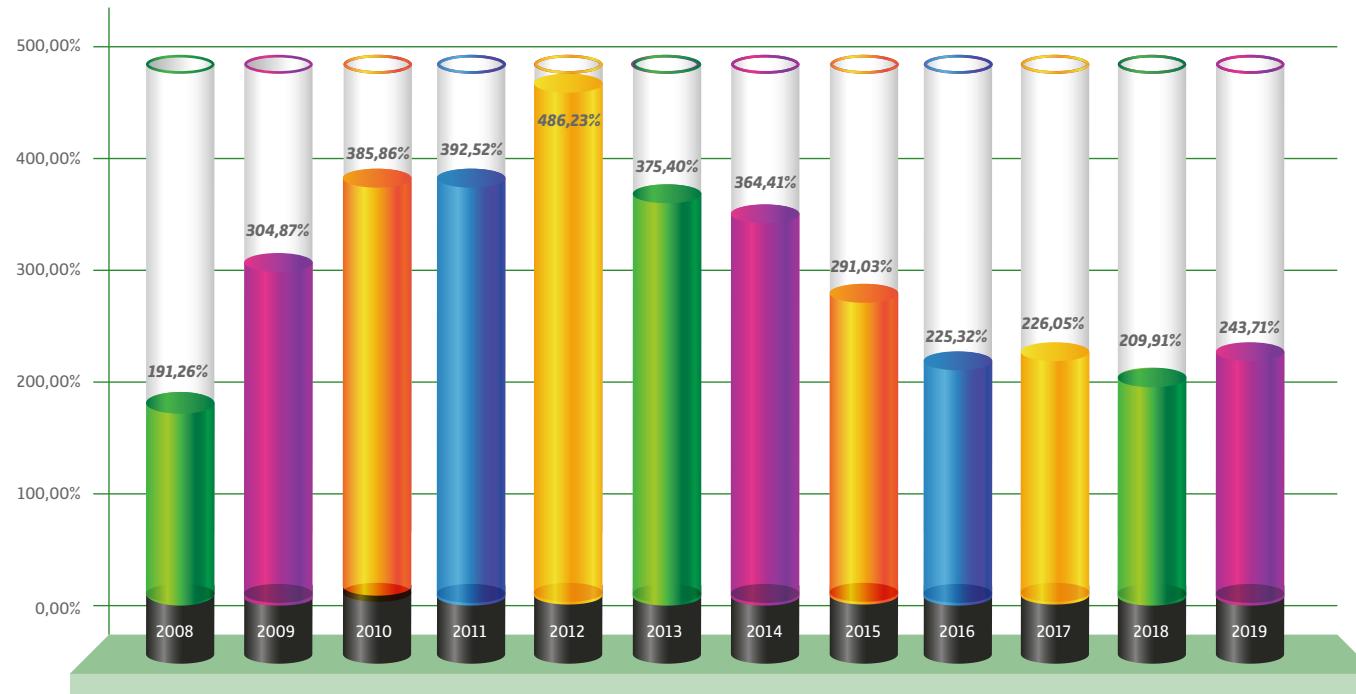
## Cartera en Mora

Durante la gestión 2019 no solamente se mantuvo la tendencia de reducción del indicador de mora de los últimos años, sino se logró disminuirlo a un índice menor de 2 dígitos, situación que no ocurría desde la gestión 2015. El incremento de mora de las últimas gestiones, fue atenuado, mediante la priorización en el control de la cartera en mora del rango de 1 a 30 días.



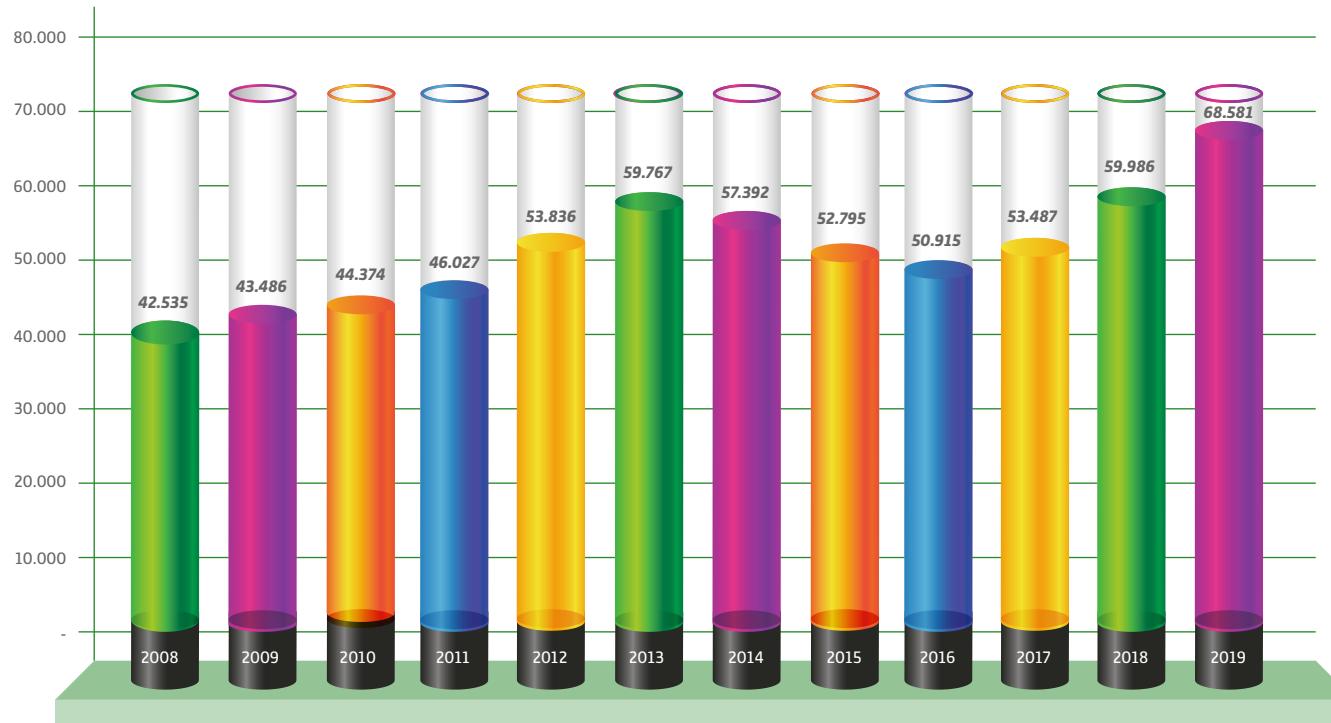
## Cobertura de Previsiones sobre Cartera en Mora

La disminución de la cartera en mora permitió incrementar la cobertura del nivel de provisiones constituidas respecto a la morosidad, esto permite al Banco resguardarse frente a situaciones desfavorables.



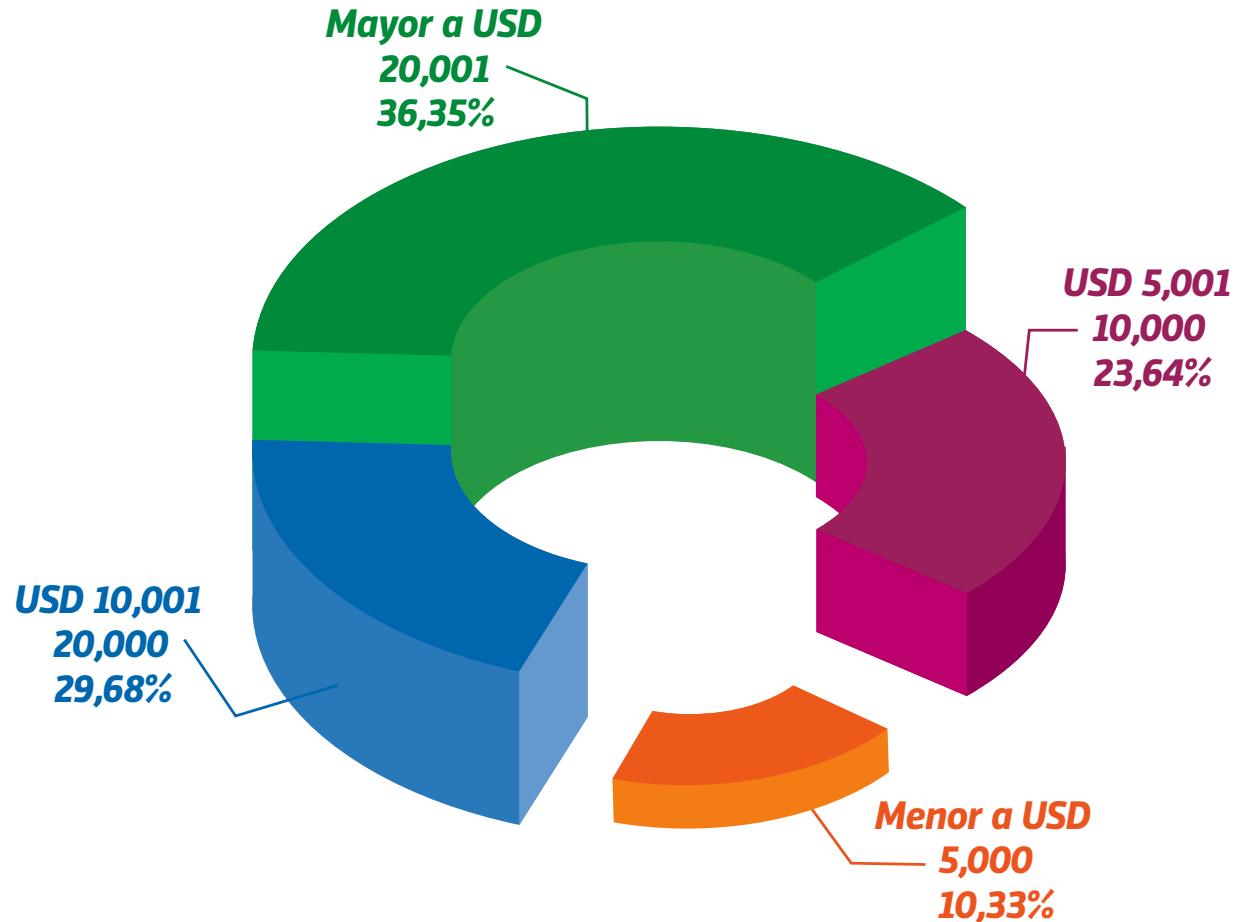
# Cientes de Crédito

La estrategia de atender a nichos de mercado que demandan créditos de montos menores a USD 7.000, permitió mantener la tendencia de los últimos años de incrementar el número de clientes. Esta medida permite modificar la cartera de créditos, mejorando la rentabilidad financiera.



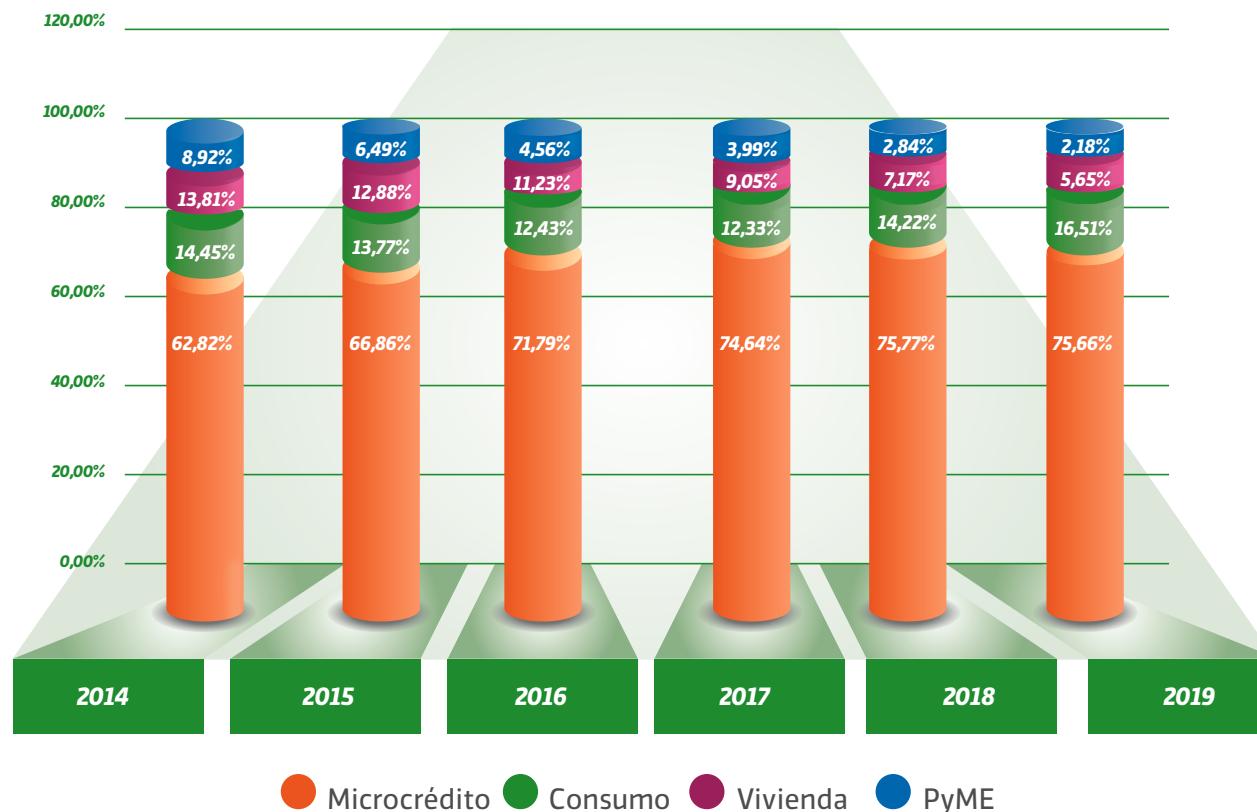
## Cartera por Monto Desembolsado

El desembolsó en montos menores a USD 5.000 aumentó de 8.07% en la gestión 2018 a 10.33% en la gestión 2019, que va en concordancia de la medida asumida en otorgación de créditos en montos pequeños.



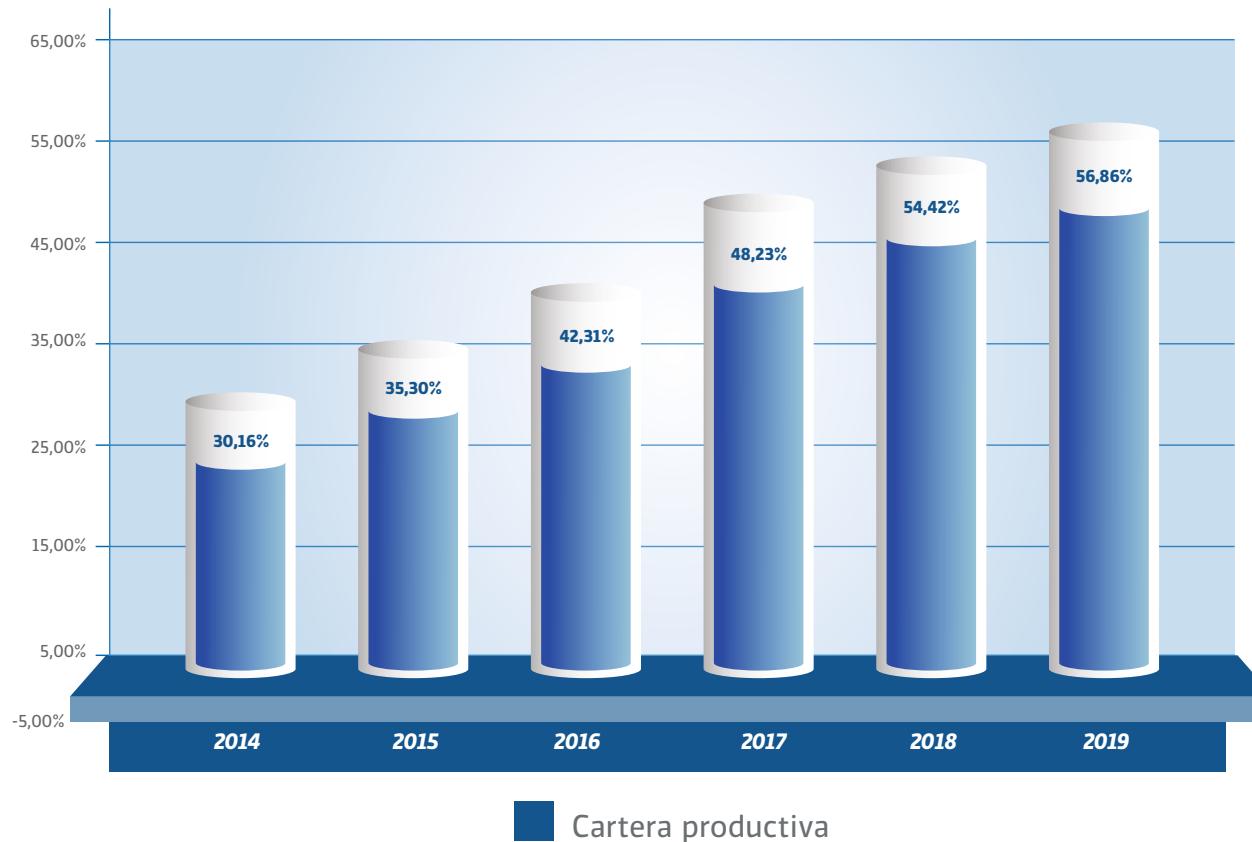
## Cartera por Tipo de Crédito

La cartera de créditos del Banco está constituida básicamente por microcrédito, incrementando su participación ligeramente la cartera de consumo en desmedro de la cartera PyME.



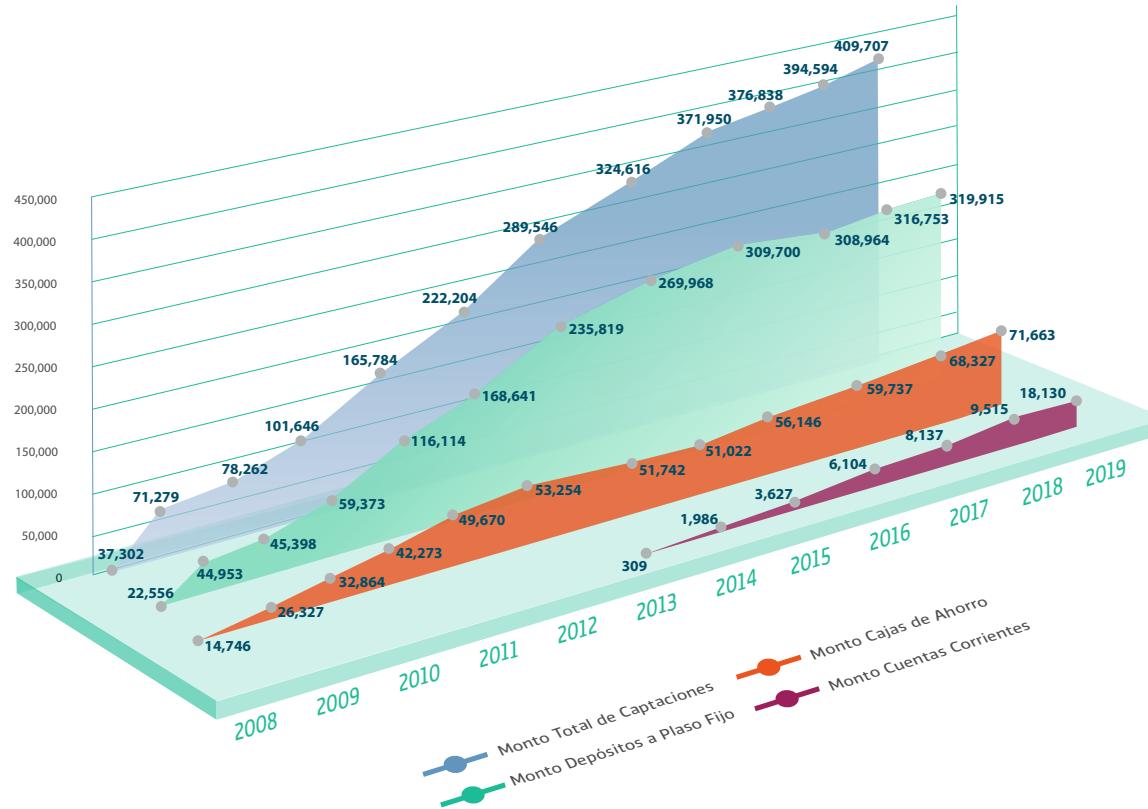
## Cartera Productiva

Manteniendo el cumplimiento de la normativa del cupo de cartera alcanzada en la gestión 2018, la cartera productiva mantuvo una participación mayor del 50% del total en la gestión 2019.



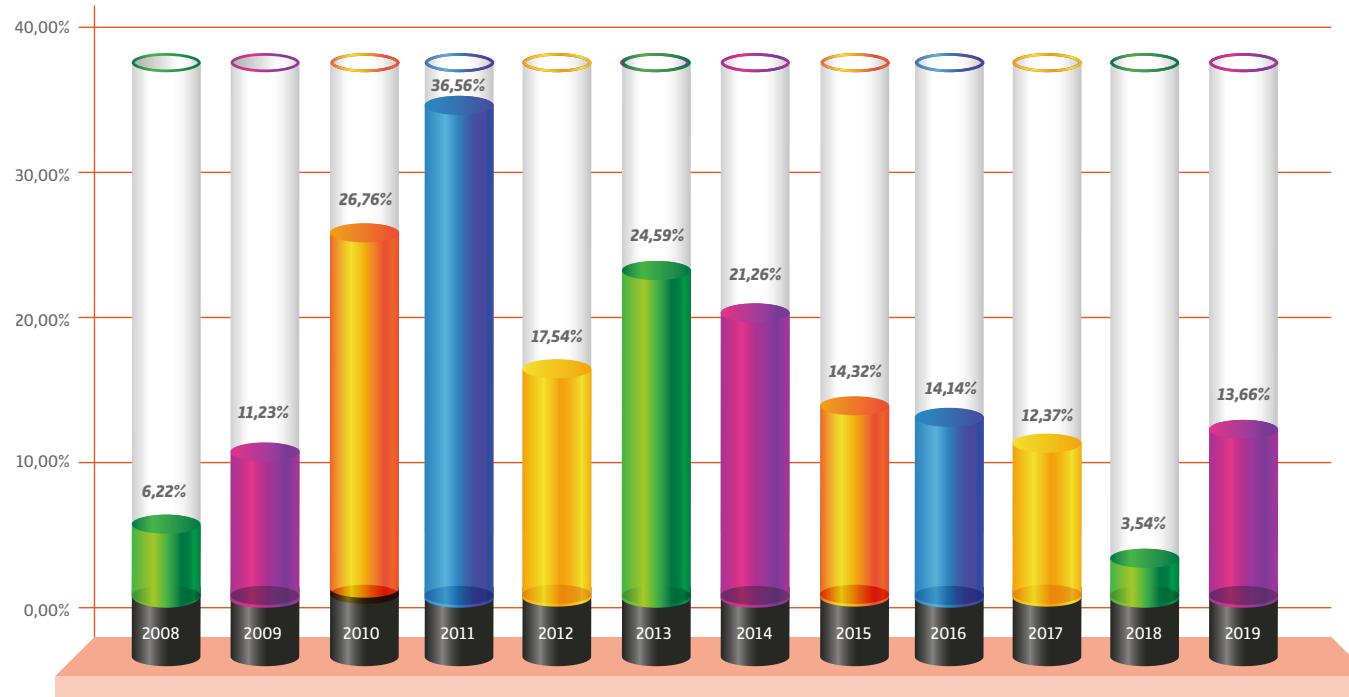
# Captaciones con el Público (Expresado miles de USD)

El crecimiento de las captaciones con el público permitió acompañar el crecimiento de cartera de créditos y mantener el nivel de liquidez adecuado a las necesidades del banco. Destaca el crecimiento del producto de cuentas corrientes, que cada año se convierte en el medio de fondeo con mayor relevancia para la institución.



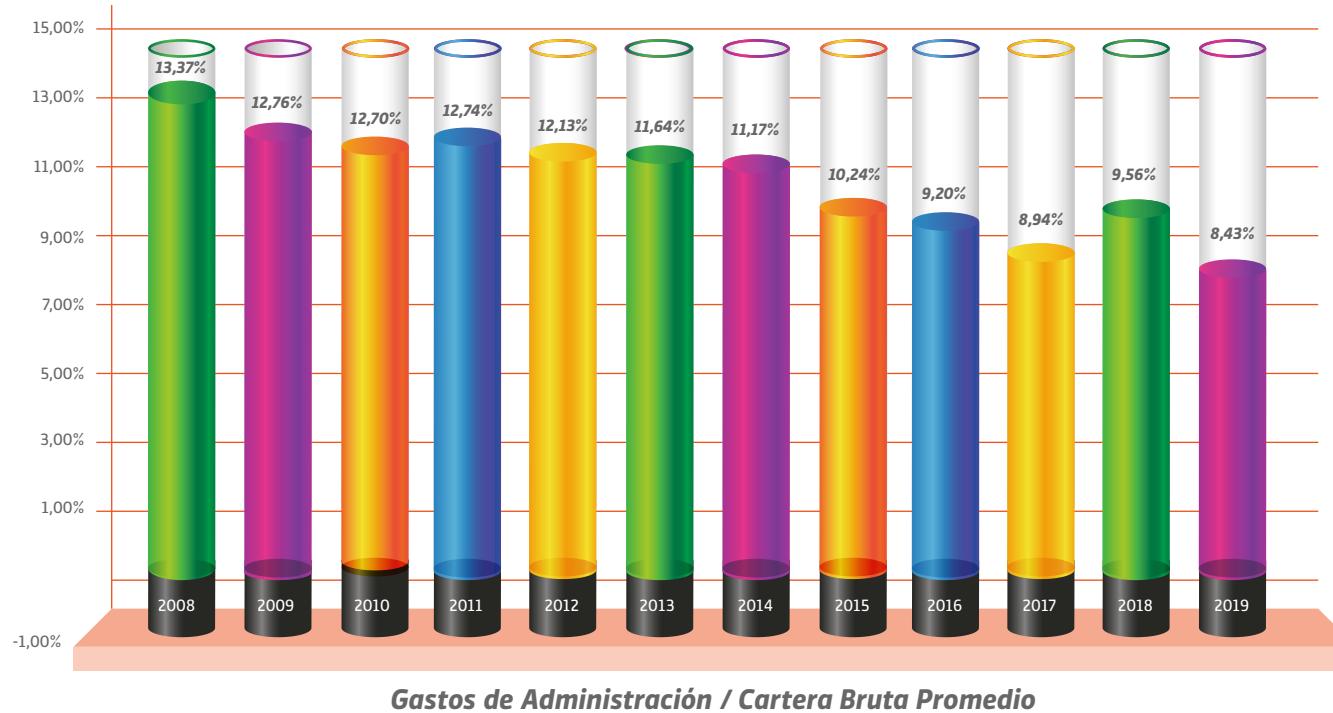
# Rentabilidad

El Retorno sobre Patrimonio (ROE) alcanzó el 2019 a 13.66%, demostrando la eficiencia de la estrategia adoptada durante la gestión 2019.



# Eficiencia Administrativa

El indicador de Eficiencia Administrativa, presentó una disminución considerable respecto a la gestión anterior debido a las medidas de disminución de gastos que dieron los resultados esperados.



*Composición  
Accionaria 2019*



## (Expresado en Bolivianos)

| N° | Accionistas   | Valor Nominal de la Acción | Capital Pagado     |                             |                             |                   |
|----|---|----------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
|    |   |                            | Número de Acciones | Valor paquete Accionario Bs | Porcentaje de Participación | Clase de Acciones |
| 1  | Fundación para Alternativas de Desarrollo - FADES                         | 100                        | 1.732.503          | 173.250.300,00              | 69,97%                      | Ordinarias        |
| 2  | Marca Verde SAFI S.A. – CAP FIC   | 100                        | 299.546            | 29.954.600,00               | 12,10%                      | Ordinarias        |
| 3  | Programa de Coordinación en Salud Integral - PROCOSI                      | 100                        | 104.712            | 10.471.200,00               | 4,23%                       | Ordinarias        |
| 4  | Fundación Acción Cultural Loyola - ACLO                                   | 100                        | 93.451             | 9.345.100,00                | 3,77%                       | Ordinarias        |
| 5  | Centro de Investigación y Promoción del Campesinado - CIPCA               | 100                        | 44.041             | 4.404.100,00                | 1,78%                       | Ordinarias        |
| 6  | Fundación para el Desarrollo Productivo y Financiero - PROFIN             | 100                        | 35.818             | 3.581.800,00                | 1,45%                       | Ordinarias        |
| 7  | Unión Nacional de Instituciones para el Trabajo de Acción Social - UNITAS | 100                        | 35.331             | 3.533.100,00                | 1,43%                       | Ordinarias        |
| 8  | Jorge Guillermo Ricardo Roberto Mac Lean Vargas                           | 100                        | 18.496             | 1.849.600,00                | 0,75%                       | Ordinarias        |
| 9  | Sociedad de Inversiones para el Desarrollo S.A. - SIDESA                  | 100                        | 16.796             | 1.679.600,00                | 0,68%                       | Ordinarias        |
| 10 | Otros   | 100                        | 95.509             | 9.550.900,00                | 3,84%                       | Ordinarias        |
|    | <b>TOTAL ACCIONES</b>   |                            | <b>2.476.203</b>   | <b>247.620.300,00</b>       | <b>100,00%</b>              | <b>Ordinarias</b> |

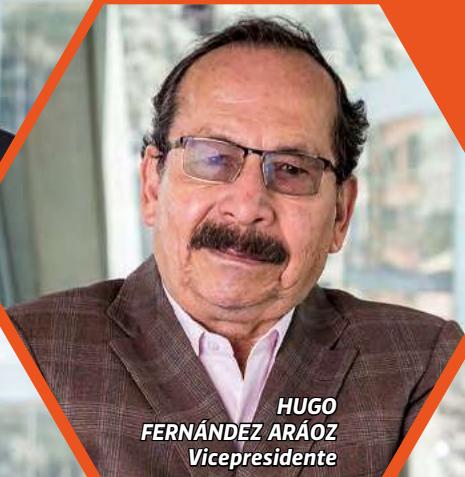
# Quiénes somos



# Directorio



**JAVIER EMILIO  
GÓMEZ AGUILAR**  
Presidente



**HUGO  
FERNÁNDEZ ARAÓZ**  
Vicepresidente



**CARLA RITA  
SOLARES PAREJA**  
Síndico Titular



**SERGIO GERARDO  
PANTOJA NAVAJAS**  
Secretario



**HERMANN  
KRUTZFELDT SCIARONI**  
Vocal



**ALEJANDRO FABIÁN  
BUSTILLOS MENESES**  
Vocal



**ÁLVARO DIEGO  
TABORGA GUMUCIO**  
Vocal



**LUIS PABLO  
CÚBA ROJAS**  
Vocal

# Gerentes Nacionales



**GUSTAVO ALBERTO  
GARCÍA UGARTE**  
Gerente General



**LUISA MARCELA JULIA  
CABRERIZO UZÍN**  
Gerente Nacional  
de Finanzas



**RONALD FERNANDO  
MARTÍNEZ CLAROS**  
Gerente Nacional  
de Negocios



**ROXANA PATRICIA  
BALDERRAMA PÉREZ**  
Gerente Nacional Legal



**ELIO ADAMS  
VILLAVIGENCIO JIMÉNEZ**  
Gerente Nacional  
de Auditoría Interna



**HUASCAR RODRIGO  
MARTÍNEZ HINOJOSA**  
Gerente Nacional de Gestión  
Integral de Riesgos



**JULIA ISABEL  
GÓMEZ SAAVEDRA**  
Gerente Nacional  
de Operaciones

# Gerentes de Sucursales



**REYNALDO DE LA CRUZ  
VELÁSQUEZ ESPEJO**  
Gerente de Sucursal  
El Alto



**RICHARD MANUEL  
IPARRAGUIRRE ROSADO**  
Gerente de Sucursal  
La Paz



**MARÍA GRAZINKA  
MEDINA MÉRIDA**  
Gerente de Sucursal  
Santa Cruz



**DAVID  
CASTRO BRACAMONTE**  
Gerente de Sucursal  
Chuquisaca



**EUGENIA  
CHARA MAMANI**  
Gerente de Sucursal  
Potosí



**MARCOS GONZALO  
IBÁÑEZ GUTIÉRREZ**  
Gerente de Sucursal  
Cochabamba



**RICHARD  
CHINO COLQUE**  
Gerente de Sucursal  
Oruro



**JORGE ALBERTO  
SEMO MORENO**  
Gerente de Sucursal  
Beni a.i.



**MARCOS DENNIS  
CORTÉZ TELLERÍA**  
Gerente de Sucursal  
Tarija

# Plantel Ejecutivo

**SUBGERENTE NACIONAL DE TALENTO HUMANO**

**JEFE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**JEFE NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL**

**JEFE NACIONAL DE ADMISIÓN CREDITICIA**

**JEFE NACIONAL DE AUDITORÍA FORENSE Y NORMATIVA**

**JEFE NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA**

**JEFE NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

**JEFE NACIONAL COMERCIAL**

**JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD**

**JEFE NACIONAL DE CONTROL DE CARTERA**

**JEFE NACIONAL DE CUENTAS ESPECIALES**

**JEFE NACIONAL DE ESTRUCTURA Y DOTACIÓN DE PERSONAL**

**JEFE NACIONAL DE GESTIÓN DE CARTERA EN MORA**

**JEFE NACIONAL DE GESTIÓN DE NEGOCIOS**

**JEFE NACIONAL DE MARKETING Y COMUNICACIÓN**

**JEFE NACIONAL DE OPERACIONES**

**JEFE NACIONAL DE PREVENCIÓN Y CUMPLIMIENTO**

**JEFE NACIONAL DE PROCESOS Y MEJORA CONTÍNUA**

JORGE RAÚL RAMALLO BELTRÁN

MARIO CARLOS MORÓN BENÍTEZ

MARÍA ALEJANDRA REYES PEÑARRIETA

DANIELA ANDREA MIRANDA NAVA

MIGUEL ÁNGEL CASTRO CLAURE

EDUARDO DUCHEN MALDONADO

YHOVANA ESCARLA SOSSA ALFARO

ÁNGEL RAFAEL ARGOTE LEDEZMA

RAQUEL LUCÍA CHUMACERO GONZALES

KAROL GISELA ROCHA GIARDINA

PATRICIA FIGUEROA ARAMAYO

XIMENA ROXANA BUENO PORCEL

KARINA ELIZABETH CÉSPEDES HERNANI

TANIA DEL PILAR GARCÍA ASCARRUNZ

KARLA LUPPE VÉLEZ DIMÓPULOS

CLAUDIA PAMELA SALINAS MENDOZA

GISSEL CABRERA TORREZ

YANDIRA FRESIA AYOROA MURILLO

***JEFE NACIONAL DE PROYECTOS E INNOVACIÓN***  
***JEFE NACIONAL DE RIESGO DE CRÉDITOS***  
***JEFE NACIONAL DE RIESGO OPERATIVO***  
***JEFE NACIONAL DE SEGURIDAD BANCARIA***  
***JEFE NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN***  
***JEFE NACIONAL DE TARJETAS DE CRÉDITO***  
***JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN***  
***Y COMUNICACIONES***

ALFREDO RAMIRO ARGANDOÑA NINA  
PATRICIA ALEJANDRA TEJADA MARTÍNEZ  
RUTH NELBA JIMÉNEZ ALVAREZ  
MARÍA PAULA SORIA GALVARRO DREW  
DANIEL ANDRÉS VALDEZ QUENALLATA  
INGRID MAYER VALDA  
GONZALO FABIÁN GONZÁLES RUÍZ

# Puntos de Atención



# Oficina Nacional

Av. Sánchez Bustamante N° 302,  
esquina calle 9 de Calacoto,  
Zona Sur

## Beni

### **SUCURSAL TRINIDAD**

Calle Cochabamba N° 222  
entre las avenidas Simón Bolívar  
y Mariscal Antonio José de Sucre

### **AGENCIA FIJA**

#### **PLAZA PRINCIPAL JOSE BALLIVIÁN**

Calle Cochabamba N° 222 entre las  
avenidas Simón Bolívar y  
Mariscal Antonio José de Sucre

### **AGENCIA FIJA**

#### **RIBERALTA**

Avenida Medardo Chávez N°  
630, entre avenidas Bernardino  
Ochoa y Doctor Martínez  
de la ciudad de Riberalta

### **AGENCIA FIJA**

#### **SAN BORJA**

Calle Yungas s/n, entre calles  
La Paz y Cochabamba, Zona  
Pueblo Viejo, localidad  
de San Borja

---

### **AGENCIA FIJA**

#### **SAN IGNACIO DE MOXOS**

Calle Ballivián s/n entre calles  
Montes y Santiesteban, frente  
a la Plaza Principal, Zona San  
Martín, localidad de San Ignacio  
de Moxos

---

Puntos de  
Atención

# Chuquisaca

**SUCURSAL  
CHUQUISACA**

Calle Nicolás Ortiz N° 34 entre  
calles Dalence y Real Audiencia  
de la ciudad de Sucre

**AGENCIA FIJA  
CAMARGO**

Calle Ayacucho s/n entre calles  
Beni y Gran Chaco

**AGENCIA FIJA  
MERCADO CAMPESINO**

Calle Guillermo Loayza N° 504,  
Zona San Juanillo

**AGENCIA FIJA  
MERCADO CENTRAL**

Calle Nicolás Ortiz N° 34 entre  
calles Dalence y Real Audiencia

**AGENCIA FIJA  
MONTEAGUDO**

Calle Sucre s/n esquina Pasaje  
Avaroa, localidad de Monteagudo

**AGENCIA FIJA  
VILLA SERRANO**

Frente a la Plaza Principal s/n  
entre calles 6 de agosto y 25 de  
mayo, localidad de Villa Serrano

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AVENIDA LAS AMÉRICAS**

Avenida Las Américas N° 302  
esquina Calle México

**CAJERO AUTOMÁTICO  
ANICETO ARCE**

Calle Aniceto Arce N° 79 entre  
calle Ravelo y Plaza 25 de Mayo

**CAJERO AUTOMÁTICO  
GUILLERMO LOAYZA**

Calle Guillermo Loayza N° 504,  
Zona San Juanillo

Puntos de  
Atención

# Cochabamba

## **SUCURSAL**

### **COCHABAMBA**

Calle Nataniel Aguirre N° 501  
esquina calle Calama, Zona Central

## **AGENCIA FIJA**

### **AIQUILE**

Avenida Bolívar s/n entre calles  
Héroes del Chaco y Bautista,  
localidad de Aiquile

## **AGENCIA FIJA**

### **CAPINOTA**

Plaza Principal (1° de Octubre  
N° 14 Acera Norte), localidad  
de Capinota

## **AGENCIA FIJA**

### **CENTRO**

Calle Nataniel Aguirre N° 501  
esquina Calama, Zona Central

## **AGENCIA FIJA**

### **CLIZA**

Avenida Santa Cruz s/n entre  
avenida Monseñor Walter  
Rosales y calle 16 de Julio,  
localidad de Cliza

## **AGENCIA FIJA**

### **CRUCE TAQUIÑA**

Avenida Simón López N° 2189  
esquina calle Alfredo Araujo,  
Zona Cruce Taquiña

## **AGENCIA FIJA**

### **IVIRGARZAMA**

Avenida Mortenson frente a la  
Plaza Principal s/n, localidad de  
Ivirgarzama

## **AGENCIA FIJA**

### **LA CANCHA**

Avenida San Martín N° S-1109  
entre calles Honduras y Brasil

## **AGENCIA FIJA**

### **QUILLACOLLO**

Calle Pacheco N° 356 entre  
calles Nataniel Aguirre y 14 de  
Septiembre, localidad de  
Quillacollo

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **AGENCIA CENTRO**

Calle Nataniel Aguirre N° 501  
esquina calle Calama,  
Zona Central

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **AGENCIA QUILLACOLLO**

Calle Pacheco N° 356 entre  
calles Nataniel Aguirre y 14  
de Septiembre, localidad de  
Quillacollo

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **EL PRADO**

El Prado, avenida José Ballivián  
N° 5042 (Hotel El Prado lado  
COMTECO)

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **PLAZUELA LUIS FELIPE GUZMÁN**

Plazuela Luis Felipe Guzmán  
N° 1924 entre la calle  
Huallparrimachi y la avenida  
Atahuallpa, Zona Cala Cala

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **CINECENTER**

Avenida Ramón Rivero N° 789  
entre avenida Oquendo y  
avenida del Ejército, zona Cala  
Cala

## **OFICINA EXTERNA**

### **MALLCO CHAPI**

Carretera a Oruro Km.20 s/n  
localidad de Mallco Chapi

Puntos de  
Atención

# El Alto

## **SUCURSAL**

### **EL ALTO**

Avenida Juan Pablo II N° 2560, Edificio El Ceibo, 3er. piso, de la ciudad de El Alto

## **AGENCIA FIJA**

### **16 DE JULIO**

Avenida Alfonso Ugarte N° 2997, esquina avenida Arturo Valle, Zona 16 de Julio

## **AGENCIA FIJA**

### **ACHACACHI**

Plaza Mariscal Santa Cruz N° 240, Zona Arasaya, localidad de Achacachi

## **AGENCIA FIJA**

### **APOLO**

Plaza principal de la localidad de Apolo

## **AGENCIA FIJA**

### **CEJA**

Calle 3 N° 1304, Zona 12 de Octubre

## **AGENCIA FIJA**

### **COBIJA**

Avenida 9 de Febrero N° 215 entre calle Rodolfo Síles y Avenida Miguel Becerra de la ciudad de Cobija

## **AGENCIA FIJA**

### **CRUCE VILLA ADELA**

Carretera a Viacha N° 15, Zona Villa Bolívar - Cruce Villa Adela

## **AGENCIA FIJA**

### **ESCOMA**

Plaza Principal s/n (lado Hospital Aymara), localidad de Escoma

## **AGENCIA FIJA**

### **LAJA**

Plaza principal Alonso de Mendoza s/n, localidad de Laja

## **AGENCIA FIJA**

### **PATACAMAYA**

Avenida Panamericana s/n entre calle Cochabamba y pasaje Florida, localidad de Patacamaya

## **AGENCIA FIJA**

### **RÍO SECO**

Avenida Juan Pablo II N° 25, esquina avenida Buenos Aires, Zona Río Seco

## **OFICINA EXTERNA**

### **QUIME**

Avenida Bolívar s/n entre calles J.J. Pérez y avenida Avaroa, localidad de Quime

## **OFICINA EXTERNA**

### **CHARAZANI**

Frente a la plaza 16 de Julio Kuraj Ajllu s/n Hostal Inca Samana

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **CRUCE VIACHA**

Calle 11 N°110 esquina avenida Satélite y avenida Alfredo Franco Valle, Zona 12 de octubre

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **TELEFÉRICO LÍNEA AMARILLA**

Estación Teleférico Línea Amarilla, parque Mirador, Zona Ciudad Satélite

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **16 DE JULIO**

Avenida Alfonso Ugarte N°2997 esquina avenida Arturo Valle, zona 16 de Julio

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **AGENCIA CEJA**

Calle 3, N° 1304, Zona 12 de Octubre

Puntos de  
Atención

# La Paz

## **SUCURSAL LA PAZ**

Av. Sánchez Bustamante N° 302,  
esquina calle 9 de Calacoto,  
Zona Sur

## **AGENCIA FIJA CALACOTO**

Av. Sánchez Bustamante N° 302,  
esquina calle 9 de Calacoto,  
Zona Sur

## **AGENCIA FIJA CAMACHO**

Avenida Camacho esquina calle  
Bueno, Edificio Urbana S/N  
Planta Baja - Oficina 3

## **AGENCIA FIJA CARANA VI**

Avenida Mariscal Santa Cruz s/n,  
entre calles Bolívar y Batallón de  
Ingenieros, localidad de Caranavi

## **AGENCIA FIJA EL TEJAR**

Avenida Baptista y calle José  
María Asín N° 788, Zona El Tejar

## **AGENCIA FIJA GUANAY**

Intersección, calles Gutiérrez  
Guerra, Pasoskanky y Comercio  
s/n, localidad de Guanay

## **AGENCIA FIJA PALOS BLANCOS**

Avenida La Paz N° 9,  
Urbanización Villa Esperanza,  
localidad de Palos Blancos

## **AGENCIA FIJA SAN MIGUEL**

Avenida Montenegro N° 1364,  
Bloque B3, Zona San Miguel

## **AGENCIA FIJA VILLA FÁTIMA**

Avenida Monseñor Antezana  
N° 209, Zona Villa Fátima

## **AGENCIA FIJA ZONA CENTRAL**

Plaza Alonso de Mendoza  
N° 284, Zona Central

## **AGENCIA FIJA MAPIRI**

Avenida Antofagasta s/n, entre  
avenida 6 de Agosto y calle  
Gotardo Caicer, localidad  
de Mapiri

## **CAJERO AUTOMÁTICO AGENCIA EL TEJAR**

Avenida Baptista y  
calle José María Asín N° 788,  
Zona El Tejar

## **CAJERO AUTOMÁTICO AGENCIA VILLA FÁTIMA**

Calle Manuel Aparicio N° 207,  
lado "Shopping La Cumbre"  
Zona Villa Fátima

## **CAJERO AUTOMÁTICO CALACOTO**

Av. Sánchez Bustamante N° 302,  
esquina calle 9 de Calacoto,  
Zona Sur

## **CAJERO AUTOMÁTICO ILLAMPU**

Calle Illampu N° 704 entre las  
calles Graneros y Santa Cruz,  
en las instalaciones del Hotel  
El Rosario

## **CAJERO AUTOMÁTICO MENDEZ ARCOS**

Calle Mendez Arcos N° 710,  
plaza España, Zona Sopocachi

Puntos de  
Atención

**CAJERO AUTOMÁTICO  
OBELISCO**

Avenida Mariscal Santa Cruz  
esquina Ayacucho s/n,  
Club de La Paz

**CAJERO AUTOMÁTICO  
SAN MIGUEL**

Avenida Montenegro N° 1364,  
Bloque B3, Zona San Miguel

**CAJERO AUTOMÁTICO  
STADIUM**

Avenida Saavedra N° 1763 a  
media cuadra del Estadio  
Hernando Siles, Zona Miraflores

**CAJERO AUTOMÁTICO  
TELEFÉRICO LÍNEA ROJA**

Estación Teleférico, Línea Roja,  
Estación Central, Zona Pura Pura

**CAJERO AUTOMÁTICO  
VILLA COPACABANA**

Avenida Tito Yupanqui N°1394,  
Zona Villa Copacabana

**CAJERO AUTOMÁTICO  
MEGACENTER**

Segundo Piso del Complejo  
Megacenter en la avenida Rafael  
Pabón, zona de Irpavi

**CAJERO AUTOMÁTICO  
CAMACHO**

Avenida Camacho esquina calle  
Bueno, Edificio Urbana S/N  
Planta Baja - Oficina 3,  
zona Central

**OFICINA EXTERNA  
MONTES**

Avenida Montes N° 433  
frente a la calle Pando

## Oruro

**SUCURSAL  
ORURO**

Calle Soria Galvarro N°1291  
esquina calle Ayacucho

**AGENCIA FIJA  
10 DE FEBRERO**

Calle Soria Galvarro N°1291  
esquina calle Ayacucho

**AGENCIA FIJA  
CHALLAPATA**

Avenida Ejército s/n esquina  
calle La Bandera, Zona Central,  
localidad de Challapata

**AGENCIA FIJA  
AL VALLE**

Avenida Al Valle N° 10  
entre calles 1 y 2,  
Zona Noreste

**AGENCIA FIJA  
MERCADO BOLÍVAR**

Calle Brasil N° 1559 entre calles  
Bolívar y Adolfo Mier,  
Zona Central

**AGENCIA FIJA  
MERCADO YOUNG**

Avenida España N° 33 esquina  
calle 1° de Mayo, Zona Sud

**AGENCIA FIJA  
SEBASTIÁN PAGADOR**

Avenida Germán Busch esquina  
calle Campo Jordán N°138,  
Zona Central

Puntos de  
Atención

**AGENCIA FIJA  
TAGARETE**  
Avenida Ejército N° 10  
y avenida Circunvalación,  
Zona Central

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AGENCIA 10 DE FEBRERO**  
Calle Soria Galvarro N°1291  
esquina calle Ayacucho

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AGENCIA MERCADO BOLIVAR**  
Avenida Brasil N° 296  
esquina Bolívar, Zona Central

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AGENCIA MERCADO YOUNG**  
Avenida España N° 33 esquina  
calle 1° de Mayo, Zona Sud

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AGENCIA SEBASTIÁN PAGADOR**  
Avenida Germán Busch N° 138  
esquina calle Campo Jordán,  
Zona Central

**OFICINA EXTERNA  
CARACOLLO**  
Calle Ayacucho s/n entre  
calles Oruro y Rosario,  
localidad de Caracollo

**VENTANILLA DE COBRANZA  
SELA ORURO**  
Calle Velasco Galvarro s/n  
esquina calle Montesinos,  
Zona Central

**VENTANILLA DE COBRANZA  
SELA ORURO**  
Avenida Villarroel N°222, entre  
calle Backovic y calle Brasil,  
Zona Central

## Potosí

**SUCURSAL  
POTOSÍ**  
Calle Bolívar N° 788 entre  
calles Bustillos y Oruro,  
Zona Central

**AGENCIA FIJA  
LLALLAGUA**  
Avenida 10 de noviembre N° 37  
esquina calle Potosí,  
localidad de Llallagua

**AGENCIA FIJA  
MERCADO UYUNI**  
Avenida Pando N° 191, entre  
avenidas Santa Cruz y Arce,  
Zona San Roque

**AGENCIA FIJA  
PASAJE BOULEVARD**  
Pasaje Boulevard N° 9,  
Zona Central

**AGENCIA FIJA  
TUPIZA**  
Calle Chorolque N° 388,  
Barrio Central, localidad  
de Tupiza

**AGENCIA FIJA  
UYUNI**  
Avenida Potosí N° 22 entre  
calles Arce y Bolívar, localidad  
de Uyuni

**AGENCIA FIJA  
VITICHI**  
Calle Potosí s/n, Zona Socavón,  
localidad de Vitichi

**CAJERO AUTOMÁTICO  
AGENCIA UYUNI**  
Avenida Potosí N° 22 entre  
calles Arce y Bolívar,  
localidad de Uyuni

Puntos de  
Atención

**CAJERO AUTOMÁTICO**

**PASAJE BOULEVARD**

Pasaje Boulevard N° 9,  
Zona Central

**CAJERO AUTOMÁTICO**

**SUCURSAL POTOSÍ**

Calle Bolívar N° 788 entre calles  
Bustillos y Oruro, Zona Central

---

## **Santa Cruz**

**SUCURSAL**

**SANTA CRUZ**

Calle Bernabé Sosa N° 698  
esquina avenida Cristóbal  
de Mendoza, Zona Central

**AGENCIA FIJA**

**4 CAÑADAS**

Calle 1, Urbanización o Manzano  
1, lote 3 s/n, entre calle Eduardo  
Avaroa y avenida 25 de Mayo,  
Barrio Lindo, carretera Santa  
Cruz - Trinidad

**AGENCIA FIJA**

**ABASTO**

Avenida Pirai N° 540  
esquina 3er. Anillo

**AGENCIA FIJA**

**ALTO SAN PEDRO**

Avenida Santos Dumont  
esquina 3er. Anillo Externo s/n,  
Zona Alto San Pedro

---

**AGENCIA FIJA**

**ARROYO CONCEPCIÓN**

Avenida Luis Salazar de la  
Vega s/n frente a la Feria,  
Zona Central, localidad de  
Arroyo Concepción

**AGENCIA FIJA**

**CAMIRI**

Calle Oruro N° 32 entre  
avenida Busch y calle Bolívar,  
localidad de Camiri

**AGENCIA FIJA**

**CENTRAL**

Calle Bernabé Sosa N° 698,  
esquina avenida Cristóbal  
de Mendoza, Zona Central

**AGENCIA FIJA**

**CHARAGUA**

Calle Coronel Mercado entre  
avenida Bolívar y calle Ignacio  
Gutiérrez s/n, localidad de  
Charagua

---

**AGENCIA FIJA**

**CONCEPCIÓN**

Avenida Banzer esquina  
calle Siringa s/n, localidad  
de Concepción

**AGENCIA FIJA**

**GUARAYOS**

Avenida Santa Cruz s/n (frente a  
la Terminal), localidad Asención  
de Guarayos

**AGENCIA FIJA**

**LA RAMADA**

Avenida Grigotá N° 83  
entre calles Río Grande  
y Manuela Velasco

Puntos de  
Atención

**AGENCIA FIJA****MONTERO**

Barrio San José, avenida Circunvalación, final calle Amador Parada (Diagonal al Mercado Germán Moreno), localidad de Montero

**AGENCIA FIJA****MUTUALISTA**

Avenida Japón N° 3591 Barrio San Juan Macías, 3° Anillo Externo (frente al Mercado Mutualista)

**AGENCIA FIJA****PLAN 3000**

Avenida San Aurelio s/n esquina Prolongación y avenida Che Guevara, 6to. Anillo

**AGENCIA FIJA****SAN IGNACIO**

Calle Comercio esquina Chiquitos, Zona Central, localidad de San Ignacio

**AGENCIA FIJA****SAN JOSÉ DE CHIQUITOS**

Calle Jesús Chávez s/n, entre calles Ovidio Barbery y 9 de abril, localidad de San José de Chiquitos

**AGENCIA FIJA****SAN JULIÁN**

Carretera Santa Cruz-Trinidad, frente al Mercado Central, Barrio 26 de Octubre s/n

**AGENCIA FIJA****YAPACANI**

Avenida Epifanio Ríos s/n Barrio 24 de Junio, localidad de Yapacani

**CAJERO AUTOMÁTICO****AGENCIA ABASTO**

Avenida Pirai N° 540 esquina 3er. Anillo Interno

**CAJERO AUTOMÁTICO****AGENCIA ALTO SAN PEDRO**

Avenida Santos Dumont esquina 3er. Anillo Externo s/n, Zona Alto San Pedro

**CAJERO AUTOMÁTICO****AGENCIA MUTUALISTA**

Avenida Japón N° 3591 Barrio San Juan Macías, 3° Anillo Externo (frente al Mercado Mutualista)

**CAJERO AUTOMÁTICO****LA RAMADA**

Avenida Grigotá N° 83 entre calles Río Grande y Manuela Velasco

**CAJERO AUTOMÁTICO****PLAN 3000**

Avenida San Aurelio s/n esquina Prolongación y avenida Che Guevara, 6to. Anillo, Zona Plan 3000

**CAJERO AUTOMÁTICO****AGENCIA SAN JULIAN**

Carretera Santa Cruz-Trinidad, frente al Mercado 24 de Junio, Barrio 26 de Octubre, localidad de San Julian

**CAJERO AUTOMÁTICO****GUARAYOS**

Avenida Santa Cruz s/n, frente al Mercado Campesino

**CAJERO AUTOMÁTICO****CONCEPCIÓN**

Avenida Banzer s/n esquina calle Siringa, municipio Concepción.

Puntos de  
Atención

# Tarija

## **SUCURSAL**

### **TARIJA**

Calle General Trigo N° 758  
(primer y segundo piso) entre  
calles Bolívar e Ingavi,  
Zona Central

## **AGENCIA FIJA**

### **BERMEJO**

Calle Ameller N° 137 entre  
calles Barrientos y Chuquisaca,  
localidad de Bermejo

## **AGENCIA FIJA**

### **CENTRAL TARIJA**

Calle General Trigo N° 758,  
entre calles Bolívar e Ingavi,  
Zona Central

## **AGENCIA FIJA**

### **ENTRE RÍOS**

Calle Avaroa N° 825 esquina  
Froilán Tejerina, localidad  
de Entre Ríos

## **AGENCIA FIJA**

### **MERCADO CAMPESINO**

Barrio Luiz Pizarro, avenida  
Panamericana N° 2117,  
Zona Mercado Campesino

## **AGENCIA FIJA**

### **VILLAMONTES**

Calle Subteniente Barrao s/n  
entre calles Potosí y Oruro,  
localidad de Villamontes

## **AGENCIA FIJA**

### **YACUIBA**

Calle Santa Cruz N° 1647 entre  
calles Sucre y Campero,  
localidad de Yacuiba

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **AGENCIA CENTRAL TARIJA**

Calle General Trigo N° 758,  
entre calles Bolívar e Ingavi,  
Zona Central

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **AVENIDA LA PAZ**

Avenida La Paz N° 495  
casi esquina Belgrano,  
Zona Villa Fátima

## **CAJERO AUTOMÁTICO**

### **MERCADO CAMPESINO**

Barrio Luiz Pizarro, avenida  
Panamericana N° 2117, Zona  
Mercado Campesino

## **OFICINA EXTERNA**

### **PADCAYA**

Avenida Bermejo esquina Plaza  
Principal, localidad de Padcaya

## **OFICINA EXTERNA**

### **VALLE DE LA CONCEPCIÓN**

Calle Bolívar casi esquina  
Comercio en el inmueble del  
Micromercado "La Purísima"

Puntos de  
Atención



*Informe del*  
Sindicato

La Paz, 14 de febrero de 2020



Señores:

**JUNTA DE ACCIONISTAS  
BANCO PYME ECOFUTURO S.A.**

Presente. -

Distinguidos Señores:

### **Ref. Informe Anual del Síndico – Gestión 2019**

Conforme a lo dispuesto por el Código de Comercio (Artículo 335) y el Estatuto del Banco Pyme Ecofuturo S.A. (Artículo 80), pongo en conocimiento y a consideración de la Junta General Ordinaria de Accionistas el presente informe.

Examiné los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, como también he cumplido mis funciones como Síndico de acuerdo al siguiente detalle:

1. He asistido a las reuniones de Directorio, a las reuniones del Comité de Auditoría, asimismo asistí y tuve acceso a la información de otros comités de la Sociedad. También asistí a las Juntas de Accionistas, informándome en cada una de ellas de las decisiones adoptadas y ejerciendo sin restricciones mi derecho a voz, evidenciando que en ellas se actuó dentro del marco establecido por Ley, en especial a la normativa vigente del sector, al Estatuto de la Sociedad y las Normas y Circulares emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). También realicé el seguimiento a los resultados de las Asambleas de Tenedores de Bonos.
2. He verificado la correcta aplicación de políticas y procedimientos para el castigo de créditos incobrables, efectuando las declaraciones correspondientes, comprobando que ninguno de los créditos otorgados haya sobrepasado el 1% del capital regulatorio del Banco o haya sido otorgado mediante el uso de influencias de los Directores o Ejecutivos de la entidad.
3. Informo que el Banco no cuenta con créditos mayores o iguales al 1%; por consiguiente, ningún crédito de ese monto se encuentra en mora. Asimismo, informo que los créditos iguales o mayores a \$us5.000.- que se encuentren con más noventa días de mora cuentan con inicio de acciones judiciales, salvo aquellos que conforme a procedimiento establecido se encuentren por única vez con postergación de acción judicial debidamente aprobada.

En ese sentido, informo que las postergaciones de acciones judiciales en la gestión 2019 alcanzaron a 147 operaciones con un monto de \$us1.685.955,55 y un promedio por operación de \$us11.469,08.

4. He verificado los registros formales (contables y societarios) de la Sociedad ante las correspondientes entidades públicas, así como la evidencia en la conservación de sus libros contables, de registro de acciones y libros de actas, evidenciando que en ellas se actuó en el marco de las Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

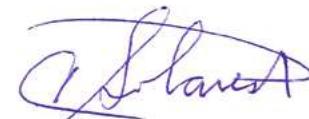
He revisado el Estado de Situación Patrimonial del **BANCO PYME ECOFUTURO S.A.** al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, además de analizar el informe emitido por la empresa auditora KPMG S.R.L., sobre dichos estados. En su dictamen, los auditores señalan que su examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros referidas a auditoría externa. En el referido Dictamen, los auditores externos opinan: *“En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.”*

5. Asimismo, informo a la Junta de Accionistas, que **BANCO PYME ECO FUTURO S.A.**, difundió y cumplió con las disposiciones de la Ley de Servicios Financieros, reglamentos, disposiciones legales y Estatuto en la gestión 2019, salvo por las siguientes infracciones sancionadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), según el detalle siguiente:
  - Mediante la Resolución No. 719/2019 de fecha 12 de agosto 2019, el Banco fue sancionado con amonestación escrita por incumplimiento al inciso c), Artículo 3, Sección 4, Capítulo I, Título I, Libro 4° de la RNSF, al no brindar una respuesta completa a un punto de reclamo de primera instancia.
  - Mediante la presente Resolución No. 852/2019 de fecha 2 de octubre 2019, el Banco fue sancionado con amonestación escrita por incumplimiento al artículo 5, Sección 5, Capítulo I, Título I, Libro 4° de la RNSF al no haber remitido la información dentro de un reclamo de segunda instancia, dentro del plazo otorgado por la ASFI.
  - ASFI/860/2019 de fecha 03 de octubre de 2019, el Banco fue sancionado con amonestación escrita por supuestos incumplimientos a normativa interna de prevención y cumplimiento, la misma fue recurrida por el Banco. Resultado del recurso de revocatoria, Mediante Resolución ASFI/1000 /2019 de fecha 21 de noviembre de 2019, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) confirmó la sanción; en consecuencia, la Sociedad presentó recurso Jerárquico ante el Viceministerio de Pensiones y Servicios Financieros.
6. El Directorio, dispuso a través de la Gerencia General, las medidas correctivas oportunas para levantar las observaciones emitidas por la ASFI, las de Auditoría Interna, de los Auditores Externos e Inspecciones de Riesgos Ordinarias efectuadas en el Banco.

7. El Comité de Auditoría ha hecho seguimiento del cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Gerencia Nacional de Auditoría Interna, Auditores Externos y Calificadoras de Riesgo durante la gestión 2019.
8. Las observaciones efectuadas en la gestión 2019 por el Ente Regulador, Auditoría Interna y Auditoría Externa, fueron resueltas por la administración, en los plazos comprometidos o se encuentran en plazo para su resolución.
9. Informo que, he participado con voz, en la calificación del trabajo de los auditores externos para su contratación para la gestión 2020, la misma que se pondrá a consideración de la presente Junta, señalando que los mismos cumplen con la idoneidad técnica e independencia. Asimismo, se ratificó la idoneidad técnica e independencia de la Gerencia Nacional de Auditoría Interna, de los Asesores Externos y las Entidades Calificadoras de Riesgos del Banco.
10. Informo que, he verificado el pago de honorarios del Gerente Nacional de Auditoría Interna, de los Auditores Externos y de los Calificadores de Riesgos; en todos los casos; los montos se enmarcan dentro los parámetros del mercado.
11. Informo que, he verificado la constitución de cauciones o fianzas para el ejercicio del cargo de Directorio, las mismas se constituyeron sin observaciones.

Los estados financieros son responsabilidad de la Gerencia General, habiendo sido aprobados por el Directorio de la Sociedad en fecha 14 de febrero de 2020. Mi responsabilidad es emitir un informe sobre el contenido de los estados financieros, durante el período 2019 como Síndico del **BANCO PYME ECOFUTURO S.A.**

En base a las tareas anteriormente descritas y en el análisis de los estados financieros antes mencionados y sus notas, informo a los accionistas que, dentro del periodo ejercido, no he tenido conocimiento de ningún aspecto importante o relevante adicional que pudiera afectar los estados financieros del **BANCO PYME ECOFUTURO S.A. al 31 de diciembre de 2019**; razón por la cual; recomiendo su aprobación.



Carla Rita Solares Pareja  
Síndico





*Estados*  
Financieros



KPMG S.R.L.  
Capitán Ravelo 2131  
Box 6179  
Tel. +591 2 2442626  
Fax +591 2 2441962  
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204  
Av. Beni, C. Guapomó 2005  
Tel. +591 3 3414666  
Fax +591 3 3434555  
Santa Cruz, Bolivia

## Informe de los Auditores Independientes

A los Señores  
Accionistas y Directores de  
Banco Pyme Ecofuturo S.A.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco Pyme Ecofuturo S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y sus flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Párrafos de énfasis – Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la Nota 2.1 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir al Banco cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la



formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

| Estimación de la previsión para cartera incobrable   |  |
|--|--|
| <i>Ver Nota 8 c) a los estados financieros</i>   |  |
| Cuestión clave de auditoría  | Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría  |
| Por la naturaleza del Banco, los créditos de microcrédito y consumo alcanzan al 92% del total de la cartera. La otorgación, calificación y previsión de este tipo de créditos involucra un alto grado de juicio; principalmente la evaluación de la capacidad de pago de los deudores, así como la confiabilidad de la información, documentación y actualización de la misma, que sirve de insumo para la otorgación del crédito, la calificación y previsión de la cartera de éstos créditos y es uno de los factores importantes establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI y políticas y procedimientos establecidos por el Banco; por esta situación, consideramos la previsión para la cartera de microcrédito como uno de los estimados de relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros. | <p>Los procedimientos de auditoría, con relación a la calificación y previsión para cartera incobrable, incluyen entre otros los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, los procedimientos y controles establecidos por el Banco y, evaluamos y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles del proceso crediticio y la determinación de la calificación y previsión para cartera incobrable.</li> <li>▪ Seleccionamos una muestra estadística de créditos y evaluamos la calificación y previsión sobre la base del análisis efectuado por el Banco considerando la capacidad y el comportamiento de pago del deudor, la garantía valuada por perito independiente y los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos".</li> <li>▪ Aplicamos procedimientos de auditoría sobre los controles automatizados identificados en el proceso crediticio.</li> <li>▪ Reprocesamos los cálculos hechos por la Administración del Banco, para el registro de la previsión de cartera incobrable, considerando los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos".</li> <li>▪ Efectuamos confirmaciones externas de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos que no recibimos respuestas de los prestatarios.</li> <li>▪ Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de la cartera de créditos y previsión para cartera incobrable, en las notas a los estados financieros del Banco.</li> </ul> |

| Sistemas de Tecnología de Información  |   |
|--|---|
| Cuestión clave de auditoría  | Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría   |
| <p>La operativa y continuidad de la actividad del Banco, por su naturaleza, y en especial el proceso de elaboración de la información financiera y contable, tiene una gran dependencia de los sistemas de información que integran su estructura tecnológica, por lo que un adecuado entorno de control sobre los mismos es de gran importancia para garantizar la continuidad del negocio del Banco y el correcto procesamiento de la información.</p> <p>Asimismo, conforme los sistemas se hacen más complejos, aumentan los riesgos sobre los sistemas que procesan la información para la emisión y presentación de estados financieros; por lo tanto, es crítico evaluar aspectos como la organización del área de tecnología y operaciones del Banco, los controles sobre el mantenimiento y el desarrollo de las aplicaciones relevantes, la seguridad física y lógica y la continuidad de los sistemas relevantes.</p> <p>En este contexto, resulta necesario evaluar los controles automáticos de las diferentes aplicaciones que son esenciales para disminuir el riesgo inherente y validar el correcto procesamiento de la información para la preparación de los estados financieros; consecuentemente, la evaluación de los Controles Generales de Tecnología de Información y los controles de aplicación son aspectos relevantes para nuestra auditoría.</p> | <p>Los procedimientos de auditoría realizados, con la asistencia de especialistas de tecnología de información, incluyen entre otros los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtuvimos un entendimiento de las políticas, procedimientos y controles de las áreas responsables de Tecnologías y Seguridad de la Información (TI), establecidos por el Banco, y efectuamos pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales relevantes de Tecnologías de la Información, para lo cual consideramos las Normas de Auditoría aplicadas a TI.</li> <li>▪ Evaluamos la apropiada asignación de perfiles de usuarios, transferencia de datos y controles automáticos de las diferentes aplicaciones consideradas relevantes dentro del alcance de auditoría, que soportan los procesos de negocios más relevantes para la preparación de los estados financieros.</li> <li>▪ A través de pruebas de eficacia operativa evaluamos si existieron controles apropiados para verificar la integridad y exactitud de los estados financieros, en las aplicaciones informáticas y bases de datos que tienen incidencia directa en nuestro alcance de auditoría.</li> <li>▪ Probamos el cumplimiento por parte del Banco con el "Reglamento para la Gestión de Seguridad de Información" emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.</li> </ul> |

**Otra cuestión**

Los estados financieros de Banco Pyme Ecofuturo S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018 fueron auditados por otro auditor que expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 15 de febrero de 2019.

**Responsabilidades de la Administración del Banco y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros**

La Administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión

del Sistema Financiero - ASFI, y del control interno que la Administración del Banco considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración del Banco es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que la Administración del Banco tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración del Banco.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración del Banco, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno del Banco, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG S.R.L.



Lic. Aud. Víctor Peláez M. (Socio)  
Reg. N° CAUB-0030

La Paz, 31 de enero de 2020

**BANCO PYME ECOFUTURO S.A.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018**  
 (Expresado en Bolivianos)

|  | NOTA | 2019                 | 2018                 |
|--|------|----------------------|----------------------|
|  |      | Bs                   | Reclasificado<br>Bs  |
| <b>ACTIVO</b>                                      |      |                      |                      |
| Disponibilidades                                   | 8.a) | 296.256.775          | 256.950.685          |
| Inversiones temporarias                            | 8.b) | 81.653.403           | 61.542.297           |
| Cartera  | 8.c) | 3.242.975.613        | 3.098.050.215        |
| Cartera vigente                                    |      | 3.180.719.467        | 3.036.603.076        |
| Cartera vencida                                    |      | 16.400.788           | 22.773.867           |
| Cartera en ejecución                               |      | 45.580.073           | 40.693.946           |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente      |      | 54.903.736           | 40.681.201           |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida      |      | 333.926              | 737.198              |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución |      | 1.643.580            | 1.261.605            |
| Productos devengados por cobrar cartera            |      | 49.677.035           | 46.232.014           |
| Previsión para cartera incobrable                  |      | (106.282.992)        | (90.932.692)         |
| Otras cuentas por cobrar                           | 8.d) | 35.949.696           | 22.033.821           |
| Bienes realizables                                 | 8.e) | 3.319.859            | 8.031.705            |
| Inversiones permanentes                            | 8.f) | 51.385.329           | 43.818.946           |
| Bienes de uso                                      | 8.g) | 142.251.044          | 149.343.888          |
| Otros activos                                      | 8.h) | 17.644.712           | 15.671.050           |
| <b>Total del activo</b>                            |      | <b>3.871.436.431</b> | <b>3.655.442.607</b> |

**PASIVO**

|   |      |                      |                      |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Obligaciones con el público                           | 8.i) | 3.077.884.680        | 2.958.237.378        |
| Obligaciones con instituciones fiscales               | 8.j) | 51.253               | 55.264               |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 8.k) | 216.624.905          | 214.180.339          |
| Otras cuentas por pagar                               | 8.l) | 102.914.517          | 62.127.036           |
| Previsiones   | 8.m) | 49.590.010           | 46.491.429           |
| Valores en circulación                                | 8.n) | 7.026.469            | 14.041.048           |
| Obligaciones subordinadas                             | 8.o) | 98.891.978           | 110.559.060          |
| Obligaciones con empresas con participacion estatal   | 8.p) | 4.290.518            | 3.831.976            |
| <b>Total del pasivo</b>                               |      | <b>3.557.274.330</b> | <b>3.409.523.530</b> |

**PATRIMONIO NETO**

|   |      |                      |                      |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Capital social                                    | 9.a) | 247.620.300          | 208.037.800          |
| Aportes no capitalizados                          | 9.c) | 883.261              | 882.286              |
| Reservas  | 9.b) | 29.183.799           | 28.315.556           |
| Resultados acumulados                             |      | 36.474.741           | 8.683.435            |
| <b>Total del patrimonio neto</b>                  |      | <b>314.162.101</b>   | <b>245.919.077</b>   |
| <b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>         |      | <b>3.871.436.431</b> | <b>3.655.442.607</b> |
| <b>Cuentas contingentes deudoras y acreedoras</b> | 8.x) | <b>29.846.262</b>    | <b>17.582.832</b>    |
| <b>Cuentas de orden deudoras y acreedoras</b>     | 8.y) | <b>5.614.665.718</b> | <b>5.246.349.665</b> |

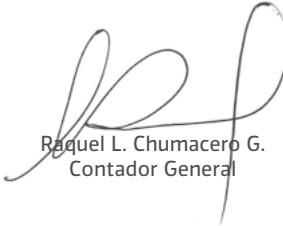
Las notas 1 a 13 que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



Gustavo A. García Ugarte  
Gerente General



Marcela L. Cabrerizo Uzin  
Gerente Nacional de Finanzas



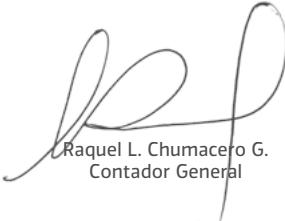
Raquel L. Chumacero G.  
Contador General

|  |             | <b>2019</b>        | <b>2018</b><br><b>Reclasificado</b> |
|--|-------------|--------------------|-------------------------------------|
|  | <b>NOTA</b> | <b>Bs</b>          | <b>Bs</b>                           |
| Ingresos financieros   | 8.q)        | 479.486.034        | 444.825.338                         |
| Gastos financieros   | 8.q)        | (126.891.322)      | (109.875.878)                       |
| <b>Resultado financiero bruto</b>  |             | <b>352.594.712</b> | <b>334.949.460</b>                  |
| Otros ingresos operativos  | 8.r)        | 77.881.723         | 53.957.526                          |
| Otros gastos operativos  | 8.r)        | (42.855.286)       | (36.117.369)                        |
| <b>Resultado de operación bruto</b>  |             | <b>387.621.149</b> | <b>352.789.617</b>                  |
| Recuperación de activos financieros  | 8.s)        | 81.760.817         | 89.375.176                          |
| Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros                   | 8.t)        | (131.373.198)      | (137.369.075)                       |
| <b>Resultado de operación después de incobrables</b>                                 |             | <b>338.008.768</b> | <b>304.795.718</b>                  |
| Gastos de administración   | 8.u)        | (274.720.816)      | (286.494.354)                       |
| <b>Resultado de operación neto</b>   |             | <b>63.287.952</b>  | <b>18.301.364</b>                   |
| Ajustes por diferencia de cambio y mantenimiento de valor                            |             | 18.677             | 13.538                              |
| <b>Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b> |             | <b>63.306.629</b>  | <b>18.314.902</b>                   |
| Ingresos extraordinarios   | 8.v)        | 1.084.480          | 174.649                             |
| Gastos extraordinarios   | 8.v)        | (320.391)          | -                                   |
| <b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores</b>         |             | <b>64.070.718</b>  | <b>18.489.551</b>                   |
| Ingresos de gestiones anteriores   | 8.v)        | 1.841.028          | 929.059                             |
| Gastos de gestiones anteriores   | 8.v)        | (1.070.556)        | (4.893.071)                         |
| <b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>     |             | <b>64.841.190</b>  | <b>14.525.539</b>                   |
| Ajuste contable por efecto de la inflación   |             | -                  | -                                   |
| <b>Resultado antes de impuestos</b>  |             | <b>64.841.190</b>  | <b>14.525.539</b>                   |
| Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)                                  | 8.w)        | (28.366.449)       | (5.843.107)                         |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>  |             | <b>36.474.741</b>  | <b>8.682.432</b>                    |

Las notas 1 a 13 que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros..

  
Gustavo A. García Ugarte  
Gerente General

  
Marcela L. Cabrerizo Uzin  
Gerente Nacional de Finanzas

  
Raquel L. Chumacero G.  
Contador General

|   | Aportes no capitalizados |                    |   |                                | Reservas       |                   |                                    |                   |                          |
|---|--------------------------|--------------------|---|--------------------------------|----------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|--------------------------|
|   | Total Bs                 | Capital social Bs  | Aportes para futuros aumentos de capital Bs | Donaciones no capitalizados Bs | Total Bs       | Legal Bs          | Otras reservas no distribuibles Bs | Total Bs          | Resultados acumulados Bs |
| <b>Saldos al 1° de enero de 2018</b>  | <b>249.378.408</b>       | <b>194.235.900</b> | <b>728</b>                                  | <b>882.286</b>                 | <b>883.014</b> | <b>23.219.293</b> | <b>2.213.603</b>                   | <b>25.432.896</b> | <b>28.826.598</b>        |
| Constitución de Reserva Legal 10% de la utilidad líquida al 31 de diciembre de 2017, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 15 de febrero de 2018 ratificada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 13 de marzo de 2018  | -                        | -                  | -   | -                              | -              | 2.882.660         | -                                  | 2.882.660         | (2.882.660)              |
| Distribución del 43% de la utilidad líquida al 31 de diciembre de 2017, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 15 de febrero de 2018 ratificada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 13 de marzo de 2018   | (10.412.167)             | -                  | -   | -                              | -              | -                 | -                                  | -                 | (10.412.167)             |
| Constitución del Fondo de Garantía para Créditos para Capital Semilla de acuerdo al D.S. 3459 de fecha 17 de enero de 2018 (6% utilidad neta)   | (1.729.596)              | -                  | -   | -                              | -              | -                 | -                                  | -                 | (1.729.596)              |
| Reinversión de utilidades en reemplazo del pago de la deuda subordinada aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 15 de febrero de 2018 ratificada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 13 de marzo de 2018   | -                        | -                  | 6.795.000                                   | -                              | 6.795.000      | -                 | -                                  | -                 | (6.795.000)              |
| Capitalización de aportes aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 15 de febrero de 2018, ratificada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2018, ratificada y aclarada en Junta General Extraordinaria de fecha 19 de junio de 2018 y carta ASFI/DSR II/R-153171/2018 de fecha 19 de julio de 2018    | -                        | 7.006.900          | (6.795.728)                                 | -                              | (6.795.728)    | -                 | -                                  | -                 | (211.172)                |
| Capitalización de aportes aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 15 de febrero de 2018, ratificada en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de marzo de 2018, ratificada y aclarada en Junta General Extraordinaria de fecha 19 de junio de 2018 y carta ASFI/DSR II/R-237334/2018 de fecha 6 de noviembre de 2018 | -                        | 6.795.000          | -   | -                              | -              | -                 | -                                  | -                 | (6.795.000)              |
| Resultado neto del ejercicio  | 8.682.432                | -                  | -   | -                              | -              | -                 | -                                  | -                 | 8.682.432                |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>  | <b>245.919.077</b>       | <b>208.037.800</b> | <b>-</b>                                    | <b>882.286</b>                 | <b>882.286</b> | <b>26.101.953</b> | <b>2.213.603</b>                   | <b>28.315.556</b> | <b>8.683.435</b>         |

| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>   | <b>245,919,077</b> | <b>208,037,800</b> | <b>-</b>     | <b>882,286</b> | <b>882,286</b> | <b>26,101,953</b> | <b>2,213,603</b> | <b>28,315,556</b> | <b>8,683,435</b>  |
|--|--------------------|--------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Aporte para futuros aumentos de capital, que quedo pendiente de la gestión 2018. Aumento de capital aprobado según Junta General Extraordinaria de accionistas de fecha 19 de julio de 2018, y carta ASFI/DSR/II/R-153171/2018 y ASFI/DSR/II/R-237334/2018 | -                  | -                  | 1.003        | -              | 1.003          | -                 | -                | -                 | (1.003)           |
| Constitución de Reserva Legal del 10% de la utilidad líquida distribuible al 31 de diciembre de 2018, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019.  | -                  | -                  | -            | -              | -              | 868.243           | -                | 868.243           | (868.243)         |
| Distribución del 50% de la utilidad líquida al 31 de diciembre de 2018, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019.  | (3.646.621)        | -                  | -            | -              | -              | -                 | -                | -                 | (3,646,621)       |
| Constitución del Fondo de Garantía para Créditos Productivos aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019, de acuerdo al D.S. 3764 (6%)  | (520.946)          | -                  | -            | -              | -              | -                 | -                | -                 | (520.946)         |
| Capitalización de aportes aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019.   | -                  | -                  | 3.646.622    | -              | 3.646.622      | -                 | -                | -                 | (3.646.622)       |
| Autorización "Aumento de capital pagado /reinversión utilidades gestión 2018" de fecha 14/03/2019 nota ASFI/DSR I/R-51168/2019   | -                  | 3.646.700          | (3.646.700)  | -              | (3.646.700)    | -                 | -                | -                 | -                 |
| Capitalización de aportes aprobados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 18 de enero de 2019, ratificada en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de 2 de abril de 2019:   |                    |                    |              |                |                |                   |                  |                   |                   |
| - Registro de los "Aportes irrevocables de capitalización, autorizado en fecha 24 de julio de 2019 según nota ASFI/DSR I/R-151965/2019   | 24.541.699         | -                  | 24.541.699   | -              | 24.541.699     | -                 | -                | -                 | -                 |
| - Registro de los "Aportes irrevocables de capitalización", autorizado en fecha 15 de agosto de 2019 según nota ASFI/DSR I/R-166554/2019   | 1.794.151          | -                  | 1.794.151    | -              | 1.794.151      | -                 | -                | -                 | -                 |
| - Registro de los "Aportes irrevocables de capitalización", autorizado en fecha 20 de septiembre de 2019 nota ASFI/DSR I/R-195387/2019   | 9.600.000          | -                  | 9.600.000    | -              | 9.600.000      | -                 | -                | -                 | -                 |
| - Registro del incremento de capital social, autorizado en fecha 30 de julio de 2019 según nota ASFI/DSR I/R-157628/2019   | -                  | 24.541.600         | (24.541.600) | -              | (24.541.600)   | -                 | -                | -                 | -                 |
| - Registro del incremento de capital social, autorizado en fecha 29 de agosto de 2019 según nota ASFI/DSR I/R-180536/2019  | -                  | 1.794.200          | (1.794.200)  | -              | (1.794.200)    | -                 | -                | -                 | -                 |
| - Registro del incremento de capital social, autorizado en fecha 30 de septiembre de 2019 según nota ASFI/DSR I/R-205424/2019  | -                  | 9.600.000          | (9.600.000)  | -              | (9.600.000)    | -                 | -                | -                 | -                 |
| Resultado neto del ejercicio   | 36.474.741         | -                  | -            | -              | -              | -                 | -                | -                 | 36,474,741        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>   | <b>314.162.101</b> | <b>247.620.300</b> | <b>975</b>   | <b>882.286</b> | <b>883.261</b> | <b>26.970.196</b> | <b>2.213.603</b> | <b>29.183.799</b> | <b>36.474.741</b> |

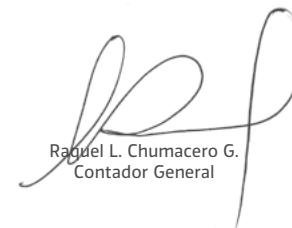
Las notas 1 a 13 que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.



Gustavo A. García Ugarte  
Gerente General



Marcela L. Cabrerizo Uzin  
Gerente Nacional de Finanzas



Raguél L. Chumacero G.  
Contador General

|   | <b>NOTA</b> | <b>2019</b>        | <b>2018</b><br><b>Reclasificado</b> |
|---|-------------|--------------------|-------------------------------------|
|   |             | <b>Bs</b>          | <b>Bs</b>                           |
| <b>Flujos de fondos en actividades de operación:</b>  |             |                    |                                     |
| <b>Utilidad (pérdida) neta del ejercicio</b>  |             | 36.474.741         | 8.682.432                           |
| <b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:</b> |             |                    |                                     |
| Productos devengados no cobrados  |             | (49.717.022)       | (46.303.243)                        |
| Cargos devengados no pagados  |             | 276.732.973        | 256.541.345                         |
| Productos devengados cobrados en ejercicios anteriores  |             | 371.290            | -                                   |
| Previsiones para incobrables (neto de la disminución de previsión para incobrables)                         |             | 59.114.471         | 58.917.721                          |
| Previsión para inversiones (neto de la disminución de previsión para inversiones)                           |             | -2.108.094         | 5.475.049                           |
| Previsión por desvalorización de bienes realizables   |             | 3.523.852          |                                     |
| Provisiones o provisiones para beneficios sociales  |             | 22.169.820         | 16.785.983                          |
| Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar  |             | 10.626.202         | 8.479.623                           |
| Provisiones para impuestos IUE  |             | 28.365.691         | 0                                   |
| Depreciaciones y amortizaciones   |             | 15.634.707         | 16.805.404                          |
| Otros ajustes   |             | (7.996)            | (8.289)                             |
| <b>Fondos obtenidos en (aplicados a) a la utilidad (pérdida) del ejercicio</b>                              |             | <b>401.180.635</b> | <b>325.376.025</b>                  |
| Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:              |             |                    |                                     |
| Cartera de créditos   |             | 46.232.014         | 43.827.152                          |
| Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes   |             | 71.229             | 186.346                             |
| Obligaciones con el público   |             | (249.080.666)      | (211.209.873)                       |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento   |             | (4.349.107)        | (5,372.703)                         |
| Otras obligaciones  |             | (2.790.523)        | (1,674.743)                         |
| Otras cuentas por pagar   |             | (321.048)          | (466.709)                           |
| Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:   |             |                    |                                     |
| Otras cuentas por cobrar -pagos anticipados, diversas-  |             | (17.492.913)       | 15.647.521                          |
| Bienes realizables -vendidos-   |             | 4.656.466          | 3.164.008                           |
| Otros activos -partidas pendientes de imputación-   |             | (2.700.404)        | (1.554.142)                         |
| Otras cuentas por pagar -diversas y provisiones-  |             | (20.822.133)       | (54.633.173)                        |
| Provisiones   |             | (4.132)            | 97.903                              |
| <b>Flujo neto en actividades de operación -excepto actividades de intermediación-</b>                       |             | <b>154.579.418</b> | <b>(211.988.413)</b>                |

|   | <b>NOTA</b> | <b>2019</b>         | <b>2018</b><br><b>Reclasificado</b> |
|---|-------------|---------------------|-------------------------------------|
|   |             | <b>Bs</b>           | <b>Bs</b>                           |
| <b>Flujo de fondos en actividades de intermediación:</b>                                |             |                     |                                     |
| Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:              |             |                     |                                     |
| Obligaciones con el público:  |             |                     |                                     |
| Depósitos a la vista y en caja de ahorro  |             |                     |                                     |
| Depósitos a la vista y en caja de ahorro  |             | 75.778.572          | 68.818.367                          |
| Obligaciones con empresas públicas  |             | 4.290.518           | 3.831.976                           |
| Depósitos a plazo   |             |                     |                                     |
| Depósitos a plazo hasta 360 días  |             | 236.709.267         | (19.349.694)                        |
| Depósitos a plazo por más de 360 días   |             | (214.804.838)       | 71.657.087                          |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:                                  |             |                     |                                     |
| A corto plazo   |             | (15.695.438)        | 15.788.312                          |
| A mediano y largo plazos  |             | 15.131.991          | 71.091.112                          |
| Otras cuentas por pagar por intermediación financiera                                   |             |                     |                                     |
| Obligaciones con instituciones financieras  |             | (4.011)             | 4.401                               |
| Cobros anticipados a clientes de Tarjetas de Crédito                                    |             | 76.415              | 146.411                             |
| Incremento (disminución) de colocaciones:   |             |                     |                                     |
| Créditos colocados en el ejercicio:   |             |                     |                                     |
| a mediano y largo plazos - más de 1 año   |             | (1.419.107.076)     | (1.618.303.805)                     |
| Créditos recuperados en el ejercicio  |             | 1.221.730.697       | 1.300.795.870                       |
| <b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>                                      |             | <b>(95.893.903)</b> | <b>(105.519.963)</b>                |
| <b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento:</b>                                |             |                     |                                     |
| Incremento (disminución) de préstamos:  |             |                     |                                     |
| Cuotas de participación Fondo CPVIS cedidos en garantía de prestamo de liquidez del BCB |             | -                   | -                                   |
| Títulos valores en circulación  |             | (6.860.000)         | (6.860.000)                         |
| Obligaciones subordinadas   |             | (11.394.151)        | 20.024.000                          |
| Cuentas de los accionistas:   |             |                     |                                     |
| Dividendos pagados  |             | (3.646.621)         | (10.417.030)                        |
| Aportes de Capital  |             | 35.935.800          | -                                   |
| Fondo de Garantía para Créditos Productivos de acuerdo al D.S. 3764                     |             | -                   | (1.729.596)                         |
| <b>Flujo de fondos en actividades de financiamiento:</b>                                |             | <b>14.035.028</b>   | <b>1.017.374</b>                    |

**Flujo neto en actividades de inversión**

(Incremento) disminución neta en:  
Inversiones temporarias  
Inversiones permanentes  
Bienes de uso  
Bienes diversos  
Cargos diferidos

**Flujo neto en actividades de inversión**

**Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio**

**Disponibilidades al inicio del ejercicio**

**Disponibilidades al cierre del ejercicio**

| <b>NOTA</b> | <b>2019</b>  | <b>2018</b>          |
|-------------|--------------|----------------------|
|             | <b>Bs</b>    | <b>Reclasificado</b> |
|             |              | <b>Bs</b>            |
|             | (20.099.299) | 90.836.378           |
|             | (5.500.032)  | 3.111.170            |
|             | (5.394.447)  | (21.197.880)         |
|             | 32.229       | 211.502              |
|             | (2.452.903)  | (2.191.899)          |
|             | (33.414.452) | 70.769.271           |
|             | 39.306.091   | 79.654.294           |
|             | 256.950.685  | 177.296.391          |
| 8.a)        | 296.256.776  | 256.950.685          |

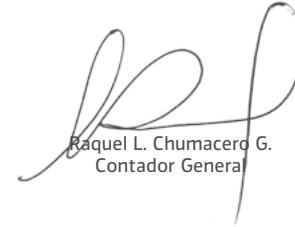
Las notas 1 a 13 que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros..



Gustavo A. García Ugarte  
Gerente General



Marcela L. Cabrerizo Uzin  
Gerente Nacional de Finanzas



Raquel L. Chumacero G.  
Contador General



***Nota 1***



# **Datos Generales sobre la Institución**

## **a) Organización de la Sociedad (Naturaleza y Objeto)**

Banco Pyme Ecofuturo S.A. (Ecofuturo S.A. F.F.P.), fue constituido mediante Escritura Pública N° 746/98 del 3 de agosto de 1998, como Fondo Financiero Privado - Sociedad Anónima; autorizado para realizar operaciones de intermediación financiera y prestación de servicios auxiliares financieros, orientando su actividad principal al financiamiento a la micro, pequeña y mediana empresa.

De conformidad al artículo 16° de la Ley de Bancos y Entidades Financieras (artículo 150° de la actual Ley de Servicios Financieros), se otorga la Licencia de Funcionamiento el 29 de mayo de 1999, iniciando sus actividades con la autorización de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) a partir del 1° de junio de 1999, bajo el denominativo de ECOFUTURO S.A. Fondo Financiero Privado.

Mediante Resolución ASFI N° 400/2014 de fecha 6 de junio de 2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, autoriza la transformación de Fondo Financiero Privado a Banco Pyme, con la denominación social de BANCO PYME ECOFUTURO S.A., para prestar servicios financieros autorizados a este tipo de entidades, conforme a lo previsto en la Ley 393 de Servicios Financieros.

El domicilio legal desde el mes de marzo de 2018 de la Oficina Nacional es en la Av. Sánchez Bustamante N° 302, esquina calle 9, zona Calacoto. De acuerdo con sus estatutos tendrá una duración de noventa y nueve años a partir de la fecha de su inscripción en el Registro de Comercio.

En la Reunión de Directorio de fecha 26 de enero de 2017, se aprobó la Planificación Estratégica 2017-2019, en la cual se ajustó la misión y visión. En la reunión de Directorio de fecha 27 de febrero de 2019, se reformula la Planificación Estratégica 2017 - 2019.

**Misión:** “Generamos experiencias positivas ofreciendo servicios financieros que responden a los proyectos y necesidades de nuestros clientes”.

**Visión:** “Ser el banco reconocido por su innovación y calidad de servicio”.

### ***Cambios en la organización y su estructura***

Durante la gestión 2019, los principales cambios que se presentaron en el Banco fueron los siguientes:

#### ***Gerencia General***

- Se crea la “Subgerencia Nacional del Talento Humano” dependiente de la Gerencia General.
- Se crea el cargo de “Subgerente Nacional del Talento Humano” dependiente del Gerente General.
- Cambio de dependencia de la “Unidad Nacional de Planificación y Dotación de Personal” del Departamento Nacional de Gestión de Personas a la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Cambio de dependencia de la “Unidad Nacional de Capacitación y Desarrollo” del Departamento Nacional de Gestión de Personas a la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Cambio de dependencia de la “Unidad Nacional de Información de Personas” del Departamento Nacional de Gestión de Personas a la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se elimina el “Departamento Nacional de Gestión de Personas” dependiente de Gerencia General.
- Se elimina el cargo de “Jefe Nacional de Gestión de Personas” dependiente del Gerente General.
- Se crea el cargo de “Asesor de Gerencia General” dependiente del Gerente General.
- Se elimina el cargo de “Asesor de Gerencia General” dependiente del Gerente General, siendo sus funciones asumidas por el “Analista de Coordinación Gerencial”
- Se cambia la dependencia del cargo de “Gerente de Proyecto”, siendo de manera lineal y funcional la dependencia al Gerente General.

#### ***Gerencia Nacional de Negocios***

- Se crea el “Departamento Nacional de Marketing y Comunicación” dependiente de la Gerencia Nacional de Negocios.

- Se crea el cargo de “Jefe Nacional de Marketing y Comunicación” dependiente del Gerente Nacional de Negocios.
- Cambio de dependencia del “área de Contact Center” de la Unidad Nacional de Marketing al Departamento Nacional de Marketing y Comunicación.
- Se elimina el cargo de “Encargado Nacional de Marketing y Atención al Cliente” dependiente de la Gerencia Nacional de Negocios.
- Cambio de dependencia de la “Unidad Nacional de Información de Cartera” del Departamento Nacional de Control de Cartera de la Gerencia Nacional de Negocios al Departamento Nacional de Proyectos e Innovación de la Gerencia Nacional de Desarrollo e Innovación.
- Cambio de dependencia del “Encargado Nacional de Información de Cartera” dependiente del Jefe Nacional de Control de Cartera de la Gerencia Nacional de Negocios a dependencia del Jefe Nacional de Proyectos e Innovación de la Gerencia Nacional de Desarrollo e Innovación.
- Se crea el “Departamento Nacional de Fábrica de Créditos” en la Gerencia Nacional de Negocios.
- Se crea el cargo de “Jefe Nacional de Fábrica de Créditos” dependiente del Gerente Nacional de Negocios.
- Se crea la “Unidad Nacional de Admisión Crediticia” en el Departamento Nacional de Fábrica de Créditos.
- Se crea el cargo de “Encargado Nacional de Admisión Crediticia” dependiente del Jefe Nacional de Fábrica de Créditos.
- Se crea la “Unidad Nacional de Desembolso” en el Departamento Nacional de Fábrica de Créditos.
- Se crea el cargo de “Supervisor Nacional de Desembolso” dependiente del Jefe Nacional de Fábrica de Créditos.
- Se elimina la “Unidad de Admisión Crediticia Regional” en el Departamento Nacional de Admisión Crediticia.
- Se elimina el cargo de “Encargado de Admisión Crediticia Regional”.
- Se elimina el cargo de “Supervisor de Admisión Crediticia A”.
- Se elimina el cargo de “Supervisor de Admisión Crediticia B”.
- Se elimina el “Departamento Nacional de Admisión Crediticia” en la Gerencia Nacional de Negocios.
- Se cambia la denominación del “Departamento Nacional de Gestión de Créditos” a “Departamento Nacional de Gestión de Negocios” dependiente de la Gerencia Nacional de Negocios.

- Se cambia la denominación del cargo de “Jefe Nacional de Gestión de Créditos” a “Jefe Nacional de Gestión de Negocios” dependiente del Gerente Nacional de Negocios.
- Se cambia la denominación del “Departamento Nacional de Cobranzas” a “Departamento Nacional de Gestión de Cartera en Mora” dependiente de la Gerencia Nacional de Negocios.
- Se cambia la denominación del cargo de “Jefe Nacional de Cobranzas” a “Jefe Nacional de Gestión de Cartera en Mora” dependiente del Gerente Nacional de Negocios.
- Se cambia la denominación del “Departamento Nacional de Fábrica de Créditos” a “Departamento Nacional de Admisión Crediticia” dependiente de la Gerencia Nacional de Negocios.
- Se cambia la denominación del cargo de “Jefe Nacional de Fábrica de Créditos” a “Jefe Nacional de Admisión Crediticia” dependiente del Gerente Nacional de Negocios.
- Se cambia la dependencia de la “Unidad Nacional de Créditos y Crédito Productivo” dependiente del “Gerente Nacional de Negocios” al “Departamento Nacional de Admisión Crediticia”.
- Se cambia la denominación del cargo de “Encargado Nacional de Admisión Crediticia” a “Encargado de Admisión Crediticia de Sucursal” dependiente del Jefe Nacional de Admisión Crediticia.
- Se elimina el cargo de “Supervisor Nacional de Desembolso” dependiente del Jefe Nacional Fábrica de Créditos, asumiendo las funciones el “Jefe Nacional de Admisión Crediticia”.
- Se cambia la denominación del cargo de “Supervisor Nacional de Contact Center” a “Encargado Nacional de Contact Center” dependiente del Jefe Nacional de Marketing y Comunicación.

### ***Gerencia Nacional de Finanzas***

- Se elimina la “Unidad Nacional de Administración de Planillas” dependiente del Departamento Nacional de Contabilidad.
- Se elimina el cargo de “Supervisor Nacional de Administración de Planillas”.
- Se crea la “Unidad Nacional de Contabilidad” dependiente de la Jefatura Nacional de Contabilidad.
- Se crea el cargo de “Encargado Nacional de Contabilidad” dependiente de la Jefatura Nacional de Contabilidad.
- Se elimina el “Departamento Nacional de Finanzas” dependiente de la Gerencia Nacional de Finanzas.
- Se crea la “Unidad Nacional de Finanzas” dependiente de la Gerencia Nacional de Finanzas.
- Se cambia la denominación del cargo de “Jefe Nacional de Finanzas” a “Encargado Nacional de Finanzas”, dependiente del Gerente Nacional de Finanzas.

- Se elimina el cargo de “Oficial de Mesa de Dinero” dependiente del Jefe Nacional de Finanzas, asumiendo las funciones el “Encargado Nacional de Finanzas”.

#### ***Gerencia Nacional de Operaciones***

- Se cambia la denominación de la “Unidad Nacional de Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos” a “Unidad Nacional de Bienes Adjudicados” dependiente del Departamento Nacional de Administración.
- Se cambia de denominación al cargo de “Encargado Nacional de Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos” a “Encargado Nacional de Bienes Adjudicados” dependiente de la Jefatura Nacional de Administración.
- Se elimina el cargo de “Jefe Nacional de Soporte Operativo” dependiente del Gerente Nacional de Operaciones, asumiendo las funciones el “Jefe Nacional de Operaciones”.
- El cargo de “Encargado Nacional de Retenciones Judiciales” cambia de dependencia de “Jefe Nacional de Soporte Operativo” a “Jefe Nacional de Operaciones”.
- Se cambia la denominación del cargo de “Encargado Nacional de Adquisición de Bienes y Servicios” a “Encargado Nacional de Adquisiciones y Contrataciones” dependiente del Jefe Nacional de Administración.

#### ***Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos***

- Se elimina la “Unidad de Riesgo Operativo” dependiente de la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo.
- Se elimina el cargo de “Supervisor Nacional de Riesgo Operativo” dependiente de la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo.
- Se crea el “Departamento Nacional de Riesgo Operativo”, dependiente de la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo.
- Se crea el cargo de “Jefe Nacional de Riesgo Operativo”, dependiente de la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo.
- Se cambia la denominación del cargo de “Supervisor Nacional de Riesgo de Liquidez, Mercado y Análisis Financiero” a “Encargado Nacional de Riesgo de Liquidez, Mercado y Análisis Financiero” dependiente del Gerente Nacional de Gestión Integral de Riesgos.

### ***Gerencia Nacional de Desarrollo e Innovación***

- Se cambia la denominación del “Departamento Nacional de Gestión de la Calidad” a “Departamento Nacional de Procesos y Mejora Continua” dependiente de la Gerencia Nacional de Desarrollo e Innovación.
- Se cambia de denominación al cargo de “Jefe Nacional de Gestión de la Calidad” a “Jefe Nacional de Procesos y Mejora Continua” dependiente del Gerente Nacional de Desarrollo e Innovación.
- Se elimina la “Unidad Nacional de Información de Cartera” dependiente del Departamento Nacional de Proyectos e Innovación.
- Se elimina el cargo de “Encargado Nacional de Información de Cartera” dependiente del Jefe Nacional de Proyectos e Innovación, siendo este último quien asume las funciones.

### ***Gerencia Nacional de Auditoría Interna***

- La dependencia de la Gerencia Nacional de Auditoría Interna es del Directorio a través del Comité de Auditoría.

### ***Subgerencia Nacional de Talento Humano***

- Se crea el “Departamento Nacional de Capacitación y Desarrollo”, dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se crea el cargo de “Jefe Nacional de Capacitación y Desarrollo”, dependiente del Subgerente Nacional del Talento Humano.
- Se elimina la “Unidad Nacional de Capacitación y Desarrollo”, dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se elimina el cargo “Encargado Nacional de Capacitación y Desarrollo”.
- Se crea el “Departamento Nacional de Estructura y Dotación de Personal” dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se crea el cargo de “Jefe Nacional de Estructura y Dotación de Personal” dependiente del Subgerente Nacional del Talento Humano.

- Se crea la “Unidad Nacional de Estructura Organizacional” dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se crea el cargo de “Encargado Nacional de Estructura Organizacional” dependiente del Subgerente Nacional del Talento Humano.
- Se crea la “Unidad Nacional de Administración de Personal” dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se crea el cargo de “Supervisor Nacional de Administración de Personal” dependiente del Subgerente Nacional del Talento Humano.
- Cambio de dependencia de la “Unidad Nacional de Información de Personas” de la Subgerencia Nacional del Talento Humano al área Nacional de Administración de Personal.
- Se crea el cargo de “Unidad Nacional de Estructura Organizacional” dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se elimina la “Unidad Nacional de Planificación y Dotación de Personal”.
- Se elimina el cargo de “Encargado Nacional de Planificación y Dotación de Personal.
- Se elimina la “Unidad de Información de Personas” dependiente de la Unidad de Administración de Personal.
- Se elimina el cargo de “Encargado Nacional de Información de Personas”, dependiente de la Unidad de Administración de Personal.
- Se elimina la “Unidad Nacional de Administración de Personal” dependiente de la Subgerencia Nacional de Talento Humano.
- Se crea el “Departamento Nacional de Administración de Personal” dependiente de la Subgerencia Nacional de Talento Humano.
- Se cambia la denominación del cargo de “Supervisor Nacional de Administración de Personal” a “Jefe Nacional de Administración de Personal” dependiente del Subgerente Nacional de Talento Humano.
- Se cambia la dependencia de la “Unidad de Estructura Organizacional” al Departamento Nacional de Estructura y Dotación de Personal.
- Se cambia la dependencia del cargo de “Encargado Nacional de Estructura Organizacional” al Jefe Nacional de Estructura y Dotación de Personal.
- Se elimina la “Unidad de Estructura Organizacional”.
- Se elimina el cargo de “Encargado Nacional de Estructura Organizacional” dependiente del Departamento Nacional de Estructura y Dotación de Personal.

### ***Departamento Nacional de Prevención y Cumplimiento***

- Se crea el cargo de “Encargado Nacional de Prevención y Cumplimiento” dependiente del Jefe Nacional de Prevención y Cumplimiento.

### ***SUCURSAL***

- Se crea la “Unidad del Talento Humano de Sucursal” dependiente de la Subgerencia Nacional del Talento Humano.
- Se crea el cargo de “Encargado del Talento Humano de Sucursal” dependiente del Subgerente Nacional del Talento Humano.
- Se elimina la “Unidad de Gestión de Personas”.
- Se elimina el cargo de “Encargado de Gestión de Personas”.
- Se cambia la dependencia del cargo de “Encargo de Contabilidad” de Sucursal a la Unidad Nacional de Contabilidad.
- Se crea la “Unidad de Operaciones de Sucursal”, dependiente del Departamento de Operaciones de Sucursal.
- Se crea el cargo de “Encargado de Operaciones de Sucursal”, dependiente de la Jefatura de Operaciones de Sucursal.
- La “Unidad de Administración de Sucursal” tiene responsabilidad sobre las Sucursales La Paz y El Alto.

### ***Cambios en la estructura de Sucursales y Puntos de Atención Financiero***

#### ***Apertura de tres (3) Agencias Fijas.***

- Agencia Fija Laja, Sucursal El Alto (Enero/2019).
- Agencia Fija Al Valle, Sucursal Oruro (febrero 2019).
- Agencia Fija Mapiri, Sucursal La Paz (Julio 2019).

**Apertura de Siete (7) Cajeros Automáticos.**

- Cajero Mercado Campesino, Sucursal Tarija (Febrero/2019).
- Cajero Guarayos, Sucursal Santa Cruz (Febrero/2019).
- Cajero 16 de Julio, Sucursal El Alto (Abril/2019).
- Cajero Megacenter, Sucursal La Paz (Abril/2019).
- Cajero Cine Center, Sucursal Cochabamba (Abril/2019).
- Cajero 10 de febrero, Sucursal Oruro (septiembre, 2019).
- Cajero Camacho, Sucursal La Paz (noviembre, 2019).

**Apertura de dos (2) Oficinas Externas.**

- Oficina Externa Charazani, Sucursal El Alto (Junio/2019).
- Oficina Externa Valle de la Concepción, Sucursal Tarija (Agosto/2019).

**Cierre de una (1) Oficina Externa.**

- Oficina Externa Mapiri, Sucursal La Paz (Agosto/2019).

**Cierre de una (1) Oficina Ferial.**

- Oficina Ferial Culpina, Sucursal Sucre (Mayo/2019).

**Cierre de dos (2) Agencias Fijas.**

- Agencia Fija San Javier, Sucursal Santa Cruz (Febrero/2019).
- Agencias Fija Valle de la Concepción, Sucursal Tarija (Octubre/2019).

**Cierre de dos (2) Cajeros Automáticos.**

- Cajero 10 de febrero, Sucursal Oruro (Mayo/2019).
- Cajero Terminal Bimodal, Sucursal Santa Cruz (septiembre 2019).

En la actualidad BANCO PYME ECOFUTURO S.A. cuenta con oficinas a nivel nacional, de acuerdo a la siguiente relación:

- En Chuquisaca, una Sucursal (oficina central), cinco agencias fijas y tres cajeros automáticos.
- En La Paz, una Oficina Nacional, una Sucursal (oficina central), diez agencias fijas, una oficina externa y doce cajeros automáticos.
- En El Alto, una Sucursal (oficina central), diez agencias fijas, dos oficinas externas, y cuatro cajeros automáticos.
- En Cochabamba, una Sucursal (oficina central), ocho agencias fijas, una oficina externa y cinco cajeros automáticos.
- En Oruro, una Sucursal (oficina central), siete agencias fijas, una oficina externa, dos ventanillas de cobranza y cuatro cajeros automáticos.
- En Potosí, una Sucursal (oficina central), seis agencias fijas y tres cajeros automáticos.
- En Tarija, una Sucursal (oficina central), seis agencias fijas, dos oficinas externas y tres cajeros automáticos.
- En Santa Cruz de la Sierra, una Sucursal (oficina central), diez y siete agencias fijas y siete cajeros automáticos.
- En Beni, una Sucursal (oficina central), cuatro agencias fijas.

Totalizando:

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| - Oficina Nacional:        | <b>1</b>  |
| - Sucursales:              | <b>9</b>  |
| - Agencias Fijas:          | <b>73</b> |
| - Oficinas Externas:       | <b>7</b>  |
| - Ventanillas de Cobranza: | <b>2</b>  |
| - Cajeros Automáticos:     | <b>41</b> |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el plantel de empleados en el Banco es el siguiente:

|                     | <b>Número de Empleados</b> |              |
|---------------------|----------------------------|--------------|
|                     | <b>2019</b>                | <b>2018</b>  |
| Oficina Nacional    | 203                        | 181          |
| Sucursal Chuquisaca | 67                         | 69           |
| Sucursal La Paz     | 170                        | 168          |
| Sucursal El Alto    | 161                        | 149          |
| Sucursal Cochabamba | 134                        | 129          |
| Sucursal Oruro      | 125                        | 113          |
| Sucursal Potosí     | 82                         | 79           |
| Sucursal Tarija     | 87                         | 86           |
| Sucursal Santa Cruz | 225                        | 219          |
| Sucursal Beni       | 46                         | 40           |
|                     | <b>1.300</b>               | <b>1.233</b> |

- La máxima autoridad es la Junta de Accionistas, encargada de la designación de un Directorio que responde a los intereses de los accionistas.
- Del Directorio depende: La Gerencia General, máxima autoridad ejecutiva, la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos, la Gerencia Nacional de Auditoría Interna y el Departamento Nacional de Prevención y Cumplimiento.

De la Gerencia General dependen:

- Las Gerencias Nacionales: Operaciones, Negocios, Desarrollo e Innovación, Finanzas y Legal, así como la Subgerencia Nacional de Talento Humano y la Unidad de Planificación y Responsabilidad Social Empresarial.
- Las Gerencias de Sucursal están conformadas por una parte operativa y otra de negocios.

**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**

**Impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

Según datos del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas del país, el Gobierno de Bolivia proyecta un crecimiento del Producto Interno Bruto del 3% a 4% para este año y una inflación estimada del 1,47%.

Durante el primer semestre de la gestión 2019, la evolución de los precios internacionales de las materias primas fue mixta, aunque en agregado se mostraron estables. En ese ámbito, el déficit en cuenta corriente de Bolivia al primer trimestre de 2019 se explicó principalmente por factores exógenos vinculados a la ralentización de la actividad económica de socios comerciales y a la volatilidad cambiaria y financiera en los mercados internacionales. La necesidad de financiamiento se cubrió con las reservas internacionales; las cuales a pesar de este comportamiento reflejan niveles adecuados según estándares internacionales. Esto, junto al endeudamiento externo sostenible del país, configura la fortaleza externa de Bolivia. En este escenario, se espera que la expansión de la economía boliviana para este año siga siendo la más alta a nivel regional, con una inflación controlada y el tipo de cambio estable.

En ese sentido, el BCB siguió adoptando una orientación expansiva, de tipo contra cíclico, contribuyendo al crecimiento económico y los programas de protección social, sin descuidar la estabilidad de precios. Esta orientación de la política monetaria se señaló a través de la inyección de recursos para mantener niveles adecuados de liquidez y tasas de interés bajas.

En el contexto de mayor volatilidad en los mercados cambiarios, la estabilidad cambiaria en Bolivia contribuyó a conservar ancladas las expectativas del público sobre el valor del dólar, a mantener la inflación importada controlada, y a profundizar el proceso de bolivianización, complementando a la política monetaria expansiva.

El contexto internacional en lo que resta de 2019 seguirá marcado por la incertidumbre, con un balance de riesgos sesgado hacia la baja. En consecuencia, las perspectivas de la actividad global se han debilitado. En América del Sur se espera un crecimiento modesto y diferenciado entre países. En ese

marco, el crecimiento del PIB externo relevante para Bolivia sería inferior al pronosticado en el IPM de enero. Los precios internacionales de las materias primas fueron revisados a la baja. Por su parte, la incertidumbre seguirá siendo una característica de los mercados financieros y cambiarios.

Según informe del Banco Central de Bolivia (BCB), las Reservas Internacionales Netas (RIN) descendieron de USD 8,946 millones a USD 6.460 millones durante la gestión 2019. El incremento desde el 2005 hasta marzo de 2015 de las RIN se debió a los recursos provenientes por hidrocarburos, remesas familiares recibidas del exterior y la mayor bolivianización de la economía. Las Reservas Internacionales Netas (RIN) del país se redujeron desde marzo de 2015 por el contexto adverso donde los precios internacionales están cayendo, y en el último trimestre, por las importaciones de maquinaria y equipo para dinamizar el aparato productivo.

Respecto a la política cambiaria, el tipo de cambio desde 2011 no presentó ninguna variación, manteniendo el tipo de cambio de compra de Bs 6.86 por USD 1 y el tipo de cambio de venta en Bs 6,96 por USD 1. La tasa de inflación acumulada al 31 de diciembre 2019 fue de 1,47%.

Al 30 de noviembre de 2019, el saldo de la deuda externa se situó en USD 11.079 millones, con un incremento del 8,86% ó USD 902 millones con respecto a diciembre del 2018. Este incremento se originó por un importante flujo de desembolsos que superó la Amortización de capital, recursos que fueron destinados a importantes proyectos de inversión pública que contribuyen al desarrollo económico y social del país.

El Sistema Financiero mantuvo el crecimiento crediticio sostenido como viene aconteciendo desde el 2006. De acuerdo a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) la cartera bruta a diciembre de 2019 llegó a USD 26.515 millones (crecimiento del 7,33% respecto a la gestión anterior) y los depósitos con el público a USD 24.849 millones (disminución del 1,8% respecto a la gestión anterior).

El sector de microfinanzas viene repitiendo su desempeño y crecimiento de los últimos años. En lo que respecta a las instituciones asociadas a ASOFIN, a diciembre de 2019 el aumento de la cartera en relación a diciembre 2018 fue del 5,6% y de captaciones disminuyó en 4,5%, en relación a los índices de mora se evidencia que estos mantienen niveles bajos (1,35%).

### **Disposiciones legales**

El 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La citada Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

El 18 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N° 1842, que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera, en cuyo cumplimiento el Banco actualmente cuenta entre su oferta de productos crediticios, las operaciones de crédito de vivienda de interés social.

Asimismo, en cumplimiento del Artículo N° 59 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, mediante Decreto Supremo N° 2055 del 9 de julio de 2014, se determinan las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo y se establece el régimen de tasas de interés activas máximas para el financiamiento destinado al sector productivo, en cuyo marco se procedió a la adecuación del tarifario de tasas de interés del Banco, para dichas operaciones financieras.

Mediante Decreto Supremo N° 3036 del 28 de diciembre de 2016, se estableció que las entidades de intermediación financiera deberán destinar un porcentaje del monto de sus utilidades netas de la gestión 2016 para la finalidad que será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. A través de la Resolución Ministerial N° 055 del 10 de febrero de 2017 se determinó que con dicho porcentaje constituirán el Fondo Capital Semilla que será administrado por el BDP SAM.

Mediante Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017, se modifica el Artículo 51 de la Ley 843 (Texto Ordenado Vigente) en la que se establece que; cuando el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio de las entidades de intermediación financiera, reguladas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, exceda el 6%, las utilidades netas imponibles de estas entidades, estarán gravadas con una Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 25%, a partir de las utilidades de la gestión 2017. La Alícuota Adicional no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

### **Administración de Riesgo Crediticio y Riesgo de Mercado**

#### **Administración del Riesgo de Crédito**

Cumpliendo con lo establecido en el Libro 3° Título II de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), al 31 de diciembre de 2019, se han encarado varios hechos relevantes en la administración del riesgo crediticio, los cuales son:

1. Fortalecimiento del proceso de otorgación de créditos (Revisiones Ex Ante).
2. Inspecciones Internas de Riesgo de Crédito a Sucursales (Revisiones Ex Post).
3. Análisis sectoriales.
4. Monitoreo regular de la cartera y los factores internos y externos que podrían generar deterioro de la misma.
5. Automatización de reportes de riesgo de crédito.

#### **1) Fortalecimiento del Proceso de otorgación de Créditos (Revisiones Ex ante)**

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo a través del Departamento Nacional de Riesgo de Crédito, efectuó la revisión de solicitudes de crédito de forma previa a su aprobación en función al “Reglamento de Revisión del Proceso Crediticio” con la herramienta Ex Ante. Se revisaron todas las propuestas de créditos para niveles de endeudamiento mayores USD 30,000 debido a que las operaciones con monto hasta USD 30,000 no son de alcance de análisis por parte del Departamento Nacional de Riesgo de Crédito, que realizará un muestreo aleatorio mensual de verificación previo al desembolso en Oficina Nacional, elección por sucursales a partir de criterios de rangos de morosidad y rentabilidad por agencia.

## **2) Inspecciones Internas de Riesgo de Crédito a Sucursales (Revisiones Ex post)**

En cumplimiento a lo dispuesto en la RNSF, la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos realizó Inspecciones Internas de Riesgo Crediticio a todas las Sucursales del Banco con el objeto de determinar el riesgo adicional a la morosidad de la cartera recientemente desembolsada, verificando adicionalmente el cumplimiento de la normativa interna y externa vigente y el cumplimiento de buenas prácticas en la otorgación de créditos, fortaleciendo la cultura de riesgos en las líneas de negocio y alertando al Directorio y a los ejecutivos de la entidad sobre riesgos latentes en la cartera de créditos, mismos que podrían materializarse en pérdidas. Al 31 de diciembre de 2019, se ha revisado la cartera de las nueve (9) Sucursales del Banco PYME Ecofuturo S.A.

## **3) Elaboración de Análisis Sectoriales**

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos ha realizado durante la gestión 2019, el análisis sectorial y del entorno macroeconómico de los principales sectores en los que la cartera del Banco se encuentra concentrada, con el fin de identificar y evaluar los factores de riesgo que puedan afectar, en su conjunto, a la capacidad de pago de los prestatarios de la Institución.

## **4) Monitoreo regular de la cartera y los factores internos y externos que podrían generar deterioro de la misma**

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos, emite informes periódicos relativos a todos los riesgos que gestiona, los mismos están dirigidos al Comité de Gestión Integral de Riesgos.

## **5) Automatización de reportes de riesgo de crédito**

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos de manera permanente ejecuta la automatización de los reportes de Riesgo Crediticio. A la fecha se han trabajado automatizaciones relacionadas a reportes sobre la estructura de mora en el Banco tomando en cuenta rangos de desembolso, actividad económica del destino del crédito, análisis de sobreendeudamiento, proyección de previsiones, análisis de contagio de calificaciones en el Sistema Financiero Nacional, entre otros. Dichos reportes son continuamente actualizados en función a las necesidades de información.

### **Administración del Riesgo de Mercado y Liquidez**

En cumplimiento a lo establecido en el “Manual de Gestión de Riesgo de Liquidez” y los límites de exposición al riesgo de liquidez ahí definidos, se realiza el monitoreo respectivo. Estos límites pueden ser sujetos a cambios, relacionados a la estrategia institucional y la coyuntura económica del país.

De la misma forma, se realizará el monitoreo a los límites de exposición al riesgo cambiario, establecidos en el “Manual de Gestión del Riesgo Cambiario” vigente.

Se ha concluido con la automatización del cálculo de límites de liquidez y riesgo cambiario, por lo cual el monitoreo a la fecha se realiza mediante software específico.

Se ha realizado la difusión a los funcionarios del Banco de la Cultura de Riesgo de Liquidez y Mercado a través de Boletines con la temática respectiva.

### **Administración del Riesgo Operativo y Legal**

En cumplimiento a lo establecido en las Directrices Básicas para la Gestión del Riesgo Operativo y conforme a lo establecido en el Plan de Trabajo del Departamento Nacional de Riesgo Operativo, se han realizado ajustes a la metodología de evaluación de Riesgo Operativo en la Institución, para poder identificar, medir, controlar y monitorear los potenciales riesgos operativos y legales a los cuales la entidad se encuentra expuesta en cada uno de ellos.

La entidad, dando cumplimiento a las disposiciones concernientes a la Central de Información de Riesgo Operativo (CIRO), reportó bajo la estructura de archivo y formatos definidos en el Manual de Envío de Información Electrónica a la CIRO, la Base de Eventos de Riesgo Operativo efectuando el cargado de la información en los plazos establecidos para el efecto de manera trimestral, misma que contó con la validación respectiva por parte del regulador.

Se ha continuado con la difusión de Cultura de Riesgo Operativo a través de Boletines con la temática respectiva, adicionalmente, se ha reformulado los planes de capacitación hacia los funcionarios, dando

un enfoque integral, para ello se consensuó con diferentes áreas de la Institución para comenzar a impartir capacitaciones conjuntas, exponiendo los riesgos a los que nos exponemos en cada proceso que realiza el personal.

En lo que respecta a la Gestión del Riesgo Legal, se continuo el año 2019 con el monitoreo sobre:

- Gobernabilidad de Banco PYME Ecofuturo S.A.
- Actividad crediticia de Banco PYME Ecofuturo S.A.
- Cumplimiento de la normativa regulatoria.
- Procesos judiciales iniciados por o contra Banco PYME Ecofuturo S.A., que son ajenos a la recuperación de cartera.
- Contrataciones que efectúe Banco PYME Ecofuturo S.A.

#### **Administración del Riesgo de Seguridad de la Información y el Riesgo Tecnológico**

En cumplimiento a lo establecido en el Plan de Trabajo del Departamento Nacional de Seguridad de la Información se han concluido varios proyectos nuevos y se ha dado continuidad a proyectos de gestiones anteriores con el objetivo de fortalecer la gestión del riesgo de seguridad de la información y del riesgo tecnológico de Banco PYME Ecofuturo S.A.:

- a.** Actualización de la Política de Seguridad de la Información.
- b.** Emisión de normativa complementaria.
- c.** Evaluación de Riesgo Tecnológico en los procesos de TIC.
- d.** Se realizaron monitoreos de Base de Datos, red, logs y prevención de fuga de información.
- e.** Se actualizó la matriz de clasificación de la Información y el inventario de activos de información para priorizar la implementación de salvaguardas o definir los controles asociados a estos activos.
- f.** Se designó formalmente a los propietarios de la información.
- g.** Se llevó adelante la evaluación de vulnerabilidades técnicas externa.
- h.** Participación en la evaluación de riesgo tecnológico y riesgo de seguridad de la información para la eventual implementación de nuevos productos.
- i.** Campañas de educación en Seguridad de la Información.

- j. Depuración de usuarios de los sistemas de información.
- k. Depuración de perfiles y privilegios.
- l. Revisión de Accesos a Información Sensible.

Todas las actividades de los proyectos mencionados incorporan criterios definidos por la ISO 27001, Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, bajo esta visión se espera incorporar controles más allá de los establecidos por la norma local.

### **Estructura de la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos**

Al 31 de diciembre de 2019 la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos cuenta con un Gerente Nacional de Gestión Integral de Riesgos, un Asistente de Riesgos, un Jefe Nacional de Riesgo de Crédito, cuatro Analistas de Riesgo de Crédito, un Jefe Nacional de Riesgo Operativo, dos Analistas de Riesgo Operativo, un Asistente de Riesgo Operativo, un Encargado Nacional de Riesgo de Liquidez y Mercado, un Jefe Nacional de Seguridad de la Información, un Analista de Seguridad de la Información, un Asistente de Seguridad de la Información.

### **Administración del Riesgo de Lavado y Financiamiento al Terrorismo**

El Departamento de Prevención y Cumplimiento de Banco PYME Ecofuturo S.A., tiene como objetivo dar cumplimiento a todas las disposiciones nacionales relacionadas a la gestión de riesgos de LGI/ FT y/o DP, así como todas las disposiciones que emita la Unidad de Investigaciones Financieras (UIF), acorde al Nuevo Instructivo de Cumplimiento para las Entidades de Intermediación Financiera con enfoque basado en Gestión de Riesgos sobre Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Delitos Precedentes, con vigencia a partir del 2 de diciembre de 2019.

Para lograr este objetivo, a partir del último trimestre de 2019, el Departamento de Prevención y Cumplimiento se encuentra en proceso de reestructuración en cuanto a:

- **Infraestructura:** se realizó la ampliación del Departamento de Prevención y Cumplimiento donde se cuenta con un archivo propio, sala de reuniones, un área totalmente restringida con acceso mediante códigos.

- **Funcionarios:** se contaba con 5 Analistas y el Funcionario Responsable, actualmente la estructura aprobada cuenta con un Funcionario Responsable, un Encargado, un Asistente y 6 Analistas.
- **Documentación:** se están generando los nuevos documentos del Departamento en base al Nuevo Instructivo.
- Transición del Sistema Informático de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento al Terrorismo (ESPIA) al nuevo Sistema SENTINEL, para el monitoreo de operaciones que presentan condiciones inusuales o injustificadas, dando como resultado el reporte de operación sospechosa.
- Adquisición de aplicativos tecnológicos que nos permitirán mejorar la detección, gestión, control y monitoreo para la prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes.

El programa anual de capacitaciones de manera virtual y presencial a Directores, Ejecutivos, miembros del Departamento de Prevención y Cumplimiento y personal del Banco PYME Ecofuturo S.A. en temas operativos, conceptos y normativa sobre Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y/o Delitos Precedentes se cumplió en su totalidad.

#### **Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración**

En la Junta General Ordinaria de Accionistas y Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 21 de febrero de 2019, se determinó la reinversión del 50% de las Utilidades Líquidas de la gestión 2018, la capitalización de Bs 3.646.700.- (Tres millones seiscientos cuarenta y seis mil setecientos 00/100 bolivianos), y la correspondiente emisión de 36.467 acciones, autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-51168/2019 de fecha 15 de marzo de 2019.

En las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas, de fecha 18 de enero, 02 de abril y 15 de mayo de la gestión 2019, se determinó el aporte de Bs 37.730.000.- (Treinta y siete millones setecientos treinta mil 00/100 bolivianos), y la correspondiente emisión de 377.300 acciones de acuerdo al siguiente cronograma:

| <b>N°</b> | <b>Monto (Bs)</b> | <b>N° Acciones</b> | <b>Destino</b>                      | <b>Estado de aceptación por ASFI</b>  | <b>Registro contable a capital pagado</b>   |
|-----------|-------------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|
| 1         | 24.541.600        | 245.416            | Aporte de Capital Pagado nuevo      | Autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-151965/2019 de fecha 24 de julio de 2019      | Transferido a capital pagado en fecha 31 de julio de 2019, autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-157628/2019  |
| 2         | 1.794.200         | 17.942             | Reemplazo de Obligación Subordinada | Autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-166554/2019 de fecha 15 de agosto de 2019     | Transferido a capital pagado en fecha 30 de agosto de 2019, autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-180536/2019 |
| 3         | 9.600.000         | 96.000             | Reemplazo de Obligación Subordinada | Autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-195387/2019 de fecha 20 de septiembre de 2019 | Transferido a capital pagado en fecha 3 de octubre de 2019, autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-205424/2019 |
| 4         | 1.794.200         | 17.942             | Reemplazo de Obligación Subordinada | Autorizado mediante nota ASFI/DSR I/R-264388/2019 de fecha 19 de diciembre de 2019  | Pendiente de aceptación transferencia a capital pagado por parte de al ASFI                                   |
|           | <b>37.730.000</b> | <b>377.300</b>     |                                     |   |   |

Al 31 de diciembre de 2019, la composición accionaria es:

| N°                    | Accionistas   | Valor Nominal de la Acción | Capital Pagado     |                             |                             |                   |
|-----------------------|---|----------------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
|                       |   |                            | Número de Acciones | Valor paquete Accionario Bs | Porcentaje de Participación | Clase de Acciones |
| 1                     | Fundación para Alternativas de Desarrollo - FADES                         | 100                        | 1.732.503          | 173.250.300,00              | 69,97%                      | Ordinarias        |
| 2                     | Marca Verde SAFI S.A. – CAP FIC   | 100                        | 299.546            | 29.954.600,00               | 12,10%                      | Ordinarias        |
| 3                     | Programa de Coordinación en Salud Integral - PROCOSI                      | 100                        | 104.712            | 10.471.200,00               | 4,23%                       | Ordinarias        |
| 4                     | Fundación Acción Cultural Loyola - ACLO                                   | 100                        | 93.451             | 9.345.100,00                | 3,77%                       | Ordinarias        |
| 5                     | Centro de Investigación y Promoción del Campesinado - CIPCA               | 100                        | 44.041             | 4.404.100,00                | 1,78%                       | Ordinarias        |
| 6                     | Fundación para el Desarrollo Productivo y Financiero - PROFIN             | 100                        | 35.818             | 3.581.800,00                | 1,45%                       | Ordinarias        |
| 7                     | Unión Nacional de Instituciones para el Trabajo de Acción Social - UNITAS | 100                        | 35.331             | 3.533.100,00                | 1,43%                       | Ordinarias        |
| 8                     | Jorge Guillermo Ricardo Roberto Mac Lean Vargas                           | 100                        | 18.496             | 1.849.600,00                | 0,75%                       | Ordinarias        |
| 9                     | Sociedad de Inversiones para el Desarrollo S.A. - SIDESA                  | 100                        | 16.796             | 1.679.600,00                | 0,68%                       | Ordinarias        |
| 10                    | Otros   | 100                        | 95.509             | 9.550.900,00                | 3,84%                       | Ordinarias        |
| <b>TOTAL ACCIONES</b> |   |                            | <b>2.476.203</b>   | <b>247.620.300,00</b>       | <b>100,00%</b>              | <b>Ordinarias</b> |



***Nota 2***



# Normas Contables

Las políticas contables más significativos aplicados por Banco Pyme Ecofuturo S.A., son los siguientes:

## 2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptados en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia (CAUB), los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las Normas Contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

## **2.2. Presentación de estados financieros**

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no registran los efectos de la inflación.

Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas del Banco situadas en La Paz, El Alto, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz, Beni, Chuquisaca, Potosí, Tarija y Cobija (la información contable de esta última es centralizada en la sucursal de El Alto).

## **2.3 Criterios de valuación**

### **a) Moneda extranjera y Unidades de Fomento de Vivienda**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y las operaciones indexadas en Unidades de Fomento de Vivienda, se convierten y ajustan, respectivamente, de acuerdo con los tipos de cambio y/o a la variación del indicador informada por el Banco Central de Bolivia a la fecha de cierre de cada ejercicio. En las operaciones de dólares estadounidenses se utiliza el tipo de cambio de compra de esa divisa. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento, se registran en los resultados de cada ejercicio, la contrapartida de estos ajustes se refleja en la cuenta "Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor".

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de Bs 6,86 por USD 1.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se ajustan en función al índice reportado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este índice al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 2,33187 y Bs 2,29076, respectivamente.

## **b) Inversiones temporarias y permanentes**

### **b.1) Inversiones temporarias**

Las inversiones temporarias, consistentes en inversiones en entidades financieras del país, cajas de ahorros, se valúan a su valor de costo más los productos devengados por cobrar y, los depósitos a plazo fijo a monto original más los productos devengados por cobrar, convertido a bolivianos en función de las variaciones en el tipo de cambio de la moneda extranjera, en los casos que corresponda. Conforme a la normativa vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.

Las inversiones en entidades no financieras del país (fondos de inversión abiertos) se valúan al valor de la cuota de participación determinado y/o informado por el administrador, convertido a bolivianos en función de la variación en el tipo de cambio de la moneda extranjera y a la variación del indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) en los casos que corresponda.

Las inversiones de disponibilidad restringida, cuotas de participación en el Fondo RAL y Títulos Valores adquiridos con pacto de reventa, se valúan al valor de la cuota de participación determinado y/o informado por el administrador y a su valor de costo, convertido a bolivianos en función de las variaciones en el tipo de cambio de la moneda extranjera y en la variación del indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) en los casos que corresponda.

### **b.2) Inversiones permanentes**

Las acciones en entidades de servicios financieros se valúan al valor de costo de adquisición.

El valor de las aportaciones telefónicas se presenta neto de la previsión por desvalorización correspondiente, establecida en función al valor de mercado.

El valor de los Títulos de entidades privadas no financieras se valúa a su valor nominal, más los productos financieros devengados por cobrar.

La valuación de las inversiones en Títulos de deuda, se determina entre el valor menor correspondiente a incluir: a) el costo de adquisición actualizado más los productos devengados por cobrar y b) el valor de mercado, informado por la Entidad de Depósito de Valores al cierre de cada ejercicio. Cuando el valor de mercado resulta menor, se contabiliza la provisión por desvalorización y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se constituyó una provisión de Bs 14.804 y Bs 85.881 por estas inversiones respectivamente.

La participación en fondos de inversión y en el Fondo CPVIS se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión y Fondo CPVIS al cierre de cada ejercicio.

**c) Cartera**

Los saldos de cartera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución, por los que no se registran los productos financieros devengados. La provisión específica para incobrabilidad de cartera está calculada en función de la evaluación y calificación efectuada por el Banco sobre toda la cartera existente.

Para dicha evaluación el Banco ha realizado la calificación de la cartera de créditos aplicando los criterios establecidos en el Libro 3º, Título II, Capítulo IV – Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitida por la ASFI.

La evaluación y calificación de la cartera de créditos se realizó en cumplimiento a los parámetros establecidos en las Circulares emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), que entre los aspectos más importantes dispone lo siguiente:

- Ampliación del concepto de Crédito de Vivienda, estableciendo dos clasificaciones para este tipo de créditos: Crédito Hipotecario de Vivienda y Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria.
- Incorpora el concepto de Crédito Hipotecario de Vivienda de Interés Social y Crédito de Vivienda de Interés Social sin Garantía Hipotecaria.
- Se incluye como operaciones de crédito debidamente garantizadas a las operaciones de Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria Debidamente Garantizadas.
- Consideración como debidamente garantizados de aquellos Créditos de Vivienda sin Garantía Hipotecaria que cuentan con garantía personal.
- Se incorpora el reglamento para operaciones de crédito Agropecuario y Crédito Agropecuario Debidamente Garantizado.
- Las categorías de la cartera de créditos son de la A a F.
- Los créditos podrán ser: Empresariales, PyME, Microcréditos, de Vivienda, o de Consumo.
- Se establece un régimen de provisiones diferenciado por moneda y por las características del crédito (productivo o no).
- Se amplía los límites establecidos para la otorgación de Créditos de Vivienda sin Garantía Hipotecaria y sin Garantía Hipotecaria Debidamente Garantizados.
- Se modifica la tabla de régimen de provisiones para desglosar la categoría de vivienda en dos subcategorías con diferentes porcentajes de provisión en función de la garantía hipotecaria y la calidad de vivienda de interés social de acuerdo con los siguientes cuadros:

**Créditos en MN o MNUFV**

| <b>Categoría</b> | <b>Empresarial - Microcrédito - PYME (Directos y Contingentes)</b> |                                | <b>Vivienda (Directos y Contingentes)</b> |          | <b>Consumo (Directos y Contingentes)</b> |                                |                                |
|------------------|--|--------------------------------|---|----------|--|--------------------------------|--------------------------------|
|                  | <b>Al Sector Productivo</b>  | <b>Al Sector No Productivo</b> | <b>1</b>                                  | <b>2</b> | <b>Antes del 17/12/2009</b>              | <b>A partir del 17/12/2009</b> | <b>A partir del 17/12/2010</b> |
| A                | 0,00%  | 0,25%                          | 0,25%                                     | 3,00%    | 0,25%                                    | 1,50%                          | 3,00%                          |
| B                | 2,50%  | 5,00%                          | 5,00%                                     | 6,50%    | 5,00%                                    | 6,50%                          | 6,50%                          |
| C                | 20,00%   | 20,00%                         | 20,00%                                    | 20,00%   | 20,00%                                   | 20,00%                         | 20,00%                         |
| D                | 50,00%   | 50,00%                         | 50,00%                                    | 50,00%   | 50,00%                                   | 50,00%                         | 50,00%                         |
| E                | 80,00%   | 80,00%                         | 80,00%                                    | 80,00%   | 80,00%                                   | 80,00%                         | 80,00%                         |
| F                | 100,00%  | 100,00%                        | 100,00%                                   | 100,00%  | 100,00%                                  | 100,00%                        | 100,00%                        |

- (1)** Esta categoría contempla: a) Créditos Hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.
- (2)** Se encuentran en esta categoría: a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.

### Créditos en ME o MNMV

| Categoría | Empresarial - Microcrédito - PYME |             | Vivienda (Directos y Contingentes) |         | Consumo (Directos y Contingentes) |                         |                         |
|-----------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|           | Directo                           | Contingente | 1                                  | 2       | Antes del 17/12/2009              | A partir del 17/12/2009 | A partir del 17/12/2010 |
| A         | 2,50%                             | 1,00%       | 2,50%                              | 7,00%   | 2,50%                             | 5,00%                   | 7,00%                   |
| B         | 5,00%                             | 5,00%       | 5,00%                              | 12,00%  | 5,00%                             | 8,00%                   | 12,00%                  |
| C         | 20,00%                            | 20,00%      | 20,00%                             | 20,00%  | 20,00%                            | 20,00%                  | 20,00%                  |
| D         | 50,00%                            | 50,00%      | 50,00%                             | 50,00%  | 50,00%                            | 50,00%                  | 50,00%                  |
| E         | 80,00%                            | 80,00%      | 80,00%                             | 80,00%  | 80,00%                            | 80,00%                  | 80,00%                  |
| F         | 100,00%                           | 100,00%     | 100,00%                            | 100,00% | 100,00%                           | 100,00%                 | 100,00%                 |

- (1) Esta categoría contempla: a) Créditos Hipotecarios de vivienda, b) Créditos hipotecarios de vivienda de interés social y c) Créditos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria.
- (2) Se encuentran en esta categoría: a) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria, b) Créditos de vivienda sin garantía hipotecaria debidamente garantizados.
- Se establece que la evaluación y determinación de capacidad de pago del deudor deberá ser determinada utilizando la información financiera y patrimonial presentada por el sujeto de crédito al Servicio de Impuestos Nacionales (SIN).

La previsión específica para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 65.165.214 y Bs 56.465.232, respectivamente, que es considerada suficiente para cubrir las probables pérdidas que pudieran producirse al realizar los créditos existentes.

La previsión específica para activos contingentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 1.139.763 y Bs 732.430, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se tiene constituida una previsión genérica de Bs 41.117.778 y Bs 34.467.460, respectivamente.

### **Previsión cíclica**

Por otra parte, el Banco, en cumplimiento a la Resolución 165/2008 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, a partir del 31 de octubre de 2008, registra mensualmente en el pasivo como parte del grupo "Previsiones" una previsión genérica cíclica, para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, la constitución de la previsión cíclica es sobre el saldo del crédito directo y contingente de los prestatarios.

La utilización de la previsión cíclica se puede dar cuando se presenten los siguientes casos:

- i)** Deterioro por seis meses consecutivos de la calidad de su cartera total o deterioro por seis meses consecutivos de la calidad de su cartera al sector productivo, medida a través del aumento en el ratio de previsión requerida sobre cartera y contingente total (T RPR) o ratio de cartera de previsión requerida sobre cartera y contingente al sector productivo ( p RPR) respectivamente,
- ii)** Hayan constituido la previsión cíclica requerida total en un 100%.

De acuerdo a lo establecido en la Circular ASFI/091/2011 de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, del 27 de septiembre de 2011, a partir del 31 de octubre de 2011, se modifican los porcentajes de constitución de previsión cíclica para créditos empresariales y créditos PYME, así como, para créditos PYME calificados por días mora, vivienda, consumo y microcrédito; incrementándose en 0,30% en cada una de las categorías respecto a los porcentajes establecidos mediante Circular ASFI/062/2010 del 16 de diciembre de 2010. El resumen de los cambios citados se presenta en los siguientes cuadros:

### Créditos empresariales y créditos PYME

| Categoría | Porcentaje de Previsión   |        |   |        |   |        |   |        |
|-----------|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|
|           | Créditos Directos y Contingentes en M/N y MNUFV                   |        |   |        | Créditos directos y Contingentes en M/E y MNMV                                |        |   |        |
|           | Empresariales y PYME<br>(calificados con<br>criterios de crédito) |        | Empresariales<br>calificación días mora |        | Empresariales y PYME<br>(calificados con criterios<br>de crédito empresarial) |        | Empresariales<br>calificación días mora |        |
|           | Circular ASFI   |        | Circular ASFI                           |        | Circular ASFI   |        | Circular ASFI                           |        |
|           | 062/10  | 091/11 | 062/10                                  | 091/11 | 062/10  | 091/11 | 062/10                                  | 091/11 |
| A         | 1,60%   | 1,90%  | 1,15%                                   | 1,45%  | 3,20%   | 3,50%  | 2,30%                                   | 2,60%  |
| B         | 2,75%   | 3,05%  | n/a                                     | n/a    | 5,50%   | 5,80%  | n/a                                     | n/a    |
| C         | 2,75%   | 3,05%  | n/a                                     | n/a    | 5,50%   | 5,80%  | n/a                                     | n/a    |

### Crédito PYME calificados por días mora, vivienda, consumo y microcrédito

| Categoría A                                    | Porcentaje de Previsión |        |               |        |  |        |
|--|-------------------------|--------|---------------|--------|--|--------|
|  | Vivienda                |        | Consumo       |        | Microcrédito y PYME<br>calificados por días mora |        |
|  | Circular ASFI           |        | Circular ASFI |        | Circular ASFI                                    |        |
|  | 062/10                  | 091/11 | 062/10        | 091/11 | 062/10   | 091/11 |
| Créditos directos y contingentes en MN y MNUFV | 0,75%                   | 1,05%  | 1,15%         | 1,45%  | 0,80%  | 1,10%  |
| Créditos directos y contingentes en ME y MNMV  | 1,50%                   | 1,80%  | 2,30%         | 2,60%  | 1,60%  | 1,90%  |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se ha constituido la previsión genérica cíclica por Bs 32.742.645 y Bs 30.051.397, respectivamente.

***Carta Circular ASFI/DNP/CC-12256/2019***

En fecha 18 de noviembre de 2019 según Carta Circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI instruye atender y analizar las solicitudes de reprogramación de operaciones de crédito así como tomar otras medidas de solución, en consideración a la coyuntura político social de los meses de octubre y noviembre de 2019 a nivel nacional.

En este sentido, el Banco PYME Ecofuturo S.A. con la finalidad de precautelar la salud financiera de sus clientes implementó acciones que permitieron reprogramaciones y prórrogas en el pago de las cuotas.

Entre octubre y noviembre de 2019 se han realizado cuarenta y cuatro (44) reprogramaciones por un monto equivalente a USD 503.109. Asimismo, se han concedido prórrogas en el pago de las cuotas, efectuadas entre los meses de noviembre y diciembre de 2019, a 2.185 operaciones por un total de USD 23.778.239.

***d) Otras cuentas por cobrar***

Los saldos de las otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de desembolsos de dinero por cuenta de pagos anticipados, contratos anticréticos e importes en garantía sobre locales alquilados para el funcionamiento de algunas agencias, seguros y otros gastos pendientes de cobro a favor del Banco registrados a su valor nominal.

***e) Bienes realizables***

***e.1) Bienes muebles e inmuebles recibidos en recuperación de créditos***

Los bienes realizables están registrados a sus valores de adjudicación o valores de libros o valores estimados de realización, el que fuese menor. Dichos bienes, de acuerdo con lo establecido por

las normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, no son actualizados y se constituye una provisión por desvalorización si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a la amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

De acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, del 20 de diciembre de 2001, los bienes que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera a partir del 1° de enero de 2003, deberán ser vendidos en el plazo de un año desde la fecha de su adjudicación, debiéndose provisionar a la fecha de su adjudicación al menos el 25% del valor en libros. Si las ventas no se efectúan en el plazo establecido se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y del 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación.

La provisión por desvalorización de bienes realizables, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 por Bs 13.811.145 y Bs 10.410.094, respectivamente, es considerada suficiente para cubrir las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

**f) Bienes de uso**

Los bienes de uso existentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están valuados a su costo de adquisición. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren. El valor de los bienes de uso considerados en su conjunto, no supera su valor recuperable.

**g) Otros activos**

- **Bienes diversos**

La papelería, útiles y material de servicio registrados en la cuenta bienes diversos están valuados a su valor de costo.

- **Cargos diferidos**

Las mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados por el Banco se valúan a su valor de costo.

Las amortizaciones se efectúan mensualmente dentro del plazo del contrato de alquiler, a partir del mes siguiente a la fecha de incorporación.

- **Activos intangibles**

Los programas y aplicaciones informáticas adquiridos por el Banco se valúan al costo de adquisición.

La amortización de estos activos se registra mensualmente por el plazo de uso de la licencia y/o aplicación.

**h) Fideicomisos constituidos**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco no ha constituido nuevos fideicomisos.

**i) Provisiones y previsiones**

Las provisiones y previsiones en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

**i.1) Provisión de primas**

Las provisiones para primas se calculan en función al sueldo promedio de cada empleado de los últimos tres meses.

**i.2) Provisión para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal, por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según disposiciones legales vigentes, transcurridos 90 días de trabajo continuo en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o en forma proporcional a los meses trabajados cuando no se ha alcanzado el año, incluso en los casos de retiro voluntario.

**i.3) Provisiones por servicios básicos**

Las provisiones por servicios básicos (agua, electricidad, comunicaciones, etc.) se calculan mensualmente en base al promedio de las facturas canceladas de los últimos tres meses.

**i.4) Provisiones por Impuesto a la Propiedad de Bienes Inmuebles y Vehículos Automotores**

Las provisiones para Impuestos de Propiedad de Bienes Inmuebles y Vehículos Automotores se estiman en función del último impuesto pagado. Al 31 de diciembre de 2019, la provisión alcanza a Bs 1.689.331.

**i.5) Otras provisiones**

Las otras provisiones mensuales, como ser auditoría externa se prorratan en función al contrato suscrito.

Las provisiones para el Fondo de Protección del Ahorrista se calculan en función al saldo promedio diario de las obligaciones con el público del trimestre anterior.

**i.6) Previsiones genéricas voluntarias**

De acuerdo con política interna, se decidió constituir provisiones genéricas voluntarias para futuras pérdidas no identificadas.

**j) Patrimonio neto**

Los saldos del capital social, aportes no capitalizados, reservas y resultados acumulados del patrimonio neto, se presentan a valores históricos. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, a partir de la gestión 2008, los saldos del patrimonio no contemplan la reexpresión monetaria.

- **Otras reservas no distribuibles**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo del rubro “Reservas” incluye en la subcuenta “Otras reservas no distribuibles” un importe de Bs 2.213.603, registrado en cumplimiento de la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**k) Ingresos por productos financieros devengados y comisiones ganadas**

Los productos financieros ganados son registrados por el método de lo devengado sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados D, E y F. Los productos financieros ganados sobre la cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente con calificación D, E y F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del método de lo devengado. Las comisiones ganadas se contabilizan por el método de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

**l) Cargos financieros**

Los cargos financieros son contabilizados por el método de lo devengado.

**m) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeta al régimen tributario establecido en el texto ordenado de la Ley N° 843 y sus Decretos Reglamentarios vigentes. La alícuota del impuesto es del veinticinco por ciento (25%) y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones a partir del período siguiente al pago del IUE.

En relación con los quebrantos tributarios, la Ley N° 169 del 09 de septiembre de 2011, establece que las pérdidas acumuladas hasta la gestión 2010, de las entidades del Sistema Financiero, no serán deducibles en la determinación de la utilidad neta de las siguientes gestiones. Asimismo, estipula que las pérdidas tributarias generadas a partir de la gestión 2011, serán compensables solamente durante las tres siguientes gestiones sin actualización alguna.

Mediante Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017, se modifica el Artículo 51 de la Ley 843 (Texto Ordenado Vigente) en la que se establece que; cuando el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio de las entidades de intermediación financiera, reguladas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) exceda el 6%, las utilidades netas imponibles de estas entidades, estarán gravadas con una alícuota adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 25%. La alícuota adicional no será computable como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco provisionó Bs 14.182.846 y Bs 5.714.342 respectivamente, por concepto del Impuesto a las Utilidades de las Empresas y por la Alícuota Adicional al IUE Bs 14.182.846, correspondiente al ejercicio 2019.

**n) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)**

Con la aprobación de la Ley N° 3446 del 21 de julio de 2006, se crea con carácter transitorio, el Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) para ser aplicado durante 36 meses. Este impuesto es prorrogado por 36 meses adicionales mediante Decreto Supremo N° 0199 del 8 de julio de 2009, en la gestión 2012 mediante Ley N° 234 del 13 de abril de 2012, se amplía la vigencia de este impuesto por otros 36 meses adicionales.

Mediante Ley N° 713 del 1° de julio de 2015, se amplía hasta el 31 de diciembre de 2018, la vigencia del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) y se modifica la alícuota de este impuesto del 0,15% para la gestión 2015, 0,20% para la gestión 2016, 0,25% para la gestión 2017 y del 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N°1135 de 20 de diciembre de 2018, se amplía hasta el 31 de diciembre de 2023, la vigencia del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) y establece que la alícuota del impuesto será del cero punto treinta por ciento (0,30%). Dicha modificación entrará en vigencia a partir del 1° de enero de 2019, manteniéndose vigentes las normas reglamentarias correspondientes a la aplicación de la Ley N° 3446 del 21 de julio de 2006, modificada por la Ley N° 713 del 1 de julio de 2015, pudiendo ser modificadas a través de un instrumento legal de igual o mayor jerarquía normativa.

El Banco, como agente de retención, adecuó sus sistemas informáticos y operativos para el cobro y correspondiente pago del mismo.

**o) *Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales***

Los estados financieros y sus notas se han preparado conforme a disposiciones establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI. En caso de existir situaciones no previstas por dichas disposiciones, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

**p) *Absorciones o fusiones de otras entidades***

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco no ha realizado ninguna absorción o fusión de otras entidades.



***Nota 3***



## ***Cambios de Políticas, Prácticas Contables y Estimaciones Contables***

De acuerdo a la Circular ASFI/606/2019 de 9 de abril de 2019, a partir del año 2019 las "Obligaciones con Empresas Públicas" del Código 280 se exponen separado de las Obligaciones con el público.





**Nota 4**



## Activos Sujetos a Restricciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

|   | <b>2019</b>        | <b>2018</b>        |
|---|--------------------|--------------------|
|   | <b>Bs</b>          | <b>Bs</b>          |
| <i>Cuenta corriente y de encaje entidades bancarias</i> | 186.301.556        | 176.842.876        |
| <i>Cuotas de participación en el Fondo RAL</i>          | 58.131.621         | 46.505.276         |
| <i>Importes entregados en garantía</i>                  | 539.108            | 556.828            |
|   | <b>244.972.285</b> | <b>223.904.980</b> |





***Nota 5***



# Activos y Pasivos Corrientes y no Corrientes

La clasificación de activos y pasivos, corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se componen como sigue:

|   | <u>2019</u>          | <u>2018</u>          |
|---|----------------------|----------------------|
|   | <u>Bs</u>            | <u>Bs</u>            |
| <b><u>Activo Corriente</u></b>                          |                      |                      |
| Disponibilidades  | 270.548.613          | 256.950.685          |
| Inversiones temporarias                                 | 81.653.403           | 61.538.029           |
| Productos devengados por cobrar inversiones temporarias | -                    | 4.268                |
| Cartera vigente   | 920.608.377          | 778.446.442          |
| Cartera vencida   | 11.409.366           | 10.059.917           |
| Cartera ejecución                                       | 20.252.252           | 16.625.502           |
| Productos devengados por cobrar cartera                 | 49.676.716           | 46.230.528           |
| Previsión de cartera                                    | (32.940.154)         | (24.938.100)         |
| Otras cuentas por cobrar                                | 35.344.309           | 21.018.605           |
| Bienes realizables                                      | 1.376.125            | 2.390.635            |
| Inversiones permanentes                                 | 17.381.648           | 14.637.648           |
| Productos devengados por cobrar inversiones permanentes | 39.987               | 66.961               |
| Previsión sobre inversiones permanentes                 | -                    | -                    |
| Otros activos   | 12.040.971           | 9.441.978            |
| <b>Total activo corriente</b>                           | <b>1.387.391.615</b> | <b>1.192.473.099</b> |
| <b><u>Activo No Corriente</u></b>                       |                      |                      |
| Disponibilidades  | 25.708.161           | -                    |
| Cartera vigente   | 2.315.014.826        | 2.298.837.835        |
| Cartera vencida   | 5.325.348            | 13.451.147           |
| Cartera ejecución                                       | 26.971.400           | 25.330.049           |
| Productos devengados p/cobrar cartera                   | 319                  | 1.486                |
| Previsión de cartera                                    | (73.342.838)         | (65.994.592)         |
| Otras cuentas por cobrar                                | 605.387              | 1.015.216            |
| Bienes realizables                                      | 1.943.734            | 5.641.070            |
| Inversiones permanentes                                 | 34.099.627           | 29.268.162           |
| Productos devengados por cobrar inversiones permanentes | -                    | -                    |
| Previsión sobre inversiones permanentes                 | (135.934)            | (153.825)            |
| Bienes de uso   | 142.251.044          | 149.343.888          |
| Otros activos   | 5.603.742            | 6.229.073            |
| <b>Total Activo no corriente</b>                        | <b>2.484.044.816</b> | <b>2.462.969.508</b> |
| <b>Total Activo</b>                                     | <b>3.871.436.431</b> | <b>3.655.442.607</b> |

|   | <b>2019</b>          | <b>2018</b>          |
|---|----------------------|----------------------|
|   | <b>Bs</b>            | <b>Bs</b>            |
| <b><u>Pasivo Corriente</u></b>                        |                      |                      |
| Obligaciones con el público                           | 1.097.236.489        | 973.305.986          |
| Obligaciones con instituciones fiscales               | -                    | 55.264               |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 138.255.304          | 128.298.955          |
| Obligaciones con Empresas Part.estatal                | 4.290.518            | -                    |
| Otras cuentas por pagar                               | 25.983.618           | 46.000.911           |
| Previsiones   | 49.590.010           | 46.491.428           |
| Valores en circulación                                | -                    | 7.181.048            |
| Obligaciones subordinadas                             | 14.788.301           | 14.184.674           |
| Otras operaciones pasivas                             | 320.164.963          | -                    |
| <b>Total Pasivo corriente</b>                         | <b>1.650.309.204</b> | <b>1.215.518.266</b> |
| <b><u>Pasivo No Corriente</u></b>                     |                      |                      |
| Obligaciones con el público                           | 1.709.665.882        | 1.984.931.393        |
| Obligaciones con empresas con participación estatal   | 4.290.518            | 3.831.976            |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 71.012.481           | 85.881.384           |
| Otras cuentas por pagar                               | 147.451              | 16.126.125           |
| Valores en circulación                                | 6.860.000            | 6.860.000            |
| Obligaciones subordinadas                             | 81.586.085           | 96.374.386           |
| Otras operaciones pasivas                             | 33.402.710           | -                    |
| <b>Total Pasivo no corriente</b>                      | <b>1.906.965.127</b> | <b>2.194.005.264</b> |
| <b>Total Pasivo</b>                                   | <b>3.557.274.331</b> | <b>3.409.523.530</b> |
| <b>Total Patrimonio</b>                               | <b>314.162.100</b>   | <b>245.919.077</b>   |
| <b>Total Pasivo y Patrimonio</b>                      | <b>3.871.436.431</b> | <b>3.655.442.607</b> |

La clasificación de activos y pasivos, corrientes y no corrientes, por plazos de vencimiento es la siguiente al 31 de diciembre de 2019:

| RUBROS  | SALDO INICIAL | PLAZO       |              |               |               |             |             |               |
|---|---------------|-------------|--------------|---------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
|   |               | A 30 DÍAS   | A 60 DÍAS    | A 90 DÍAS     | A 180 DÍAS    | A 360 DÍAS  | A 720 DÍAS  | + 720 DÍAS    |
| <b>ACTIVOS</b>                                      | 3.901.282.693 | 582.892.268 | 81.724.014   | 80.692.146    | 219.061.218   | 436.508.564 | 737.792.548 | 1.762.611.935 |
| Disponibilidades                                    | 296.256.775   | 235.830.996 | 8.615.087    | 10.914.809    | 10.051.845    | 5.135.877   | 6.292.699   | 19.415.462    |
| Inversiones temporarias                             | 81.653.403    | 78.746.822  | 2.906.581    | -             | -             | -           | -           | -             |
| Cartera vigente                                     | 3.235.623.203 | 197.351.994 | 61.480.218   | 64.073.111    | 198.722.885   | 398.980.169 | 718.864.505 | 1.596.150.321 |
| Otras cuentas por cobrar                            | 18.492.402    | 13.751.801  | 56.620       | 51.107        | 250.479       | 3.807.131   | 195.906     | 379.358       |
| Inversiones permanentes                             | 51.481.276    | -           | -            | -             | -             | 17.381.648  | 10.740.401  | 23.359.227    |
| Otras operaciones activas                           | 187.929.372   | 43.724.060  | 8.665.508    | 5.653.119     | 10.036.009    | 11.203.739  | 1.699.037   | 106.947.900   |
| Cuentas contingentes                                | 29.846.262    | 13.486.595  | -            | -             | -             | -           | -           | 16.359.667    |
| <b>PASIVOS</b>                                      | 3.557.274.331 | 476.528.408 | 156.142.447  | 182.978.054   | 416.131.349   | 418,528,945 | 377.564.230 | 1.529.400.898 |
| Obligaciones con el público - vista                 | 124.456.391   | 124.456.391 | -            | -             | -             | -           | -           | -             |
| Obligaciones con el público - ahorro                | 487.314.673   | 40.480.723  | 65.563.925   | 83.587.369    | 77.047.830    | 38.981.390  | 46.459.115  | 135.194.321   |
| Obligaciones con el público - a plazo               | 2.191.850.371 | 130.160.767 | 64.193.900   | 39.950.073    | 235.318.051   | 189.924.615 | 221.410.557 | 1.310.892.408 |
| Obligaciones restringidas                           | 7.571.454     | 7.281.454   | 110.000      | 115.000       | 65.000        | -           | -           | -             |
| Oblig.con empresas con Partic.estatal ahorro pasivo | 4.290.518     | 4.290.518   | -            | -             | -             | -           | -           | -             |
| Finaciamientos BCB                                  | 28.122.049    | -           | -            | -             | -             | 17.381.649  | 10.740.400  | -             |
| Finaciamientos ent.Financieras del País             | 181.145.736   | 264.352     | -            | 17.500.000    | 40.000.000    | 63.109.303  | 60.272.081  | -             |
| Otras cuentas por pagar                             | 26.131.069    | 25.785.691  | 25.912       | 36.126        | 74.608        | 61.282      | 122.563     | 24.887        |
| Titulos valores                                     | 6.860.000     | -           | -            | -             | -             | -           | 6.860.000   | -             |
| Obligaciones subordinadas                           | 96.374.386    | -           | 1.794.151    | -             | -             | 12.994.150  | 14.788.301  | 66.797.784    |
| Otras operaciones pasivas                           | 403.157.684   | 143.808.512 | 24.454.559   | 41.789.486    | 63.625.860    | 96.076.556  | 16.911.213  | 16.491.498    |
| <b>BRECHA SIMPLE (Activo + Cont. - Pasivo)</b>      |               | 106.363.860 | (74.418.433) | (102.285.908) | (197.070.131) | 17.979.619  | 360.228.318 | 233.211.037   |

Al 31 de diciembre de 2018:

| RUBROS   | SALDO INICIAL | PLAZO       |              |              |              |              |             |               |
|--|---------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
|  |               | A 30 DÍAS   | A 60 DÍAS    | A 90 DÍAS    | A 180 DÍAS   | A 360 DÍAS   | A 720 DÍAS  | + 720 DÍAS    |
| <b>ACTIVOS</b>                                 | 3.673.025.439 | 477.469.075 | 68.191.693   | 65.459.632   | 231.004.931  | 363.924.572  | 649.434.274 | 1.817.541.262 |
| Disponibilidades                               | 256.950.685   | 212.415.996 | 2.712.301    | 3.444.419    | 38.377.969   | -            | -           | -             |
| Inversiones temporarias                        | 61.538.029    | 59.212.765  | 2.325.264    | -            | -            | -            | -           | -             |
| Cartera vigente                                | 3.077.284.277 | 130.644.613 | 55.279.198   | 56.757.665   | 178.513.545  | 357.251.421  | 640.867.438 | 1.657.970.397 |
| Otras cuentas por cobrar                       | 7.749.626     | 5.444.518   | 15.357       | 45.621       | 684.307      | 814.035      | 64.624      | 681.164       |
| Inversiones permanentes                        | 43.905.810    | 14.637.648  | -            | -            | -            | -            | -           | 29.268.162    |
| Otras operaciones activas                      | 208.014.180   | 41.536.731  | 7.859.573    | 5.211.927    | 13.429.111   | 5.859.115    | 8.502.212   | 125.615.511   |
| Cuentas contingentes                           | 17.582.832    | 13.576.804  | -            | -            | -            | -            | -           | 4.006.028     |
| <b>PASIVOS</b>                                 | 3.409.523.529 | 367.852.144 | 103.116.708  | 102.765.071  | 256.013.889  | 385.770.452  | 353.471.509 | 1.840.533.755 |
| Obligaciones con el público - vista            | 65.351.596    | 65.351.596  | -            | -            | -            | -            | -           | -             |
| Obligaciones con el público - ahorro           | 468.725.523   | 18.054.042  | 27.571.324   | 35.339.337   | 39.645.744   | 15.706.004   | 23.615.283  | 308.793.788   |
| Obligaciones con el público - a plazo          | 2.169.492.616 | 108.027.981 | 52.739.939   | 30.701.548   | 156.135.524  | 182.913.664  | 246.535.262 | 1.392.438.697 |
| Obligaciones restringidas                      | 9.418.953     | 8.743.133   | -            | 48.000       | 589.813      | 38.007       | -           | -             |
| Financiamiento BCB                             | 14.637.648    | -           | -            | -            | -            | 14.637.648   | -           | -             |
| Financiamientos entidades financieras del país | 190.067.877   | 18.967.877  | -            | -            | 22.357.877   | 62.860.739   | 45.881.384  | 40.000.000    |
| Financiamientos externos                       | 5.125.706     | -           | -            | 3.067.706    | -            | 2.058.000    | -           | -             |
| Otras cuentas por pagar                        | 17.477.794    | 17.253.052  | 62.602       | -            | 162.140      | -            | -           | -             |
| Titulos valores                                | 13.720.000    | -           | -            | -            | -            | 6.860.000    | 6.860.000   | -             |
| Obligaciones subordinadas                      | 107.768.537   | -           | -            | -            | -            | 11.394.151   | 14.788.301  | 81.586.085    |
| Otras operaciones pasivas                      | 347.737.279   | 131.454.463 | 22.742.843   | 33.608.480   | 37.122.791   | 89.302.239   | 15.791.279  | 17.715.185    |
| <b>BRECHA SIMPLE (Activo + Cont. - Pasivo)</b> |               | 109.616.931 | (34.925.015) | (37.305.440) | (25.008.958) | (21.845.881) | 295.962.765 | (22.992.494)  |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco ha definido la exposición de sus obligaciones con el público en cajas de ahorro en función a la volatilidad de éstas en el tiempo.



***Nota 6***



## ***Operaciones con Partes Relacionadas***

- 6. a)** Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco Pyme Ecofuturo S.A. no mantiene operaciones en cartera de créditos, cuentas por cobrar, obligaciones con el público y otras cuentas por pagar con partes relacionadas.





***Nota 7***



## Posición en Moneda Extranjera

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses, de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2019:

|   | <b>Total<br/>USD</b> | <b>Total<br/>Equivalente en<br/>Bs</b> |
|---|----------------------|--|
| <b>ACTIVO</b>   |                      |  |
| Disponibilidades                                      | 9.854.195            | 67.599.780                             |
| Inversiones temporarias                               | 2.447.267            | 16.788.251                             |
| Cartera   | 3.374.343            | 23.147.996                             |
| Otras cuentas por cobrar                              | 368.642              | 2.528.884                              |
| Inversiones permanentes                               | 4.124.952            | 28.297.166                             |
| Otros activos   | 33.159               | 227.472                                |
| <b>Total activo</b>                                   | <b>20.202.558</b>    | <b>138.589.549</b>                     |
| <b>PASIVO</b>   |                      |  |
| Obligaciones con el público                           | 12.962.652           | 88.923.794                             |
| Obligaciones con instituciones fiscales               | 2.227                | 15.275                                 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1.285                | 8.814                                  |
| Otras cuentas por pagar                               | 499.832              | 3.428.856                              |
| Previsiones   | 2.363.307            | 16.212.286                             |
| Valores en circulación                                | 1.024.267            | 7.026.469                              |
| Obligaciones subordinadas                             | 4.804.860            | 32.961.338                             |
| <b>Total pasivo</b>                                   | <b>21.658.430</b>    | <b>148.576.832</b>                     |
| Posición neta - pasiva USD                            | <b>(1.455.872)</b>   | <b>(9.987.283)</b>                     |

Al 31 de diciembre de 2018:

|   | <b>Total<br/>USD</b> | <b>Total<br/>Equivalente en<br/>Bs</b> |
|---|----------------------|--|
| <b>ACTIVO</b>   |                      |  |
| Disponibilidades                                      | 10.344.095           | 70.960.491                             |
| Inversiones temporarias                               | 3.438.763            | 23.589.914                             |
| Cartera   | 5.429.926            | 37.249.291                             |
| Otras cuentas por cobrar                              | 586.867              | 4.025.909                              |
| Inversiones permanentes                               | 2.159.295            | 14.812.766                             |
| Otros activos   | 42.455               | 291.239                                |
| <b>Total activo</b>                                   | <b>22.001.401</b>    | <b>150.929.610</b>                     |
| <b>PASIVO</b>   |                      |  |
| Obligaciones con el público                           | 10.756.209           | 73.787.591                             |
| Obligaciones con instituciones fiscales               | 1.306                | 8.960                                  |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 1.216.589            | 8.345.799                              |
| Otras cuentas por pagar                               | 482.235              | 3.308.139                              |
| Previsiones   | 2.386.057            | 16.368.356                             |
| Valores en circulación                                | 2.046.800            | 14.041.048                             |
| Obligaciones subordinadas                             | 5.080.612            | 34.853.001                             |
| <b>Total pasivo</b>                                   | <b>21.969.808</b>    | <b>150.712.894</b>                     |
| Posición neta - activa                                | <b>31.593</b>        | <b>216.716</b>                         |

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de Bs 6,86 por USD 1.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco tenía la siguiente posición en Unidades de Fomento de Vivienda.

Al 31 de diciembre de 2019:

|                             | <u><b>Total</b></u><br><b>UFVs</b> | <u><b>Total</b></u><br><b>Equivalente en</b><br><b>Bs</b> |
|-----------------------------|------------------------------------|---|
| <b>ACTIVO</b>               |                                    |   |
| Disponibilidades            | 326.298                            | 760.884   |
| Inversiones temporarias     | 23.692                             | 55.247  |
| Cartera                     | 87.278                             | 203.522   |
| <b>Total activo</b>         | <b>437.268</b>                     | <b>1.019.653</b>  |
| <b>PASIVO</b>               |                                    |   |
| Obligaciones con el público | 6.803                              | 15.865  |
| Otras cuentas por pagar     | 4.020                              | 9.373   |
| Previsiones                 | 457                                | 1.065   |
| <b>Total pasivo</b>         | <b>11.280</b>                      | <b>26.303</b>   |
| Posición neta - activa      | <b>425.988</b>                     | <b>993.350</b>  |

Al 31 de diciembre de 2018 (reexpresado):

|                             | <b>Total</b><br><b>UFVs</b> | <b>Total</b><br><b>Equivalente en</b><br><b>Bs</b> |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| <b>ACTIVO</b>               |                             |  |
| Disponibilidades            | 326.298                     | 747.470  |
| Inversiones temporarias     | 23.705                      | 54.302   |
| Cartera                     | 131.562                     | 301.378  |
| <b>Total activo</b>         | <b>481.565</b>              | <b>1.103.150</b>                                   |
| <b>PASIVO</b>               |                             |  |
| Obligaciones con el público | 4.612                       | 10.566   |
| Otras cuentas por pagar     | 3.552                       | 8.137  |
| Previsiones                 | 689                         | 1.579  |
| <b>Total pasivo</b>         | <b>8.853</b>                | <b>20.282</b>                                      |
| Posición neta - activa      | <b>472.712</b>              | <b>1.082.868</b>                                   |

Los activos y pasivos en UFV's han sido convertidos al índice referencial vigente al 31 de diciembre de 2019 de Bs 2.33187 por UFV 1 (al 31 de diciembre de 2018, Bs 2.29076 por UFV 1).



***Nota 8***



## Composición de Rubros de los Estados Financieros

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) Disponibilidades

La composición del grupo, es la siguiente:

|  | <u>2019</u>        | <u>2018</u>        |
|--|--------------------|--------------------|
|  | <i>Bs</i>          | <i>Bs</i>          |
| Billetes y Monedas Nacionales                            | 80.789.359         | 53.680.995         |
| Billetes y Monedas Extranjeras                           | 21.980.833         | 19.568.459         |
| Fondos asignados a cajeros automaticos moneda Nacional   | 3.134.790          | 2.218.310          |
| Fondos asignados a cajeros automaticos moneda Extranjera | 88.082             | 207.446            |
| Banco Central de Bolivia                                 | 186.301.556        | 176.842.875        |
| Bancos y Corresponsales del Pais                         | 3.952.415          | 4.218.132          |
| Bancos y Corresponsales del Exterior                     | -                  | 213.570            |
| Documentos de Cobro Inmediato                            | 9.740              | 898                |
|  | <b>296.256.775</b> | <b>256.950.685</b> |

**b) Inversiones Temporarias**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <u>2019</u>       | <u>2018</u>       |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <i>Bs</i>         | <i>Bs</i>         |
| Inversiones en Entidades Financieras del Pais - Caja de Ahorro                  | 10.000.081        | 11.899.636        |
| Inversiones en Entidades no Financieras del Pais - Fondos de Inversión Abiertos | 13.521.701        | 3.133.116         |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida - Cuotas de Part. Fondo RAL           | 58.131.621        | 46.505.277        |
| Productos devengados por cobrar   | -                 | 4.268             |
|   | <b>81.653.403</b> | <b>61.542.297</b> |

**Descripción de las tasas de rendimiento**

|  | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|--|-------------|-------------|
|  | %           | %           |
| Inversiones en Entidades Financieras del Pais    | 2,18        | 0,81        |
| Inversiones en Entidades no Financieras del Pais | 2,09        | 2,23        |
| Inversiones de Disponibilidad Restringida        | 0,15        | 0,21        |

c) **Cartera**

|  | <u>2019</u><br><b>Bs</b> | <u>2018</u><br><b>Bs</b> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Cartera vigente</b>   |                          |                          |
| Préstamos a plazo fijo vigentes                                  | 27.200                   | -                        |
| Préstamos amortizables   | 2.873.525.680            | 2.750.016.508            |
| Deudores por tarjetas de crédito vigentes                        | 133.720.272              | 70.368.932               |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado               | 138.030.844              | 182.176.545              |
| Cartera con suspensión de cobro                                  | 906.829                  | 1.450.244                |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria                   | 16.493.294               | 10.732.919               |
| Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social             | 18.008.787               | 21.832.903               |
| Préstamos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria | 6.561                    | 25.025                   |
|  | <b>3.180.719.467</b>     | <b>3.036.603.076</b>     |
| <b>Cartera Vencida</b>   |                          |                          |
| Préstamos amortizables   | 12.511.379               | 19.735.725               |
| Deudores por tarjetas de crédito                                 | 3.786.242                | 1.679.624                |
| Préstamos hipotecarios de Vivienda en primer grado               | -                        | 975.347                  |
| Cartera vencida con suspensión de cobro                          | 4.141                    | 39.901                   |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria                   | 99.026                   | 267.529                  |
| Préstamos hipotecarios de Vivienda de Interes Social             | -                        | 75.741                   |
|  | <b>16.400.788</b>        | <b>22.773.867</b>        |

|  | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>         |
| <b><i>Cartera en ejecución</i></b>                         |                   |                   |
| Préstamos amortizables                                     | 38.179.765        | 35.941.061        |
| Deudores por tarjetas de crédito                           | 475.016           | 382.603           |
| Préstamos hipotecarios de Vivienda en primer grado         | 6.384.202         | 3.900.959         |
| Cartera en ejecución con suspensión de acciones judiciales | 364.622           | 291.354           |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria             | 88.968            | 90.469            |
| Préstamos de vivienda de interés social                    | 87.500            | 87.500            |
|  | <b>45.580.073</b> | <b>40.693.946</b> |
| <b><i>Cartera reprogramada vigente</i></b>                 |                   |                   |
| Préstamos amortizables                                     | 44.776.230        | 32.289.544        |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado         | 6.343.744         | 4.149.156         |
| Préstamos de vivienda sin garantía hipotecaria             | 132.118           | 48.162            |
| Cartera con suspensión de cobro                            | 3.651.644         | 4.194.339         |
|  | <b>54.903.736</b> | <b>40.681.201</b> |
| <b><i>Cartera reprogramada vencida</i></b>                 |                   |                   |
| Préstamos amortizables                                     | 278.210           | 634.421           |
| Cartera con suspensión de cobro                            | 55.716            | 102.777           |
|  | <b>333.926</b>    | <b>737.198</b>    |

|  | <b>2019</b>          | <b>2018</b>         |
|--|----------------------|---------------------|
|  | <b>Bs</b>            | <b>Bs</b>           |
| <b><i>Cartera reprogramada en ejecución</i></b>    |                      |                     |
| Préstamos amortizables                             | 1.643.580            | 921.067             |
| Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado | -                    | 340.538             |
|  | <b>1.643.580</b>     | <b>1.261.605</b>    |
| <b><i>Productos devengados por cobrar</i></b>      |                      |                     |
| Cartera vigente                                    | 48.385.558           | 45.084.697          |
| Cartera vencida                                    | 124.660              | 280.533             |
| Cartera en ejecución                               | -                    | 214                 |
| Cartera reprogramada vigente                       | 1.164.756            | 793.234             |
| Cartera reprogramada vencida                       | 2.061                | 73.336              |
|  | <b>49.677.035</b>    | <b>46.232.014</b>   |
| <b><i>Previsión cartera incobrable</i></b>         |                      |                     |
| Específica para cartera vigente                    | (21.773.117)         | (18.075.864)        |
| Específica para cartera vencida                    | (11.464.257)         | (9.697.719)         |
| Específica para cartera en ejecución               | (29.979.392)         | (27.347.175)        |
| Específica para cartera reprogramada vigente       | (364.299)            | (335.835)           |
| Específica para cartera reprogramada vencida       | (263.989)            | (157.347)           |
| Específica para cartera reprogramada en ejecución  | (1.320.160)          | (851.292)           |
| Genérica para cartera                              | (41.117.778)         | (34.467.460)        |
|  | <b>(106.282.992)</b> | <b>(90.932.692)</b> |

c.1) *La composición del grupo, por estado de la cartera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:*

- ***Cartera vigente (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada)***

Por Producto:

|  | <b>2019</b>          | <b>2018</b>          |
|--|----------------------|----------------------|
|  | <b>Bs</b>            | <b>Bs</b>            |
| Crédito eco individual                 | 643.562.935          | 707.734.446          |
| Crédito eco DPF                        | 168.758              | 512.111              |
| Crédito eco consumo                    | 44.277.656           | 43.258.481           |
| Crédito vivienda bajo PFV - FONDESIF   | 203.043              | 300.776              |
| Crédito eco vivienda                   | 144.446.093          | 186.505.471          |
| Crédito eco vivienda de interés social | 18.008.787           | 21.832.903           |
| Crédito eco agropecuario               | 960.960.785          | 906.934.964          |
| Crédito eco disponible                 | 354.999.996          | 324.184.200          |
| Crédito eco productivo                 | 918.642.906          | 804.845.886          |
| Crédito eco hogar                      | 16.625.411           | 10.781.082           |
| Crédito eco hogar de interés social    | 6.561                | 25.025               |
| Tarjetas de Crédito                    | 133.720.272          | 70.368.932           |
|  | <b>3.235.623.203</b> | <b>3.077.284.277</b> |

- ***Cartera vencida (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada)***

***Por Producto:***

|  | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>         |
| Crédito Eco-Individual                 | 3.955.657         | 6.488.894         |
| Crédito Eco-Consumo                    | 439.279           | 364.805           |
| Crédito Eco-Vivienda                   | 4.141             | 975.347           |
| Crédito Eco-Vivienda de interés social | -                 | 75.741            |
| Crédito Eco-Agropecuario               | 2.941.094         | 6.760.448         |
| Crédito Eco-Disponible                 | 2.702.733         | 2.768.214         |
| Crédito Eco-Productivo                 | 2.806.541         | 4.130.461         |
| Crédito Eco-Hogar                      | 99.026            | 267.529           |
| Tarjeta de Crédito                     | 3.786.243         | 1.679.626         |
|  | <b>16.734.714</b> | <b>23.511.065</b> |

- ***Cartera en ejecución (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada)***

***Por Producto:***

|  | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>         |
| Crédito eco individual                 | 14.858.439        | 16.793.195        |
| Credito consumo                        | 93.225            | 54.191            |
| Crédito eco vivienda                   | 6.673.011         | 4.434.872         |
| Crédito eco vivienda de interés social | 87.500            | 87.500            |
| Crédito eco agropecuario               | 9.974.751         | 8.635.306         |
| Crédito eco disponible                 | 4.176.755         | 3.437.426         |
| Crédito eco productivo                 | 10.795.988        | 8.039.989         |
| Crédito eco hogar                      | 88.968            | 90.469            |
| Tarjetas de Crédito                    | 475.016           | 382.603           |
|  | <b>47.223.653</b> | <b>41.955.551</b> |

### c.2) Estratificación de la cartera por días mora

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Rango días mora</b>    | <b>Cartera<br/>Contingente<br/>Bs</b> | <b>Vigente<br/>Bs</b> | <b>Vencida<br/>Bs</b> | <b>Ejecución<br/>Bs</b> | <b>Previsión para<br/>incobrables<br/>Bs</b> |
|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| 0 días de mora            | 29.120.245                            | 3.205.043.008         | -                     | -                       | (21.651.951)                                 |
| De 1 a 90 días de mora    | 623.469                               | 30.580.195            | 9.133.744             | 868.201                 | (6.286.125)                                  |
| De 91 a 180 días de mora  | 57.747                                | -                     | 6.623.556             | 9.631.911               | (13.022.797)                                 |
| De 181 a 360 días de mora | 10.666                                | -                     | 772.268               | 12.802.876              | (9.949.042)                                  |
| De 361 a 540 días de mora | 28.482                                | -                     | 81.516                | 7.529.089               | (5.286.326)                                  |
| De 541 a 720 días de mora | 5.051                                 | -                     | 114.008               | 6.816.107               | (4.056.701)                                  |
| Más de 720 días de mora   | 602                                   | -                     | 9.622                 | 9.575.469               | (6.052.035)                                  |
| <b>Total</b>              | <b>29.846.262</b>                     | <b>3.235.623.203</b>  | <b>16.734.714</b>     | <b>47.223.653</b>       | <b>(66.304.977)</b>                          |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Rango días mora</b>    | <b>Cartera<br/>Contingente<br/>Bs</b> | <b>Vigente<br/>Bs</b> | <b>Vencida<br/>Bs</b> | <b>Ejecución<br/>Bs</b> | <b>Previsión para<br/>incobrables<br/>Bs</b> |
|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| 0 días de mora            | 17.069.045                            | 3.040.811.608         | -                     | -                       | (17.383.449)                                 |
| De 1 a 90 días de mora    | 350.631                               | 36.472.669            | 19.916.999            | 1.196.867               | (9.470.870)                                  |
| De 91 a 180 días de mora  | 92.696                                | -                     | 1.852.818             | 8.696.800               | (8.086.555)                                  |
| De 181 a 360 días de mora | 66.811                                | -                     | 698.746               | 14.690.070              | (9.819.050)                                  |
| De 361 a 540 días de mora | 3.646                                 | -                     | 1.040.949             | 6.303.148               | (4.877.424)                                  |
| De 541 a 720 días de mora | 2                                     | -                     | -                     | 4.447.212               | (3.157.305)                                  |
| Más de 720 días de mora   | 1                                     | -                     | 1.553                 | 6.621.454               | (4.403.008)                                  |
| <b>Total</b>              | <b>17.582.832</b>                     | <b>3.077.284.277</b>  | <b>23.511.065</b>     | <b>41.955.551</b>       | <b>(57.197.661)</b>                          |

### c.3) Composición de la cartera por clase de crédito

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>                        | <b>Cartera<br/>Contingente<br/>Bs</b> | <b>Vigente<br/>Bs</b> | <b>Vencida<br/>Bs</b> | <b>Ejecución<br/>Bs</b> | <b>Previsión para<br/>incobrables<br/>Bs</b> |
|---|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| PYME  | -                                     | 67.095.081            | 417.051               | 4.416.612               | (2.821.475)                                  |
| Microcrédito debidamente garantizado          | -                                     | 865.231.775           | 2.343.803             | 19.822.649              | (15.167.922)                                 |
| Microcrédito no debidamente garantizado       | -                                     | 1.590.818.454         | 6.942.438             | 11.389.917              | (19.529.735)                                 |
| Crédito de consumo debidamente garantizado    | 1.686.620                             | 164.832.068           | 1.474.487             | 3.044.640               | (7.074.114)                                  |
| Crédito de consumo no debidamente garantizado | 28.159.642                            | 368.257.042           | 5.453.768             | 1.700.355               | (18.071.228)                                 |
| Crédito de vivienda                           | -                                     | 162.657.923           | 4.141                 | 6.760.512               | (3.035.507)                                  |
| Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria  | -                                     | 16.730.860            | 99.026                | 88.968                  | (604.996)                                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>29.846.262</b>                     | <b>3.235.623.203</b>  | <b>16.734.714</b>     | <b>47.223.653</b>       | <b>(66.304.977)</b>                          |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>                        | <b>Cartera<br/>Contingente<br/>Bs</b> | <b>Vigente<br/>Bs</b> | <b>Vencida<br/>Bs</b> | <b>Ejecución<br/>Bs</b> | <b>Previsión para<br/>incobrables<br/>Bs</b> |
|---|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| PYME  | -                                     | 77.732.587            | 4.945.781             | 6.481.981               | (5.154.900)                                  |
| Microcrédito debidamente garantizado          | 4.583                                 | 955.893.989           | 5.794.685             | 16.910.025              | (14.215.463)                                 |
| Microcrédito no debidamente garantizado       | -                                     | 1.385.972.570         | 6.639.338             | 10.076.484              | (15.631.673)                                 |
| Crédito de consumo debidamente garantizado    | 1.426.440                             | 167.757.313           | 1.375.078             | 1.998.045               | (6.012.407)                                  |
| Crédito de consumo no debidamente garantizado | 16.151.809                            | 270.482.561           | 3.437.566             | 1.876.175               | (13.140.729)                                 |
| Crédito de vivienda                           | -                                     | 208.639.150           | 1.051.088             | 4.522.372               | (2.570.614)                                  |
| Crédito de vivienda sin garantía hipotecaria  | -                                     | 10.806.107            | 267.529               | 90.469                  | (471.875)                                    |
| <b>Total</b>                                  | <b>17.582.832</b>                     | <b>3.077.284.277</b>  | <b>23.511.065</b>     | <b>41.955.551</b>       | <b>(57.197.661)</b>                          |

#### c.4) Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b> | <b><u>Cartera Contingente</u></b><br>Bs | <b><u>Vigente</u></b><br>Bs | <b><u>Vencida</u></b><br>Bs | <b><u>Ejecución</u></b><br>Bs | <b><u>Previsión para incobrables</u></b><br>Bs |
|------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Agropecuario           | -                                       | 4.308.545                   | 79.132                      | 308.908                       | (270.941)                                      |
| Agroindustrial         | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Industrial             | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Comercial              | 8.172.475                               | 582.048.782                 | 3.963.697                   | 11.813.989                    | (16.043.538)                                   |
| Artesanal              | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Servicios              | 13.190.808                              | 427.321.253                 | 3.700.057                   | 11.266.961                    | (15.818.175)                                   |
| Asalariados            | -                                       | 73.483.510                  | 454.368                     | 577.135                       | (1.953.775)                                    |
| Producción             | 8.482.979                               | 2.148.461.113               | 8.537.460                   | 23.256.660                    | (32.218.548)                                   |
| <b>Total</b>           | <b>29.846.262</b>                       | <b>3.235.623.203</b>        | <b>16.734.714</b>           | <b>47.223.653</b>             | <b>(66.304.977)</b>                            |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b> | <b><u>Cartera Contingente</u></b><br>Bs | <b><u>Vigente</u></b><br>Bs | <b><u>Vencida</u></b><br>Bs | <b><u>Ejecución</u></b><br>Bs | <b><u>Previsión para incobrables</u></b><br>Bs |
|------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Agropecuario           | -                                       | 6.500.441                   | 216.064                     | 507.491                       | (521.562)                                      |
| Agroindustrial         | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Industrial             | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Comercial              | 4.619.463                               | 589.299.913                 | 4.985.217                   | 11.486.416                    | (14.636.701)                                   |
| Artesanal              | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Servicios              | 8.221.611                               | 465.961.208                 | 4.725.937                   | 10.689.134                    | (14.110.792)                                   |
| Asalariados            | -                                       | 78.221.859                  | 497.487                     | 361.563                       | (1.680.307)                                    |
| Producción             | 4.741.758                               | 1.937.300.856               | 13.086.360                  | 18.910.947                    | (26.248.299)                                   |
| <b>Total</b>           | <b>17.582.832</b>                       | <b>3.077.284.277</b>        | <b>23.511.065</b>           | <b>41.955.551</b>             | <b>(57.197.661)</b>                            |

**c.5) Clasificación de cartera por actividad económica del deudor**

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>   | <b>Cartera contingente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vigente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vencida</b><br><b>Bs</b> | <b>Ejecución</b><br><b>Bs</b> | <b>Previsión para incobrables</b><br><b>Bs</b> |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Agricultura y ganadería  | 947.629                                 | 929.769.930                 | 2.990.687                   | 8.198.817                     | (10.754.168)                                   |
| Caza, silvicultura y pesca                                     | 16.451                                  | 12.537.083                  | 833                         | -                             | (69.022)                                       |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural                     | 34.641                                  | 1.451.118                   | -                           | -                             | (33.667)                                       |
| Minerales metálicos y no metálicos                             | 538.956                                 | 113.821.073                 | 543.692                     | 1.575.317                     | (3.001.740)                                    |
| Industria manufacturera  | 4.574.859                               | 494.855.106                 | 2.852.779                   | 8.614.907                     | (10.710.627)                                   |
| Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua     | 55.022                                  | 3.128.905                   | -                           | -                             | (44.305)                                       |
| Construcción   | 2.315.421                               | 185.024.608                 | 858.615                     | 1.205.109                     | (3.116.069)                                    |
| Venta al por mayor y menor                                     | 8.172.475                               | 687.609.252                 | 4.552.762                   | 13.908.102                    | (17.740.168)                                   |
| Hoteles y restaurantes   | 2.289.059                               | 212.770.977                 | 1.436.413                   | 3.801.271                     | (5.629.588)                                    |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones                     | 3.779.639                               | 379.504.905                 | 1.853.114                   | 4.944.981                     | (7.649.498)                                    |
| Intermediación financiera                                      | 1.422.199                               | 7.449.587                   | 48.510                      | -                             | (248.734)                                      |
| Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler            | 2.601.871                               | 112.165.092                 | 973.049                     | 3.361.599                     | (4.224.375)                                    |
| Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria | 727.802                                 | 13.209.585                  | 104.650                     | 83.342                        | (432.868)                                      |
| Educación  | 431.013                                 | 20.529.947                  | 96.265                      | 44.201                        | (429.907)                                      |
| Servicios sociales, comunales y personales                     | 1.425.681                               | 53.084.486                  | 414.400                     | 1.486.007                     | (1.992.117)                                    |
| Servicios de hogares privados que contratan servicio doméstico | 57.592                                  | 977.390                     | 2.490                       | -                             | (25.801)                                       |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales        | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Actividades atípicas   | 455.952                                 | 7.734.159                   | 6.455                       | -                             | (202.323)                                      |
| <b>Total</b>   | <b>29.846.262</b>                       | <b>3.235.623.203</b>        | <b>16.734.714</b>           | <b>47.223.653</b>             | <b>(66.304.977)</b>                            |

Al 31 de diciembre de 2018 (incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>   | <b><u>Cartera contingente</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>Vigente</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>Vencida</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>Ejecución</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>Previsión para incobrables</u></b><br><b>Bs</b> |
|--|--|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Agricultura y Ganadería  | 650.738  | 872.106.659                        | 6.886.880                          | 9.433.330                            | (10.805.361)  |
| Caza, Silvicultura y pesca                                     | 20.838   | 11.367.778                         | 142.671                            | -                                    | (106.164)   |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural                     | 14.774   | 1.382.680                          | 22.261                             | -                                    | (33.135)  |
| Minerales metálicos y no metálicos                             | 446.553  | 121.626.842                        | 883.564                            | 836.956                              | (3.240.337)   |
| Industria manufacturera  | 2.648.290                                      | 446.242.603                        | 2.540.525                          | 6.596.168                            | (7.722.034)   |
| Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua     | 51.951   | 2.829.046                          | 1.034.178                          | -                                    | (536.373)   |
| Construcción   | 908.615  | 150.302.098                        | 857.005                            | 586.746                              | (1.961.065)   |
| Venta al por mayor y menor                                     | 4.619.462                                      | 677.705.398                        | 5.111.295                          | 11.630.449                           | (14.952.613)  |
| Hoteles y restaurantes   | 1.172.990                                      | 194.414.258                        | 1.356.410                          | 2.908.827                            | (4.125.079)   |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones                     | 2.048.145                                      | 364.195.457                        | 2.509.089                          | 2.615.544                            | (5.545.362)   |
| Intermediación financiera                                      | 1.008.077                                      | 7.139.223                          | 56.015                             | 29.170                               | (235.981)   |
| Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler            | 1.796.902                                      | 130.763.771                        | 1.679.143                          | 5.704.404                            | (5.550.920)   |
| Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria | 448.387  | 12.217.214                         | 114.219                            | 44.308                               | (319.874)   |
| Educación  | 255.961  | 21.724.855                         | 45.059                             | 317.255                              | (407.495)   |
| Servicios sociales, comunales y personales                     | 1.014.777                                      | 53.467.363                         | 261.465                            | 1.252.394                            | (1.426.035)   |
| Servicios de hogares privados que contratan servicio doméstico | 39.423   | 884.955                            | 11.286                             | -                                    | (26.903)  |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales        | 476  | 14.524                             | -                                  | -                                    | (450)   |
| Actividades atípicas   | 436.473  | 8.899.553                          | -                                  | -                                    | (202.480)   |
| <b>Total</b>   | <b>17.582.832</b>                              | <b>3.077.284.277</b>               | <b>23.511.065</b>                  | <b>41.955.551</b>                    | <b>(57.197.661)</b>                                   |

### c.6) Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>   | <b>Cartera contingente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vigente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vencida</b><br><b>Bs</b> | <b>Ejecución</b><br><b>Bs</b> | <b>Previsión para incobrables</b><br><b>Bs</b> |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Agricultura y ganadería  | 947.629                                 | 965.044.994                 | 3.106.643                   | 10.259.138                    | (10.881.834)                                   |
| Caza, silvicultura y pesca                                     | 16.451                                  | 10.568.524                  | 833                         | 121.315                       | (129.831)                                      |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural                     | 34.641                                  | 238.359                     | -                           | -                             | (8.190)  |
| Minerales metálicos y no metálicos                             | 538.956                                 | 52.055.921                  | 94.493                      | 34.699                        | (250.886)                                      |
| Industria manufacturera  | 4.574.859                               | 458.873.580                 | 2.414.699                   | 7.637.836                     | (8.495.030)                                    |
| Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua     | 55.022                                  | 1.568.667                   | -                           | -                             | (10.005)                                       |
| Construcción   | 2.315.421                               | 316.955.038                 | 716.039                     | 6.723.116                     | (5.931.225)                                    |
| Venta al por mayor y menor                                     | 8.172.475                               | 707.466.518                 | 6.040.242                   | 9.578.703                     | (22.340.057)                                   |
| Hoteles y restaurantes   | 2.289.059                               | 145.080.435                 | 1.303.271                   | 2.115.645                     | (3.595.142)                                    |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones                    | 3.779.639                               | 364.491.955                 | 1.671.926                   | 4.346.903                     | (6.281.612)                                    |
| Intermediación financiera                                      | 1.422.199                               | 5.101.980                   | 33.000                      | 80.000                        | (295.090)                                      |
| Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler            | 2.601.871                               | 164.330.216                 | 894.963                     | 5.273.216                     | (6.184.005)                                    |
| Administración pública, defensa y seguridad social obligatoria | 727.802                                 | 3.164.430                   | 57.933                      | -                             | (144.525)                                      |
| Educación  | 431.013                                 | 5.227.876                   | 25.082                      | -                             | (143.314)                                      |
| Servicios sociales, comunales y personales                     | 1.425.681                               | 33.820.305                  | 375.590                     | 1.053.082                     | (1.553.153)                                    |
| Servicios de hogares privados que contratan servicio doméstico | 57.592                                  | 490.194                     | -                           | -                             | (12.945)                                       |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales        | -                                       | -                           | -                           | -                             | -  |
| Actividades atípicas   | 455.952                                 | 1.144.211                   | -                           | -                             | (48.133)                                       |
| <b>Total</b>   | <b>29.846.262</b>                       | <b>3.235.623.203</b>        | <b>16.734.714</b>           | <b>47.223.653</b>             | <b>(66.304.977)</b>                            |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Crédito</b>  | <b>Cartera<br/>contingente<br/>Bs</b> | <b>Vigente<br/>Bs</b> | <b>Vencida<br/>Bs</b> | <b>Ejecución<br/>Bs</b> | <b>Previsión para<br/>incobrables<br/>Bs</b> |
|---|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| Agricultura y ganadería   | 650.737                               | 908.800.797           | 6.870.475             | 8.954.401               | (9.917.599)                                  |
| Caza, silvicultura y pesca  | 20.838                                | 9.785.399             | 135.060               | 37.315                  | (95.137)                                     |
| Extracción de petróleo crudo y gas natural                        | 14.774                                | 111.726               | -                     | -                       | (3.795)                                      |
| Minerales metálicos y no metálicos                                | 446.553                               | 49.479.747            | 108.439               | 103.539                 | (381.288)                                    |
| Industria manufacturera   | 2.648.290                             | 415.327.237           | 2.108.577             | 5.892.109               | (6.025.931)                                  |
| Producción y distribución de energía eléctrica,<br>gas y agua     | 51.951                                | 1.352.465             | 989.744               | -                       | (497.822)                                    |
| Construcción  | 908.615                               | 322.658.729           | 1.736.071             | 4.951.103               | (4.848.799)                                  |
| Venta al por mayor y menor  | 4.619.463                             | 680.702.269           | 6.225.580             | 10.595.365              | (20.009.217)                                 |
| Hoteles y restaurantes  | 1.172.990                             | 131.509.372           | 759.960               | 1.115.859               | (2.287.575)                                  |
| Transporte almacenamiento y comunicaciones                        | 2.048.145                             | 335.111.439           | 2.326.050             | 2.602.479               | (4.406.220)                                  |
| Intermediación financiera   | 1.008.077                             | 3.876.322             | 109.909               | -                       | (230.443)                                    |
| Servicios inmobiliarios empresariales y de alquiler               | 1.796.902                             | 178.369.984           | 1.917.343             | 6.969.478               | (7.202.344)                                  |
| Administración pública, defensa y seguridad<br>social obligatoria | 448.387                               | 1.583.215             | 55.567                | -                       | (99.326)                                     |
| Educación   | 255.961                               | 4.152.358             | 18.119                | -                       | (101.007)                                    |
| Servicios sociales, comunales y personales                        | 1.014.777                             | 33.238.360            | 143.794               | 733.903                 | (1.036.816)                                  |
| Servicios de hogares privados que contratan<br>servicio doméstico | 39.423                                | 338.109               | 6.377                 | -                       | (14.631)                                     |
| Servicio de organizaciones y órganos extraterritoriales           | 476                                   | 14.524                | -                     | -                       | (450)  |
| Actividades atípicas  | 436.473                               | 872.225               | -                     | -                       | (39.261)                                     |
| <b>Total</b>  | <b>17.582.832</b>                     | <b>3.077.284.277</b>  | <b>23.511.065</b>     | <b>41.955.551</b>       | <b>(57.197.661)</b>                          |

**c.7) Clasificación de cartera por tipo de garantía**

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Garantía</b> | <b>Cartera contingente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vigente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vencida</b><br><b>Bs</b> | <b>Ejecución</b><br><b>Bs</b> | <b>Previsión para incobrables</b><br><b>Bs</b> |
|-------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Hipotecaria             | -                                       | 904.153.812                 | 1.540.210                   | 31.549.521                    | (19.977.205)                                   |
| Prendaria               | -                                       | 231.141.552                 | 1.721.303                   | 4.673.309                     | (6.808.131)                                    |
| Depósitos               | 16.312                                  | 256.635                     | -                           | -                             | (465)  |
| Otras garantías         | 22.628.190                              | 1.055.923.274               | 6.053.324                   | 6.450.720                     | (21.016.900)                                   |
| Garantía personal       | 7.201.760                               | 1.044.096.107               | 7.419.877                   | 4.550.102                     | (18.502.276)                                   |
| Gtía.no convencional    | -                                       | 51.825                      | -                           | -                             | -  |
| <b>Total</b>            | <b>29.846.262</b>                       | <b>3.235.623.204</b>        | <b>16.734.714</b>           | <b>47.223.653</b>             | <b>(66.304.977)</b>                            |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| <b>Tipo de Garantía</b> | <b>Cartera contingente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vigente</b><br><b>Bs</b> | <b>Vencida</b><br><b>Bs</b> | <b>Ejecución</b><br><b>Bs</b> | <b>Previsión para incobrables</b><br><b>Bs</b> |
|-------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| Hipotecaria             | -                                       | 1.002.952.919               | 10.615.412                  | 26.112.164                    | (21.271.589)                                   |
| Prendaria               | -                                       | 212.513.157                 | 2.621.557                   | 5.612.583                     | (6.882.753)                                    |
| Depósitos               | 10.289                                  | 102.419                     | -                           | -                             | (776)  |
| Otras garantías         | 11.969.482                              | 857.936.420                 | 3.938.261                   | 5.937.358                     | (12.370.408)                                   |
| Garantía personal       | 5.603.060                               | 1.003.716.371               | 6.335.835                   | 4.293.446                     | (16.671.978)                                   |
| Gtía. No convencional   | -                                       | 62,992                      | -                           | -                             | (157)  |
| <b>Total</b>            | <b>17.582.832</b>                       | <b>3.077.284.277</b>        | <b>23.511.065</b>           | <b>41.955.551</b>             | <b>(57.197.661)</b>                            |

**c.8) Clasificación de cartera según la calificación de créditos en montos y porcentajes**

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| Tipo de Crédito | Cartera Contingente |             | Vigente              |             | Vencida           |             | Ejecución         |             | Previsión para incobrables |             |
|-----------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                 | Bs                  | %           | Bs                   | %           | Bs                | %           | Bs                | %           | Bs                         | %           |
| Categoría A     | 29.064.148          | 97%         | 3.198.675.411        | 99%         | -                 | 0%          | -                 | 0%          | (18.126.721)               | 27%         |
| Categoría B     | 349.596             | 2%          | 29.714.907           | 1%          | 63.892            | 0%          | -                 | 0%          | (1.313.541)                | 2%          |
| Categoría C     | 209.028             | 1%          | 3.156.309            | 0%          | 4.117.155         | 25%         | 1.570.600         | 3%          | (1.516.102)                | 2%          |
| Categoría D     | -                   | 0%          | 170.159              | 0%          | 830.177           | 5%          | 482.671           | 1%          | (573.033)                  | 1%          |
| Categoría E     | 95.657              | 0%          | 986.277              | 0%          | 3.465.219         | 21%         | 2.355.684         | 5%          | (4.431.308)                | 7%          |
| Categoría F     | 127.833             | 0%          | 2.920.140            | 0%          | 8.258.271         | 49%         | 42.814.698        | 91%         | (40.344.272)               | 61%         |
| <b>Total</b>    | <b>29.846.262</b>   | <b>100%</b> | <b>3.235.623.203</b> | <b>100%</b> | <b>16.734.714</b> | <b>100%</b> | <b>47.223.653</b> | <b>100%</b> | <b>(66.304.977)</b>        | <b>100%</b> |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| Tipo de Crédito | Cartera Contingente |             | Vigente              |             | Vencida           |             | Ejecución         |             | Previsión para incobrables |             |
|-----------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                 | Bs                  | %           | Bs                   | %           | Bs                | %           | Bs                | %           | Bs                         | %           |
| Categoría A     | 17.041.504          | 97%         | 3.039.599.169        | 99%         | 11.283            | 0%          | -                 | 0%          | (15.077.938)               | 26%         |
| Categoría B     | 258.842             | 1%          | 33.687.041           | 1%          | 902.483           | 4%          | -                 | 0%          | (1.343.791)                | 3%          |
| Categoría C     | 88.388              | 1%          | 544.492              | 0%          | 7.803.244         | 33%         | 345.250           | 1%          | (1.602.960)                | 3%          |
| Categoría D     | -                   | 0%          | -                    | 0%          | 5.304.272         | 23%         | 1.254.493         | 3%          | (1.921.330)                | 3%          |
| Categoría E     | 30.292              | 0%          | 606.641              | 0%          | 5.631.391         | 24%         | 2.910.909         | 7%          | (5.658.590)                | 10%         |
| Categoría F     | 163.806             | 1%          | 2.846.934            | 0%          | 3.858.392         | 16%         | 37.444.899        | 89%         | (31.593.052)               | 55%         |
| <b>Total</b>    | <b>17.582.832</b>   | <b>100%</b> | <b>3.077.284.277</b> | <b>100%</b> | <b>23.511.065</b> | <b>100%</b> | <b>41.955.551</b> | <b>100%</b> | <b>(57.197.661)</b>        | <b>100%</b> |

### c.9) Concentración crediticia por montos, número de clientes y porcentaje

Al 31 de diciembre de 2019 (Incluye la cartera reprogramada o reestructurada):

| N° de Clientes                  | Cartera Contingente |             | Vigente              |             | Vencida           |             | Ejecución         |             | Previsión para incobrables |             |
|---------------------------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                                 | Bs                  | %           | Bs                   | %           | Bs                | %           | Bs                | %           | Bs                         | %           |
| De 1 a 10 mayores prestatario   | -                   | 0%          | 30.495.874           | 1%          | -                 | 0%          | -                 | 0%          | (53.583)                   | 0%          |
| De 11 a 50 mayores prestatario  | -                   | 0%          | 42.552.453           | 1%          | -                 | 0%          | 3.683.560         | 8%          | (2.018.502)                | 3%          |
| De 51 a 100 mayores prestatario | -                   | 0%          | 34.109.338           | 1%          | -                 | 0%          | 2.792.405         | 6%          | (1.411.224)                | 2%          |
| Otros                           | 29.846.262          | 100%        | 3.128.465.538        | 97%         | 16.734.714        | 100%        | 40.747.688        | 86%         | (62.821.668)               | 95%         |
| <b>Total</b>                    | <b>29.846.262</b>   | <b>100%</b> | <b>3.235.623.203</b> | <b>100%</b> | <b>16.734.714</b> | <b>100%</b> | <b>47.223.653</b> | <b>100%</b> | <b>(66.304.977)</b>        | <b>100%</b> |

Al 31 de diciembre de 2018 (Incluye la cartera reprogramada reestructurada):

| N° de Clientes                  | Cartera Contingente |             | Vigente              |             | Vencida           |             | Ejecución         |             | Previsión para incobrables |             |
|---------------------------------|---------------------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------|
|                                 | Bs                  | %           | Bs                   | %           | Bs                | %           | Bs                | %           | Bs                         | %           |
| De 1 a 10 mayores prestatario   | -                   | 0%          | 27.150.037           | 1%          | 3.853.586         | 17%         | 3.022.982         | 7%          | (2.507.714)                | 4%          |
| De 11 a 50 mayores prestatario  | -                   | 0%          | 49.150.525           | 2%          | 989.744           | 4%          | 1.250.000         | 3%          | (1.457.360)                | 3%          |
| De 51 a 100 mayores prestatario | -                   | 0%          | 38.936.844           | 1%          | 764.750           | 3%          | 1.515.930         | 4%          | (1.186.896)                | 2%          |
| Otros                           | 17.582.832          | 100%        | 2.962.046.871        | 96%         | 17.902.985        | 76%         | 36.166.639        | 86%         | (52.045.691)               | 91%         |
| <b>Total</b>                    | <b>17.582.832</b>   | <b>100%</b> | <b>3.077.284.277</b> | <b>100%</b> | <b>23.511.065</b> | <b>100%</b> | <b>41.955.551</b> | <b>100%</b> | <b>(57.197.661)</b>        | <b>100%</b> |

### c.10) Evolución de la cartera en las tres últimas gestiones

La Sociedad muestra la siguiente evolución de la cartera de créditos durante los tres últimos períodos.

|  | <b>Saldos al</b><br><b>31/12/2019</b><br><b>Bs</b> | <b>Saldos al</b><br><b>31/12/2018</b><br><b>Bs</b> | <b>Saldos al</b><br><b>31/12/2017</b><br><b>Bs</b> |
|--|--|--|--|
| Cartera Vigente  | 3.180.719.467                                      | 3.036.603.076                                      | 2.790.211.666                                      |
| Cartera Vencida  | 16.400.788   | 22.773.867   | 12.146.520   |
| Cartera en Ejecución   | 45.580.073   | 40.693.946   | 45.529.343   |
| Cartera Reprogramada o Reestructurada Vigente                            | 54.903.736   | 40.681.201   | 39.613.310   |
| Cartera Reprogramada o Reestructurada Vencida                            | 333.926  | 737.198  | 150.625  |
| Cartera Reprogramada o Reestructurada en Ejecución                       | 1.643.580  | 1.261.605  | 2.999.948  |
| Cartera contingente  | 29.846.262   | 17.582.832   | 6.761.694  |
| Productos Financieros Devengados por Cobrar                              | 49.677.035   | 46.232.014   | 43.827.152   |
| Previsión Específica para Incobrabilidad                                 | (65.165.215)                                       | (56.465.231)                                       | (55.158.367)                                       |
| Previsión Genérica para Incobrabilidad                                   | (41.117.778)                                       | (34.467.461)                                       | (40.396.506)                                       |
| Previsión para activos contingentes                                      | (1.139.763)  | (732.430)  | (360.773)  |
| Previsión cíclica  | (32.742.646)                                       | (30.051.397)                                       | (25.874.654)                                       |
| Cargos por Previsión Específica para Incobrabilidad                      | 100.879.308  | 115.152.555  | 101.455.133  |
| Cargos por Previsión Genérica para Incobrabilidad                        | 13.006.371   | 5.470.165  | 7.657.292  |
| Cargo por previsión genérica p/incobrabilidad de cartera por otro riesgo | -  | 4.204.729  | -  |
| Cargos por Previsión para activos contingentes                           | 1.401.537  | 1.153.433  | 491.618  |
| Cargos por Previsión Genérica Cíclica                                    | 5.539.866  | 8.067.184  | 4.363.002  |
| Prev.gen.p/exceso al lim. De op. De cons. No debid. Gar.                 | 5.582.641  | -  | -  |
| Disminución de Previsiones   | (70.929.723)                                       | (71.882.465)                                       | (62.142.925)                                       |
| Productos por Cartera (Ingresos Financieros) y Comisiones                | (476.629.719)                                      | (441.319.761)                                      | (429.103.423)                                      |
| Productos en Suspense  | 11.636.116   | 9.164.012  | 10.315.988   |
| Líneas de Crédito Otorgadas  | -  | 879.010.686  | 804.450.581  |
| Líneas de Crédito Otorgadas no Utilizadas                                | 904.306.728  | 809.286.839  | 719.345.299  |
| Créditos castigados por insolvencia (*)                                  | 188.688.681  | 162.942.077  | 125.543.893  |
| Número de Clientes   | 68.593   | 60.004   | 53.536   |

(\*) Corresponde al saldo del monto total acumulado de créditos castigados por insolvencia desde el inicio de operaciones de la institución en 1999.

### **c.11) Grado de las reprogramaciones e impacto sobre la situación de la cartera y los resultados**

Al 31 de diciembre de 2019, la cartera reprogramada representa el 1,72% de la cartera bruta del Banco, al 30 de septiembre de 2019, la relación fue del 1,64%.

Al 31 de diciembre de 2019, los ingresos financieros por la cartera reprogramada representan el 2,65% de los ingresos por la cartera bruta del Banco, al 31 de diciembre de 2018 la relación fue del 2,52%.

### **c.12) Límites legales prestables del Banco según normas vigentes**

Con respecto a los límites establecidos por la legislación vigente, el Banco no ha concedido ni mantiene créditos con prestatarios o grupos de prestatarios que excedan dichos límites con relación a su patrimonio neto.

### **c.13) Conciliación de provisiones de cartera**

La conciliación de provisiones de cartera incluye la cuenta 253.01 Provisiones Genéricas Voluntarias.

|   | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs | <u>2017</u><br>Bs |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial   | 137.424.121       | 137.497.902       | 132.652.397       |
| Recuperación de cartera provisionada y disminución de provisiones                             | (70.929.723)      | (77.352.630)      | (62.142.924)      |
| Castigos y recepción de bienes por daciones en pago y adjudicaciones judiciales y reversiones | (37.031.119)      | (58.769.218)      | (46.978.616)      |
| Constitución de provisiones   | 126.409.723       | 136.048.067       | 113.967.045       |
| Saldo final   | 155.873.002       | 137.424.121       | 137.497.902       |

**d) Otras Cuentas por Cobrar**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Pago anticipado del impuesto a las transacciones      | 14.182.846        | 11.104.571        |
| Anticipo compras bienes y servicios (a)               | 2.033.896         | 751.133           |
| Alquileres pagados por anticipado                     | 397.384           | 707.471           |
| Anticipo sobre avance de obras                        | -                 | 20.000            |
| Seguros pagados por anticipado                        | 607.682           | 742.145           |
| Otros pagos anticipados (b)                           | 269.160           | 958.875           |
| Comisiones por cobrar                                 | 2.394.167         | 1.613.004         |
| Gastos por recuperar                                  | 1.731.714         | 1.414.769         |
| Indemnizaciones reclamadas por siniestros             | 6.112             | 2.950             |
| Crédito Fiscal IVA                                    | 58.688            | -                 |
| Contratos Anticrético                                 | 308.700           | 308.700           |
| Importes entregados en garantía (c)                   | 539.108           | 556.828           |
| Otras partidas pendientes de cobro (d)                | 13.453.912        | 3.853.375         |
| Previsión específica para cuentas por cobrar diversas | (33.673)          | -                 |
|   | <b>35.949.696</b> | <b>22.033.821</b> |

- a) Los anticipos por compras de bienes y servicios al 31 de diciembre de 2019, se encuentran divididos en dos grupos, por los anticipos de compra de bienes y servicios que están compuestos principalmente por adelantos a Leonel Fransezze por auspicio de la película Mi Socio 2.0 por Bs 517.824, a la empresa Jala Soft por servicios de sistema de gestión de contenido Jala Digital por Bs 64.561, a la empresa Nous Et Sis S.R.L. por servicio de consultoría calidad de auditoría interna por Bs 48.500.

El siguiente grupo que compone los anticipos por compras de bienes y servicios está compuesto por la adquisición de licencias Microsoft, Certificados Digitales, Soportes de Licencias y otros por Bs 1.060.307.

Los anticipos por compras de bienes y servicios al 31 de diciembre de 2018, están compuestos principalmente por adelantos a la empresa Suport Manage Gold S.R.L. por la implementación de switch transacción del ATMs por Bs 208.800 y a la empresa Smartsoft anticipo por compra licencia Smartsoft Sentinel por Bs 377.574.

El saldo deudor al 31 de diciembre de 2018, principalmente está compuesto por adelantos a las empresas Comtec S.R.L. por renovación de licencias antivirus corporativa por Bs 103.990., Hablando Todos S.R.L. renovación licencia HUB Satelital por Bs 46.972.-, a la empresa AESA RATING calificador de riesgo por Bs 97.612, y a la empresa CIT por renovación de licencias Microsoft por Bs 292.930.

Otras partidas pendientes de cobro, al 31 de diciembre de 2018, está compuesta principalmente por operaciones de giros pagados por cuenta de Money Gram por Bs 383.153.-, giros pagados por cuenta de Tigo Money Bs 329.754 y giros por cuenta de Western Unión por Bs 887.156.

- (b) El saldo deudor al 31 de diciembre de 2019, principalmente está compuesto por adelantos a las empresas como ser CIT S.R.L. por adquisición de licencias Microsoft por Bs 110.449, Aesa Rating por servicio de calificación de riesgo de bonos ordinarios y subordinados por Bs 79.318, Microfinanzas Rating S.A. por servicio de calificación de riesgo del ente emisor por Bs 17.150, Erick Silberstein por dominio de sitios web econet.bancoecofuturo.com.bo y econet.ecofuturo.com.bo por Bs 7.508, Tecnología de Alto Rendimiento S.R.L. por servicio de renovación de garantía servidor R720ST por Bs 3.237, suscripciones a periódicos a nivel nacional por Bs 10.721.
- (c) Los importes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están compuestos por montos entregados en garantía por inmuebles alquilados para el funcionamiento de nuestras oficinas.

- (d) Otras partidas pendientes de cobro, al 31 de diciembre de 2019, está compuesta principalmente por operaciones de giros pagados por cuenta de Money Gram por Bs 187.551, giros pagados por cuenta de Tigo Money Bs 401.583, pago seguro por cobrar a clientes por cuenta seguro de desgravamen por Bs 10.566.863, y pago seguro por cobrar a clientes por cuenta seguro de desgravamen tarjetas de crédito por Bs 745.330.

**e) Bienes Realizables**

La composición del grupo es la siguiente:

|  | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Bienes excedidos en el plazo de tendencia</b>       |                   |                   |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos   | 1                 | 1                 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 9.061.063         | 1.866.569         |
| <b>Bienes dentro del plazo de tendencias</b>           |                   |                   |
| Bienes muebles recibidos en recuperación de créditos   | 1                 | 2                 |
| Bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos | 8.069.939         | 16.575.227        |
|  | 17.131.004        | 18.441.799        |
| (Previsión por desvalorización)                        | (13.811.145)      | 10.410.094        |
|  | <b>3.319.859</b>  | <b>8.031.705</b>  |

**f) Inversiones Permanentes**

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <b>2019</b><br><b>Bs</b> | <b>2018</b><br><b>Bs</b> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Participación en burós de información crediticia (a)                                      | 424.644                  | 395.694                  |
| Participación en entidades de servicios públicos (b)                                      | 293.672                  | 293.672                  |
| Títulos valores en entidades no financieras del país (c)                                  | 8.387.822                | 14.577.319               |
| Participación en fondos de inversión  | 14.253.089               | 14.001.476               |
| Cuotas de participación fondo CPVIS créditos en garantía de préstamos de liquidez del BCB | 28.122.049               | 14.637.649               |
|   | 51.481.276               | 43.905.810               |
| Productos devengados por cobrar inversiones permanentes                                   | 39.987                   | 66.961                   |
| Previsión sobre inversiones permanentes   | (135.934)                | (153.825)                |
|   | <b>51.385.329</b>        | <b>43.818.946</b>        |

- (a) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la participación en burós de información crediticia, está referida a 3.884 y 4.077 acciones respectivamente, adquiridas del Buró de Información Crediticia InfoCred B.I.C. S.A. que representa el 3,82% de participación accionaria.
- (b) La participación en entidades de servicios públicos corresponde a acciones de líneas telefónicas; al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se tiene una previsión por desvalorización acumulada por Bs 118.555.-
- (c) La composición de las inversiones permanentes en entidades no financieras y fondos de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

| <i>Fecha Adq.</i> | <i>Emisor</i>     | <i>Calif.</i> | <i>Calificadora</i> | <i>N° Tits.</i> | <i>Serie</i> | <i>Fecha Venc.</i> | <i>Plazo (días)</i> | <i>Tasa</i>    | <i>Valor de Mercado Total Bs.</i> |
|-------------------|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------|
| 30/08/2016        | SOBOCE            | AA3           | AESA RATINGS        | 730             | SBC-7-NIU-16 | 19/07/2024         | 1.662               | 3,9100%        | 7.513.534                         |
| 04/11/2016        | AGROOPERATIVO FIC | AA3           | PCR                 | 119             | AGP-NIU-12   | 30/09/2021         | 639                 | 2,0500%        | 14.253.089                        |
| 28/12/2016        | ACEITE FINO       | AA2           | PCR                 | 100             | FIN-3-NIU-16 | 24/01/2022         | 755                 | 1,6600%        | 874.288                           |
| <b>Totales</b>    |                   |               |                     |                 |              |                    | <b>Prom.</b>        | <b>2,6522%</b> | <b>22.640.911</b>                 |

Al 31 de diciembre de 2018

| <i>Fecha Adq.</i> | <i>Emisor</i>     | <i>Calif.</i> | <i>Calificadora</i> | <i>N° Tits.</i> | <i>Serie</i> | <i>Fecha Venc.</i> | <i>Plazo (días)</i> | <i>Tasa</i>    | <i>Valor de Mercado Total Bs.</i> |
|-------------------|-------------------|---------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------|
| 30/08/2016        | SOBOCE            | AA3           | AESA RATINGS        | 1.300           | SBC-7-NIU-16 | 19/07/2024         | 2.027               | 3,9100%        | 13.504.047                        |
| 04/11/2016        | AGROOPERATIVO FIC | AA3           | PCR                 | 119             | AGP-NIU-12   | 11/10/2021         | 284                 | 2,8100%        | 14.001.476                        |
| 28/12/2016        | ACEITE FINO       | AA2           | PCR                 | 100             | FIN-3-NIU-16 | 24/01/2022         | 1.120               | 1,6600%        | 1.073.272                         |
| <b>Totales</b>    |                   |               |                     |                 |              |                    | <b>Prom.</b>        | <b>3,2866%</b> | <b>28.578.795</b>                 |

**g) Bienes de Uso**

La composición del grupo, es la siguiente:

|                        | <b><u>2019</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>2018</u></b><br><b>Bs</b> |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Terrenos               | 23.500.360                      | 25.094.957                      |
| Edificios              | 91.332.562                      | 90.912.718                      |
| Muebles y enseres      | 28.060.612                      | 27.686.845                      |
| Equipo e instalaciones | 16.781.936                      | 15.541.167                      |
| Equipo de computación  | 41.449.968                      | 38.063.882                      |
| Vehículos              | 16.036.162                      | 16.633.113                      |
| Obras de arte          | 143.942                         | 143.942                         |
| Obras en construcción  | -                               | 2.848.854                       |
|                        | 217.305.542                     | 216.925.478                     |
| Depreciación acumulada | (75.054.498)                    | (67.581.590)                    |
|                        | <b>142.251.044</b>              | <b>149.343.888</b>              |

Las depreciaciones de bienes de uso con cargo a resultados, de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, alcanzaron a Bs 12.487.290.- y Bs 13.029.390.-, respectivamente.

## h) Otros Activos

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Papelería, útiles y material de servicio            | 1.509.137         | 1.541.365         |
| Mejoras e instalaciones en inmuebles alquilados (a) | 3.930.727         | 4.432.715         |
| Remesas en tránsito                                 | 4.548.001         | 5.530.400         |
| Fallas de caja                                      | 6.997             | -                 |
| Partidas pendientes de Tarjetas de crédito          | 228.983           | 3.100             |
| Otras partidas pendientes de imputación (b)         | 4.062.953         | 613.030           |
| Programas y aplicaciones informáticas ( c)          | 16.753.628        | 16.662.222        |
|   | 31.040.426        | 28.782.832        |
| Amortización acumulada                              | (13.395.714)      | (13.111.782)      |
|   | 17.644.712        | 15.671.050        |

- (a) De acuerdo a lo establecido en el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras, las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en función a la vigencia de los contratos de alquiler.

Las amortizaciones de mejoras e instalaciones, con cargo a resultados de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, alcanzaron a Bs 1.415.669 y Bs 1.818.222, respectivamente.

- (b) Las partidas pendientes de imputación al 31 de diciembre de 2019 corresponden principalmente a transferencias pendientes ACH del tercer ciclo, el monto de Bs 2.353.646.71 corresponden a transferencias efectuadas el 31 de diciembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2018 el monto de Bs 485.830 corresponde a ajustes por retenciones judiciales, captaciones regularizadas posteriormente , el saldo a transferencias pendientes ACH.

- (c) Los programas y aplicaciones informáticas se amortizan en cinco años de acuerdo a lo establecido en el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.

La amortización de programas y aplicaciones informáticas, con cargo a resultados de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, alcanzó a Bs 1.731.747 y Bs 1.957.792, respectivamente.

**i) Obligaciones con el Público**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y 2017, es la siguiente:

|  | <u>2019</u><br>Bs    | <u>2018</u><br>Bs    | <u>2017</u><br>Bs    |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Depósitos en cuenta corriente                | 123.819.664          | 64.793.902           | 55.411.950           |
| Cuentas corrientes inactivas                 | 540.115              | 465.101              | 344.035              |
| Acreedores por documentos de cobro inmediato | 8.000                | -                    | 800                  |
| Giros y transferencias por pagar             | 88.612               | 92.593               | 8.557                |
| Depósitos en cajas de ahorro                 | 479.818.201          | 464.893.547          | 408.723.467          |
| Depósitos en cajas de ahorro clausuradas     | 7.496.472            | -                    | -                    |
| Depósitos a plazo fijo:                      |                      |                      |                      |
| Depósitos a plazo fijo a 30 días             | 8.998.550            | 6.609.418            | 6.095.092            |
| Depósitos a plazo fijo a 60 días             | 52.000.867           | 2.000                | 44.000               |
| Depósitos a plazo fijo a 90 días             | 17.260.000           | 4.000                | 144.022              |
| Depósitos a plazo fijo a 180 días            | 26.487.402           | 392.243              | 347.804              |
| Depósitos a plazo fijo a 360 días            | 142.104.919          | 3.134.809            | 22.861.246           |
| Depósitos a plazo fijo a 720 días            | 242.780.259          | 253.774.219          | 183.477.768          |
| Depósitos a plazo fijo mayores a 720 días    | 1.702.218.374        | 1.905.575.927        | 1.904.472.378        |
| Obligaciones con el público restringidas     | 7.571.454            | 9.418.953            | 6.099.383            |
|  | 2.811.192.889        | 2.709.156.712        | 2.588.030.502        |
| Cargos financieros por pagar                 | 266.691.791          | 249.080.666          | 211.209.873          |
|  | <b>3.077.884.680</b> | <b>2.958.237.378</b> | <b>2.799.240.375</b> |

**j) Obligaciones con Instituciones Fiscales**

|   | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|---|-------------|-------------|
|   | <i>Bs</i>   | <i>Bs</i>   |
| Obligaciones a traspasar al TGN por cuentas inactivas | 51.253      | 55.264      |
|   | 51.253      | 55.264      |

**k) Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento**

La composición del grupo es la siguiente:

|  | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Obligaciones con el BCB a plazo (*)</b>                           |                   |                   |
| Obligaciones con el BCB a corto plazo                                | 28.122.049        | 14.637.648        |
| <b>Obligaciones con otras entidades financieras del país a plazo</b> |                   |                   |
| Banco Unión S.A. (a)   | 59.381.384        | 68.600.000        |
| <b>Depósitos en cuenta corriente no sujetos a encaje legal</b>       |                   |                   |
| IDEPRO IFD   | 91.323            | 616.142           |
| Fondo Comunal de Desarrollo IFD                                      | 1.551             | 172.170           |
| <b>Depósitos en caja de ahorros no sujetos a encaje legal</b>        |                   |                   |
| Creceer IFD  | 97.520            | 47.560            |
| Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Quillacollo Ltda.            | 48.255            | 48.084            |
| CIDRE  | -                 | 15.122            |
| Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Asunción Ltda.               | 23.700            | 22.618            |
| Cooperativa de Ahorro y Crédito Catedral de Tarija Ltda.             | 2.003             | -                 |
| Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín Ltda.                     | -                 | 3.046.182         |
| <b>Depósitos a plazo fijo no sujetos a encaje legal</b>              |                   |                   |
| Banco de Desarrollo Productivo S.A.                                  | 62.500.000        | 62.500.000        |
| Banco Nacional de Bolivia S.A.                                       | -                 | 40.000.000        |
| Cooperativa de Ahorro y Crédito Catedral de Tarija Ltda.             | 2.000.000         | -                 |
| Banco Solidario S.A.   | -                 | -                 |
| Banco Fortaleza S.A.   | -                 | -                 |
| Banco Ganadero S.A.  | 50.000.000        | -                 |
| Banco Unión S.A.   | 5.000.000         | -                 |
| Banco de Crédito de Bolivia S.A.                                     | -                 | -                 |
| <b>Obligaciones a plazo no sujetas a encaje legal restringidas</b>   |                   |                   |
| Banco Fie S.A.   | 2.000.000         | -                 |
| <b>Operaciones Interbancarias</b>                                    |                   |                   |
| Banco Fortaleza S.A.   |                   | 15.000.000        |
| <b>Financiamiento de entidades del exterior a mediano plazo</b>      |                   |                   |
| Responsability SICAV an Investment Company (b)                       | -                 | 514.500           |
| Responsability SICAV an Investment Company (b)                       | -                 | 514.500           |
| Responsability Management Company SA (c)                             | -                 | 1.029.000         |
| Asn-Novib Mikrokredietfonds - Triple Jump BV (d)                     | -                 | 3.067.706         |
| <b>Cargos financieros por pagar</b>                                  | 7.357.120         | 4.349.108         |
|  | 216.624.905       | 214.180.339       |

- (\*) En el marco de la Resolución de Directorio N° 054/2018, N° 010/2019, N° 015/2019 y N° 139/2019 de fecha 24 de abril de 2018, 24 de enero, 19 de febrero y 08 de octubre de 2019 respectivamente, establece el Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (CPVIS II) por Bs 17.381.648,48 a tasa de interés 0% hasta el 30 de junio de 2021. Asimismo, en el marco de la Resolución de Directorio N° 35/2019 de fecha 09 de abril de 2019, establece el Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (CPVIS III) por Bs 10.740.400,16 a tasa de interés 0% hasta el 01 de febrero de 2021. Al 31 de diciembre de 2019 el saldo deudor es Bs 28.122.048,64.
- (a) Línea de Crédito Rotativa otorgada por el Banco Unión S.A. para capital de operaciones destinado al financiamiento de nuevos créditos de fecha 30 de diciembre de 2010 por USD 2.000.000, se procedió a la ampliación del plazo e incremento del monto hasta USD 6.000.000.- o su equivalente en bolivianos, suscribiéndose el contrato en fecha 23 de diciembre de 2013, el 04 de abril de 2017 se procedió a la ampliación del plazo e incremento del monto hasta USD 10.000.000.- o su equivalente en bolivianos, el 13 de agosto de 2019 se modificó el Contrato de Línea de Crédito Rotativa, incrementándose el monto hasta USD 12.000.000.- o su equivalente en bolivianos y amplió el plazo en dos años con vencimiento el 26 de abril de 2022, con tasas de interés a negociarse en cada operación en función a condiciones de mercado. Al 31 de diciembre de 2019 los intereses devengados ascienden a Bs 407.381.- (USD 59.418.-).
- (b) Responsibility SICAV an Investment Company, crédito (Pagaré) suscrito en fecha 04 de noviembre de 2016, por USD 250.000.- a una tasa de interés del 5,72% más impuestos de ley, plazo de 36 meses con amortización de capital a 18, 24 y 36 meses y con cancelación de interés semestral. Al 31 de diciembre de 2019 no existe saldo deudor.

Responsability SICAV an Investment Company, crédito (Pagaré) suscrito en fecha 04 de noviembre de 2016, por USD 250.000.- a una tasa de interés del 5,72% más impuestos de ley, plazo de 36 meses con amortización de capital a 18, 24 y 36 meses y con cancelación de interés semestral. Al 31 de diciembre de 2019 no existe saldo deudor.

- (c) Responsibility Management Company SA, crédito (Pagaré) suscrito en fecha 04 de noviembre de 2016, por USD 500.000.- a una tasa de interés del 5,72% más impuestos de ley, plazo de 36 meses con amortización de capital a 18, 24 y 36 meses y con cancelación de interés semestral. Al 31 de diciembre de 2019 no existe saldo deudor.
- (d) ASN-NOVIB MICROKREDIETFONDS, Pettelaar Effectenbewaarbedrijf N.V., Triple Jump B.V., crédito (Pagaré) suscrito en fecha 10 de marzo de 2017, por USD 1.000.000.- a una tasa de interés del 5,50% más impuestos de ley, plazo de 24 meses con amortización de capital al vencimiento, con cancelación de interés semestral. Al 31 de diciembre de 2019 no existe saldo deudor.

**I) Otras Cuentas por Pagar**

La composición del grupo, es la siguiente:

|  | <u>2019</u><br>Bs  | <u>2018</u><br>Bs |
|--|--------------------|-------------------|
| Cobros anticipados a clientes de Tarjetas de Crédito     | 246.020            | 169.604           |
| Cheques de gerencia                                      | 3.118.630          | 4.889.433         |
| Acreeedores fiscales por retención a terceros            | 363.478            | 431.111           |
| Acreeedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad | 1.696.007          | 1.647.983         |
| Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad    | -                  | 1.812             |
| Ingresos diferidos                                       | 371.290            | -                 |
| Acreeedores por compra de bienes y servicios             | -                  | 104.688           |
| Acreeedores por retenciones a funcionarios               | -                  | 6.500             |
| Acreeedores varios (a)                                   | 20.335.643         | 10.226.663        |
| Provisiones (b)  | 73.431.293         | 44.094.225        |
| Fallas de caja   | 103.100            | 920               |
| Otras partidas pendientes de imputación                  | 3.249.056          | 554.097           |
|  | <b>102.914.517</b> | <b>62.127.036</b> |

- (a) Al 31 de diciembre de 2019, la cuenta acreedores varios están compuestos principalmente por Bs 12.678.096.- Alianza Vida S.A. por seguros de desgravamen, cesantía, tarjeta de crédito, tarjetahabiente y vida, Bs 1.794.151.- Depósitos de accionistas para incrementos de capital, Bs 437.405.- giros recibidos dentro del sistema de Giros YA, Bs 638.276.- Otros seguros (Protección del Tja. habiente, salud protegido, Vida Ecoaguinaldo, Vida Ecopasanaku, Ecovida), Bs 930.158.- Seguro Desgr. Cesantía.

Al 31 de diciembre de 2018, la cuenta acreedores varios está compuesta principalmente por Bs 1.109.814.- Alianza Vida S.A. por seguros de desgravamen, cesantía y vida, Bs 437.405.- giros recibidos dentro del sistema de Giros YA, Bs 198.881.- usuarios de Tarjetas de Débito, Bs 725.427.- Credinform por seguro automotor, Bs 157.650.- por recaudaciones ELFEO S.A., 184.567.- Western Union por giros recibidos, Bs 348.257.- corresponde al interés diferencial a valor presente en la emisión de bonos subordinados y Bs 709.073.- corresponde al interés diferencial a valor presente en la emisión del Programa "BONOS ECOFUTURO".

- (b) Al 31 de diciembre de 2019, las provisiones están compuestas principalmente por provisiones para primas extraordinaria, utilidades y personal retirado por Bs 13.095.752.-, indemnizaciones del personal Bs 21.343.648.-, así como para cancelación de servicios básicos y otros por Bs 5.957.465.-, impuestos a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos Bs 1.689.331.- e impuesto a las utilidades de las empresas IUE y AA Bs 28.365.692.-

Al 31 de diciembre de 2018, las provisiones están compuestas principalmente por provisiones para primas Bs 7.234.757.-, indemnizaciones del personal Bs 22.665.503.-, así como para cancelación de servicios básicos y otros por Bs 6.264.271.-, impuestos a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos Bs 1.823.327.- e Impuesto a las Utilidades de las Empresas IUE Bs 5.714.342.-

**m) Previsiones**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|---|-------------------|-------------------|
|   | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>         |
| Previsión específica para activos contingentes                | 1.139.763         | 732.430           |
| Previsión genérica para pérdidas futuras no identificadas (a) | 15.707.602        | 15.707.602        |
| Previsión genérica cíclica (b)                                | 32.742.645        | 30.051.397        |
|   | <b>49.590.010</b> | <b>46.491.429</b> |

- (a) El Banco constituyó una previsión genérica voluntaria para cubrir posibles pérdidas futuras; esta previsión es adicionada al patrimonio para efectos del cálculo del coeficiente de suficiencia patrimonial de la ponderación de activos.
- (b) La previsión genérica cíclica se constituyó para cubrir posibles pérdidas en aquellos préstamos que el deterioro aún no se ha materializado de acuerdo a normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**n) Valores en Circulación**

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <b>2019</b>      | <b>2018</b>       |
|---|------------------|-------------------|
|   | <b>Bs</b>        | <b>Bs</b>         |
| Bonos representados por anotaciones en cuenta (a) | 6.860.000        | 13.720,000        |
| Cargos devengados por pagar bonos                 | 166.469          | 321.048           |
|   | <b>7.026.469</b> | <b>14.041.048</b> |

- (a) El 20 de agosto de 2012, mediante nota ASFI/DSV/R-102074/2012, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI autorizó e inscribió en el Registro del Mercado de Valores de ASFI, la emisión de Bonos denominada "BONOS ECOFUTURO – EMISIÓN 2" bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-FEF-018/2012. La emisión fue colocada en su totalidad el 28 de agosto de 2012.

Los BONOS, son bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo, serie única, por un monto de USD 4.000.000.- a un plazo de 8 años (2.880 días calendario, computables a partir de la fecha de emisión) y a una tasa de interés nominal, anual y fija del 5,20%. La periodicidad y el pago de intereses se realizará cada 180 días calendario y la amortización de capital, 25% en el cupón 10, 25% en el cupón 12, 25% en el cupón 14 y 25% en el cupón 16 conforme al cronograma de pagos.

El 18 de enero de 2019, se realizó el pago de intereses correspondiente al cupón 13, y el 17 de julio de 2019, se realizó el pago de intereses y 25% del capital por USD 1.000.000.- correspondiente al cupón 14. Al 31 de diciembre de 2019, existe un saldo por USD 1.000.000.-

Las emisiones vigentes, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral. Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

El cálculo de los mismos al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| <i>Indicadores Financieros</i>                   | <i>Compromiso</i> | <i>Diciembre 2019</i> |
|--|-------------------|-----------------------|
| Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i) | CAP $\geq$ 11%    | 11,71%                |
| Índice de Liquidez (IL) (ii)                     | IL $\geq$ 50%     | 74,64%                |
| Índice de Cobertura (IC) (ii)                    | IC $\geq$ 100%    | 210,20%               |

- (i) Promedio de los últimos 12 meses  
(ii) Promedio de los últimos 3 meses

**o) Obligaciones Subordinadas**

La composición del grupo, es la siguiente:

|  | <b>2019</b>       | <b>2018</b>        |
|--|-------------------|--------------------|
|  | <b>Bs</b>         | <b>Bs</b>          |
| Oblig. subordinadas con el FONDESIF Programa MAP (a)           | 54.537            | 54.537             |
| Oblig. subordinadas con entidades financieras del exterior (b) | 31.819.849        | 33.614.000         |
| Bonos subordinados MN (c)                                      | 64.500.000        | 74.100.000         |
| Cargos devengados por pagar Oblig. Subord.                     | 2.517.592         | 2.790.523          |
|  | <b>98.891.978</b> | <b>110.559.060</b> |

- (a) Corresponde al contrato de financiamiento en calidad de asistencia técnica no reembolsable sujeta a condición suspensiva del Programa de Movilización de Ahorro Popular en Instituciones Micro Financieras (Programa MAP), suscrito entre el Fondo de Desarrollo del Sistema Financiero y de Apoyo al Sector Productivo (FONDESIF) y Ecofuturo S.A. F.F.P. (actualmente Banco Pyme Ecofuturo S.A.).
- (b) Corresponde a la suscripción de contratos de préstamos subordinados con OIKOCREDIT ECUMENICAL DEVELOPMENT COOPERATIVE SOCIETY U.A. por USD 3.400.000.-, a un plazo de siete años y tasa de interés nominal de 8,20%, al 31 de diciembre de 2019, existe un saldo por USD 3.138.462.-; y ASN MICROKREDIETPOOL, PATTELEAAR EFFECTENBEWAARBEDRIJF N.V., TRIPLE JUMP B.V. por EUR 1.328.256,44.- a un plazo de siete años y tasa de interés nominal de 6,50%.
- (c) El 16 de agosto de 2013, mediante nota ASFI/DSV/R-122622/2013, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI autorizó e inscribió en el Registro del Mercado de Valores de ASFI, la emisión de Bonos denominada "BONOS SUBORDINADOS ECOFUTURO 2 – EMISIÓN 1" comprendida dentro del Programa de Emisiones, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-FEF-024/2013. La emisión fue colocada en su totalidad el 23 de agosto de 2013.

Los BONOS Subordinados, son bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo, serie única, por un monto de Bs 32.000.000.- a un plazo de 8 años (2.880 días calendario, computables a partir de la fecha de emisión) y a una tasa de interés nominal, anual y fija del 5,50%. La periodicidad y el pago de intereses se realizará cada 180 días calendario y la amortización de capital, 30% en el cupón 12, 35% en el cupón 14, y 35% en el cupón 16 conforme al cronograma de pagos.

El 22 de enero de 2019, se realizó el pago de intereses correspondiente al cupón 11, y el 21 de julio de 2019, se realizó el pago de intereses y 30% del capital por Bs 9.600.000.- correspondiente al cupón 12. Al 31 de diciembre de 2019, existe un saldo por Bs 22.400.000.-

- El 21 de noviembre de 2014, mediante nota ASFI/DSV/R-180197/2014, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI autorizó e inscribió en el Registro del Mercado de Valores de ASFI, la emisión de Bonos denominada "BONOS SUBORDINADOS ECOFUTURO 2 – EMISIÓN 2" comprendida dentro del Programa de Emisiones, bajo el número de registro ASFI/DSV-ED-FEF-028/2014. La emisión fue colocada en su totalidad el 27 de noviembre de 2014.

Los BONOS Subordinados, son bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo, serie única, por un monto de Bs 16.300.000.- a un plazo de 10 años (3.600 días calendario, computables a partir de la fecha de emisión) y a una tasa de interés nominal, anual y fija del 7,10%. La periodicidad y el pago de intereses se realizará cada 180 días calendario y la amortización de capital, 30% en el cupón 16, 35% en el cupón 18, y 35% en el cupón 20 conforme al cronograma de pagos.

El 04 de mayo y 31 de octubre de 2019, se realizó el pago de intereses correspondiente al cupón 9 y cupón 10 respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019, existe un saldo por Bs 16.300.000.-

- El 25 de enero de 2017, mediante Resolución ASFI N°112/2017, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI autorizó e inscribió en el Registro del Mercado de Valores de ASFI, la emisión de Bonos denominada "BONOS SUBORDINADOS ECOFUTURO 3", bajo el

número de registro ASFI/DSVSC-ED-FEF-001/2017. La emisión fue colocada en su totalidad el 07 de febrero de 2017.

Los BONOS Subordinados, son bonos obligacionales y redimibles a plazo fijo, serie única, por un monto de Bs 25.800.000.- a un plazo de 8 años (2.880 días calendario, computables a partir de la fecha de emisión) y a una tasa de interés nominal, anual y fija del 5,50%. La periodicidad y el pago de intereses se realizará cada 180 días calendario y la amortización de capital, 30% en el cupón 12, 35% en el cupón 14, y 35% en el cupón 16 conforme al cronograma de pagos.

El 16 de enero y 15 de julio de 2019, se realizó el pago de intereses correspondiente al cupón 4 y cupón 5 respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019, existe un saldo por Bs 25.800.000.-

**p) Obligaciones con Empresas Públicas**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

|   | <b>2019</b><br><b>Bs</b> | <b>2018</b><br><b>(Reclasificado)</b><br><b>Bs</b> |
|---|--------------------------|--|
| Oblig.con empresas publicas por cuentas de ahorro | 4.290.518                | 3.831.976  |
|   | 4.290.518                | 3.831.976  |

Con las aclaraciones de la Circular ASFI/606/2019 de 9 de abril de 2019, respecto a los Grupos de Cuentas “210 Obligaciones con el Público” y “280 Obligaciones con Empresas Públicas” se realizó la reclasificación de estas cuentas durante el ejercicio 2019. El monto reclasificado al cierre del ejercicio 2018 muestra el efecto a esa fecha.

q) **Ingresos Financieros**

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <b>2019</b>        |                        | <b>2018</b>        |                        |
|---|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|   | <b>Bs</b>          | <b>Tasa Promedio %</b> | <b>Bs</b>          | <b>Tasa Promedio %</b> |
| Productos por inversiones temporarias MN (*)  | 1.530.491          | 0,85%                  | 1.779.180          | 0,58%                  |
| Productos por inversiones temporarias ME (*)  | 526.557            | 0,22%                  | 644.642            | 0,19%                  |
| Productos por inversiones temporarias UFV (*) | (91)               | -2,59%                 | (104)              | 0,41%                  |
| Productos por cartera                         | 475.699.191        | 15,89%                 | 440.310.765        | 18,67%                 |
| Productos por inversiones permanentes         | 799.358            | 2,65%                  | 1.081.859          | 3,25%                  |
| Comisiones de cartera y contingente (a)       | 930.528            | 0,00%                  | 1.008.996          | 0,00%                  |
|   | <b>479.486.034</b> |                        | <b>444.825.338</b> |                        |

(\*) Incluye rendimiento del fondo RAL.

(a) La composición de las comisiones de cartera y contingente están compuestas principalmente por las ganancias por la compra de la cartera de la Cooperativa Cotoca en Liquidación Voluntaria, la compra de cartera del Fondo de Desarrollo Comunal (FONDECO).

La exposición a riesgos de las tasas activas está en base al comportamiento del mercado, las que responden a la complejidad y al volumen de las operaciones que caracterizan las microfinanzas; nuestras tasas son ajustadas periódicamente para mantener la competitividad en el mercado; dichas tasas establecen el nivel de riesgo que estamos dispuestos a asumir frente a cada tipo de negocio.

Las tasas activas, son expuestas al público en lugares visibles en todas las oficinas del Banco y comunicadas al cliente. En este sentido, el Banco ha definido sus tasas de interés activa en función al riesgo, ya que, al momento de formalizar la operación crediticia mediante el desembolso, el contrato de préstamo consigna la tasa nominal y la tasa efectiva al cliente tal como establece la normativa vigente emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

q) **Gastos Financieros**

La composición del grupo es la siguiente:

|  | <b>2019</b>        |                        | <b>2018</b>        |                        |
|--|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|  | <b>Bs</b>          | <b>Tasa Promedio %</b> | <b>Bs</b>          | <b>Tasa Promedio %</b> |
| Cargos por:  |                    |                        |                    |                        |
| Obligaciones con el público                              |                    |                        |                    |                        |
| Cuentas corrientes M.N.                                  | 3.561.858          | 0,44%                  | 741.704            | 1,36%                  |
| Cuentas corrientes M.E.                                  | -                  | 0,00%                  | -                  | 0,00%                  |
| Caja de ahorros MN                                       | 12.700.469         | 2,13%                  | 10.200.157         | 1,54%                  |
| Caja de ahorros ME                                       | 21.581             | 0,08%                  | 21.456             | 0,09%                  |
| Depósitos a plazo fijo MN                                | 89.793.407         | 4,47%                  | 86.030.218         | 4,08%                  |
| Depósitos a plazo fijo M/E                               | 509.266            | 1,23%                  | 460.285            | 1,02%                  |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento MN | 12.887.796         | 4,52%                  | 4.379.687          | 3,76%                  |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento ME | 178.262            | 0,00%                  | 904.980            | 3,46%                  |
| Comisiones por financiamientos                           | -                  | -                      | 381.220            | -                      |
| Intereses Bonos ME                                       | 287.649            | 5,20%                  | 635.006            | 5,20%                  |
| Intereses obligaciones subordinadas MN                   | 4.094.311          | 5,90%                  | 4.696.495          | 5,85%                  |
| Intereses obligaciones subordinadas ME                   | 2.848.414          | 7,64%                  | 1.424.670          | 7,67%                  |
| Intereses obligaciones con empresas públicas             | 8.309              | 0,00%                  | -                  | 0,00%                  |
|  | <b>126.891.322</b> |                        | <b>109.875.878</b> |                        |

La exposición a riesgos de las tasas pasivas, está en base al comportamiento del mercado, las que responde a la complejidad y al volumen de las operaciones que caracteriza las microfinanzas; nuestras tasas son ajustadas periódicamente para mantener la competitividad en el mercado; dichas tasas establecen el nivel de riesgo que estamos dispuestos a asumir frente a cada tipo de negocio.

Las tasas pasivas, son expuestas al público en lugares visibles de las oficinas del Banco y comunicadas al cliente. La tasa de interés pasiva es determinada en función al comportamiento y tendencia de la industria financiera, buscando la mayor captación de depositantes del público en cuentas de ahorro y depósitos a plazo, de tal manera de sostener y/o apalancar el crecimiento de las colocaciones de crédito del Banco.

**r) Otros Ingresos y Gastos Operativos**

La composición del grupo es la siguiente:

| <b>Otros ingresos operativos</b>                    | <b><u>2019</u><br/>Bs</b> | <b><u>2018</u><br/>Bs</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Comisiones por servicios (a)                        | 51.859.496                | 40.948.378                |
| Ganancias por operaciones de cambio y arbitraje     | 1.531.369                 | 1.819.771                 |
| Ingresos por bienes realizables                     | 18.685.958                | 8.658.635                 |
| Ingresos por inversiones permanentes no financieras | 2.196.180                 | 92.283                    |
| Ingresos operativos diversos (b)                    | 3.608.720                 | 2.438.459                 |
|   | <b>77.881.723</b>         | <b>53.957.526</b>         |

- (a) Las comisiones por servicios, registran las comisiones por servicios prestados por la cobranza o pago a varias instituciones (Envia Bolivia, Tigo Money, ENTEL, NUEVATEL, ENDE, CRE, DELAPAZ, COMTECO, ELFEC, COTAS, SAGUAPAC, YPFB, MONEYGRAM, MORE MONEY TRANSFERS, WESTERN UNIÓN, AFP's, etc.).
- (b) Los ingresos operativos diversos registran principalmente el ingreso por compensación del IVA por generación de crédito fiscal IVA proporcional, compensación del IT a través del pago del IUE y el cobro de formularios en la recuperación de cartera por préstamos otorgados hasta el 14 de diciembre de 2009, en los cuales los contratos contemplan este cobro.

| <b>Otros gastos operativos</b>                      | <b><u>2019</u><br/>Bs</b> | <b><u>2018</u><br/>Bs</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Comisiones por servicios (a)                        | 23.833.200                | 18.639.382                |
| Costo de bienes realizables                         | 13.685.676                | 12,781.451                |
| Pérdidas por inversiones permanentes no financieras | 24.736                    | 119.167                   |
| Gastos operativos diversos (b)                      | 5.311.674                 | 4.577.369                 |
|   | <b>42.855.286</b>         | <b>36.117.369</b>         |

- (a) Las comisiones por servicios, representan fundamentalmente las comisiones pagadas por GIROS YA, giros al exterior, comisiones SINTESIS y pagos a la Dirección de Supervisión de Valores y Bolsa Boliviana de Valores S.A., por emisión de depósitos a plazo fijo.
- (b) En la cuenta gastos operativos diversos, se registra la diferencia por operaciones de cambio por compra de divisas entre el tipo de cambio de venta y compra y otros gastos sobre seguros de desgravamen, cesantía, seguro de vida y accidentes de los productos de ahorro Ecoaguinaldo, Ecopasanaku, Renta Doble y procesamiento de datos de tarjetas de débito por ATC.

s) **Recuperación de Activos Financieros**

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Recuperación de capital   | 7.969.895         | 8.790.281         |
| Recuperación de intereses   | 1.779.681         | 2.187.366         |
| Recuperación de otros conceptos   | 63.166            | 160.898           |
| "Disminución de previsión específica para incobrabilidad de cartera"                      | 54.341.987        | 56.150.476        |
| "Disminución de previsión específica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos"    | 4.935.460         | 16.431.994        |
| "Disminución de previsión específica para incobrabilidad de cartera por riesgo adicional" | 2.230.908         | -                 |
| Disminución de previsión para cuentas por cobrar  | 994.518           | 582.764           |
| Disminución de previsión para activos contingentes  | 990.083           | 781.677           |
| Disminución previsión genérica cíclica  | 2.848.644         | 3.988.484         |
| Disminución previsión por exceso al límite de operaciones de consumo                      | 5.582.641         | -                 |
| Disminución de previsión para inversiones temporarias                                     | 14.804            | -                 |
| Disminución de previsión para inversiones permanentes                                     | 9.030             |                   |
| Disminución previsión para partidas pendientes de imputación                              | -                 | 301.236           |
|   | <b>81.760.817</b> | <b>89.375.176</b> |

**t) Cargos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros**

La composición del grupo es la siguiente:

|   | <b>2019</b>        | <b>2018</b>        |
|---|--------------------|--------------------|
|   | <b>Bs</b>          | <b>Bs</b>          |
| Cargos por previsión específica para incobrabilidad de cartera                  | 100.879.308        | 115.152.555        |
| Cargos por previsión genérica para incobrabilidad riesgo adicional              | 13.006.371         | 5.470.165          |
| Cargos por previsión genérica para incobrabilidad de cartera por otros riesgos  | -                  | 4.204.729          |
| Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar                              | 4.571.555          | 2.805.049          |
| Cargos por previsión para activos contingentes                                  | 1.401.537          | 1.153.433          |
| Pérdidas por venta de cartera   | 57.433             | -                  |
| Cargos por previsión genérica cíclica   | 5.539.866          | 8.067.184          |
| Cargos por previsión genérica por el exceso al límite de operaciones de consumo | 5.582.641          | -                  |
| Pérdidas por inversiones temporarias financieras                                | 35                 | -                  |
| Pérdidas por inversiones permanentes financieras                                | 87.150             | 38.099             |
| Castigo de productos financieros  | 247.302            | 176.625            |
| Pérdidas por partidas pendientes de imputación                                  | -                  | 301.236            |
|   | <b>131.373.198</b> | <b>137.369.075</b> |

**u) Gastos de Administración**

La composición del grupo es la siguiente:

|                                    | <b><u>2019</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>2018</u></b><br><b>Bs</b> |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Gastos de personal                 | 159.240.004                     | 161.507.218                     |
| Servicios contratados              | 27.267.645                      | 27.921.563                      |
| Seguros                            | 1.032.020                       | 864.883                         |
| Comunicaciones y traslados         | 11.573.147                      | 12.033.734                      |
| Impuestos                          | 3.979.913                       | 11.133.162                      |
| Mantenimiento y reparaciones       | 7.349.804                       | 5.823.571                       |
| Depreciación y desvalorización     | 12.487.290                      | 13.029.390                      |
| Amortización de cargos diferidos   | 3.147.416                       | 3.776.014                       |
| Otros gastos de administración (a) | 48.643.577                      | 50,404,819                      |
|                                    | <b>274.720.816</b>              | <b>286.494.354</b>              |

(a) La composición de otros gastos de administración, es la siguiente:

|  | <b><u>2019</u></b><br><b>Bs</b> | <b><u>2018</u></b><br><b>Bs</b> |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Alquileres                                 | 16.553.390                      | 17.113.637                      |
| Papelería, útiles y material de escritorio | 5.174.305                       | 6.007.823                       |
| Fondo de Protección del Ahorrista          | 15.395.569                      | 14.273.520                      |
| Otros                                      | 11.520.313                      | 13.009.839                      |
|  | <b>48.643.577</b>               | <b>50.404.819</b>               |

v) **Ingresos y Gastos Extraordinarios y de Gestiones Anteriores**

La composición del grupo, es la siguiente:

|                          | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos extraordinarios | 1.084.480         | 174.649           |
|                          | 1.084.480         | 174.649           |

Al 31 de diciembre de 2019, corresponde principalmente a la regularización de seguro de Desgravamen de los créditos otorgados de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2019 por Bs 740.874.-, y la penalidad por el retraso en la obra civil de la Casa Patiño de Sucursal Oruro por Bs 205.380.-

Al 31 de diciembre de 2018, corresponde principalmente a la regularización de alquileres pagados por anticipado y descuentos por mobiliario no entregado por la empresa Ezearte S.R.L.

|                        | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Gastos extraordinarios | 320.391           | -                 |
|                        | 320.391           | -                 |

Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a la regularización de seguro de desgravamen de los créditos otorgados de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2019 por Bs 320.391.-

|                                  | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos de gestiones anteriores | 1.841.028         | 929.059           |
|                                  | 1.841.028         | 929.059           |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, corresponde principalmente a reversión y ajuste de provisiones.

|                                | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Gastos de gestiones anteriores | 1.070.556         | 4.893.071         |
|                                | 1.070.556         | 4.893.071         |

Al 31 de diciembre de 2019, corresponde principalmente a reversiones y ajustes de provisiones.

Al 31 de diciembre de 2018, corresponde principalmente a gastos de servicios de comunicación, servicios básicos y aportes al FPA.

**w) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|---|-------------------|-------------------|
| Impuesto sobre las utilidades de las empresas IUE | 14.183.602        | 5.778.726         |
| Impuesto Alícuota Adicional - AA-IUE              | 14.182.847        | 64.384            |
|   | 28.366.449        | 5.843.107         |

**x) Cuentas Contingentes**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <u>2019</u> | <u>2018</u> |
|---|-------------|-------------|
|   | <i>Bs</i>   | <i>Bs</i>   |
| Garantías a primer requerimiento            | -           | 4.583       |
| Créditos acordados para tarjetas de crédito | 29.846.262  | 17.578.249  |
|   | 29.846.262  | 17.582.832  |

**y) Cuentas de Orden**

La composición del grupo, es la siguiente:

|   | <b>2019</b><br><b>Bs</b> | <b>2018</b><br><b>Bs</b> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Valores y bienes recibidos en administración de cartera | -                        | -                        |
| <b>Garantías recibidas:</b>                             |                          |                          |
| Garantías hipotecarias (a)                              | 2.902.621.793            | 2.883.821.349            |
| Otras garantías prendarias                              | 656.862.883              | 539.900.935              |
| Garantías en la entidad financiera                      | 519.019                  | 122.619                  |
| Garantías de otras entidades financieras                | 137.883                  | 76.700                   |
| Bienes embargados                                       | 267.159                  | 267.159                  |
| Otras garantías   | 25.757.543               | 43.742.703               |
| <b>Cuentas de registro:</b>                             |                          |                          |
| Líneas de crédito otorgadas y no utilizadas             | 904.306.728              | 809.286.839              |
| Documentos y valores de la entidad                      | 878.831.501              | 752.686.146              |
| Cuentas Incobrables Castigadas y Condonadas             | 198.094.414              | 169.174.332              |
| Productos en suspenso                                   | 11.636.116               | 9.164.012                |
| Otras cuentas de registro                               | 615                      | 666                      |
| <b>Cuentas de los fideicomisos (b)</b>                  | <b>35.630.064</b>        | <b>38.106.205</b>        |
|   | <b>5.614.665.718</b>     | <b>5.246.349.665</b>     |

(a) Corresponde al registro del valor de las garantías de inmuebles y vehículos otorgados por los clientes del Banco.

(b) Al 31 de diciembre de 2019, corresponde al saldo de los siguientes fideicomisos:

| <i>Descripción</i>                                  | <b>FOGACP</b><br>Bs | <b>MERCADOS RURALES</b><br>Bs | <b>AMASZONAS FIDDA</b><br>Bs | <b>BDP - CRED. SECT. E INF. PRODUCTIVA</b><br>Bs | <b>FIMYPE</b><br>Bs | <b>Total</b><br>Bs |
|---|---------------------|-------------------------------|------------------------------|--|---------------------|--------------------|
| <b>ACTIVO</b>                                       | 4,498,033           | 8.336.423                     | 7.076.928                    | 6.087.090  | 8.672.675           | 34.671.149         |
| Disponibilidades                                    | 1.952.750           | 4.022.896                     | 7.076.928                    | 737.938  | 293.675             |                    |
| Inversiones temporarias                             | 1.394.961           | -                             | -                            | -  | -                   |                    |
| Cartera   | -                   | 2.827.028                     | -                            | 1.532.014  | 8.379.000           |                    |
| Otras cuentas por cobrar                            | -                   | 1.481.327                     | -                            | 27.866   | -                   |                    |
| Inversiones permanentes                             | 1.134.822           | -                             | -                            | -  | -                   |                    |
| Garantías otorgadas                                 | 15.500              | -                             | -                            | -  | -                   |                    |
| Garantías Recibidas                                 | -                   | -                             | -                            | 3.739.706  | -                   |                    |
| Productos en suspenso                               | -                   | 5.172                         | -                            | 49.566   | -                   |                    |
| <b>GASTOS</b>                                       | 52.181              | 83.519                        | -                            | 642.550  | 180.665             | 958.915            |
| Gastos por incobrabilidad y desvalorz. de act. fin. | -                   | 54.600                        | -                            | 581.103  | 21.000              |                    |
| Otros gastos operativos                             | 150                 | 150                           | -                            | 10   | 15                  |                    |
| Gastos de administración                            | 52.031              | 28.769                        | -                            | 61.437   | 159.650             |                    |
| <b>TOTAL ACTIVO Y GASTO</b>                         | 4.550.214           | 8.419.942                     | 7.076.928                    | 6.729.640  | 8.853.340           | 35.630.064         |
| <b>PASIVO</b>                                       | 15.500              | 45.772                        | 7.066.928                    | 3.810.794  | 121.800             | 11.060.794         |
| Otras cuentas por pagar                             | -                   | 40.600                        | 7.066.928                    | 21.522   | 121.800             |                    |
| Garantías otorgadas                                 | 15.500              | -                             | -                            | -  | -                   |                    |
| Garantías recibidas                                 | -                   | -                             | -                            | 3.739.706  | -                   |                    |
| Productos en suspenso                               | -                   | 5.172                         | -                            | 49.566   | -                   |                    |
| <b>PATRIMONIO</b>                                   | 4.455.484           | 8.074.127                     | 10.000                       | 2.528.413  | 8.313.615           | 23.381.639         |
| <b>INGRESOS</b>                                     | 79.230              | 300.043                       | -                            | 390.433  | 417.925             | 1.187.631          |
| Ingresos financieros                                | 78.383              | 215.340                       | -                            | 182.327  | 325.525             |                    |
| Ingreso de gestiones anteriores                     | 847                 | 1.645                         | -                            | -  | -                   |                    |
| Recuperación de activos financieros                 | -                   | 83.058                        | -                            | 208.106  | 92.400              |                    |
| Productos en suspenso                               | -                   | -                             | -                            | -  | -                   |                    |
| <b>TOTAL PASIVO, PATRIMONIO E INGRESOS</b>          | 4.550.214           | 8.419.942                     | 7.076.928                    | 6.729.640  | 8.853.340           | 35.630.064         |

## **FOGACP – PEF**

El FOGACP - PEF constituye un Patrimonio Autónomo el cual está constituido por el seis por ciento (6%) del monto total de las utilidades netas de Banco PYME Ecofuturo S.A.

Los recursos del FOGACP - PEF están destinados a respaldar el otorgamiento de garantías para operaciones de microcrédito y de crédito PYME destinados al Sector Productivo para capital de operaciones y/o capital de inversión en el marco de lo establecido en los Decretos Supremos 2136 y 2614 de fechas 9 de octubre de 2014 y 2 de diciembre de 2015, respectivamente.

## **Fideicomiso de Administración Amazonas**

Constituido el 5 de noviembre de 2015, tiene como finalidad administrar los recursos de la Compañía de Servicios de Transporte Aéreo Amazonas S.A., provenientes por concepto de ventas directas de servicios de transporte de pasajeros, carga y correo, ventas a través de BSP, Agencias no Afiliadas a IATA, ventas a través de instrumentos electrónicos de pago y otros relacionados con el giro del negocio y con dichos recursos realizar el pago de las obligaciones crediticias del Fideicomitente con entidades de intermediación financiera de acuerdo a sus planes de pago, realizar el pago de comisiones a las entidades de intermediación financiera por las ventas directas que realicen éstas por los servicios que ofrece el Fideicomitente y realizar el pago a proveedores del exterior por concepto de operaciones relacionadas al giro del negocio del Fideicomitente, previa instrucción por escrito del FIDEICOMITENTE, de acuerdo a lo establecido en el presente contrato y sus reglamentos, siendo responsabilidad del FIDEICOMITENTE efectuar los trámites u otorgar mandatos o instrucciones necesarios a las instancias respectivas para que se efectúen los depósitos a la cuenta corriente del FIDEICOMISO.

## ***Fideicomiso Mercados Rurales***

Constituido el 29 de noviembre de 2015 y adenda de fecha 30 de noviembre de 2017, con la Fundación PROFIN, tiene como finalidad Apoyar el diseño, desarrollo e implementación de innovaciones en temáticas financieras y no financieras que permitan fortalecer el Desarrollo de Sistemas de Mercado en el marco del Proyecto Mercados Rurales de la Fundación PROFIN a partir de:

- La otorgación de recursos económicos en calidad de préstamo a las Entidades de Intermediación Financiera - EIF, para que éstas a su vez otorguen créditos y servicios de desarrollo a sus clientes en el marco de su innovación financiera.
- La habilitación de un servicio denominado “Pronto Pago” que permita a la población meta y/o grupo de intervención acceder a la posibilidad de contar con liquidez oportuna por la venta a crédito de sus productos.

## ***Fideicomiso Crédito Sectorial e Infraestructura Productiva – FIDCSIP***

Constituido el 23 de marzo de 2016, tiene como finalidad el otorgar financiamiento en calidad de crédito para inversiones en infraestructura productiva, que permita mejorar las condiciones de producción en una unidad productiva determinada.

# ***Fideicomiso Fondo de Innovación para Micro y Pequeños Productores***

El Fideicomiso Fondo de Innovación para Micro y Pequeños Productores es un fideicomiso de administración de cartera que tiene la finalidad de otorgar recursos económicos en calidad de préstamos a entidades de intermediación financiera para que éstas a su vez otorguen créditos y servicios de desarrollo a sus clientes.

## ***Castigo de créditos***

El Banco para el tratamiento global del castigo de créditos, desde su inicio hasta su recuperación establece:

- La Normativa de Créditos comprende: instancias, documentación mínima, plazo, frecuencia, información adicional, consideraciones especiales, niveles de aprobación y operativa, como los aspectos más importantes para el castigo.
- La Normativa de Créditos establece que una operación en estado castigado no implica la pérdida del derecho de recuperación, por lo que el personal de normalización debe realizar todos los esfuerzos posibles para la recuperación de las mismas.





***Nota 9***



## Patrimonio Neto

La composición del Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

|                          | <u>2019</u><br>Bs | <u>2018</u><br>Bs |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Patrimonio</b>        |                   |                   |
| Capital social           | 247.620.300       | 208.037.800       |
| Aportes no capitalizados | 883.261           | 882.286           |
| Reservas                 | 29.183.799        | 28.315.556        |
| Resultados acumulados    | 36.474.741        | 8.683.435         |
| Total del patrimonio     | 314.162.101       | 245.919.077       |

### a) Capital social

El capital social está compuesto principalmente por aportes de Fundación para Alternativas de Desarrollo - FADES, Marca Verde SAFI S.A. - CAP FIC, Programa de Coordinación en Salud Integral - PROCOSI, y veinticinco accionistas privados.

El capital autorizado modificado en Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 21 de febrero de 2017 alcanza a Bs 350.000.000.-, dividido en 3.500.000 acciones de Bs 100.- cada una. La misma fue autorizada mediante Resolución ASFI N° 456/2017 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en fecha 7 de abril de 2017.

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 247.620.300 equivalente a 2.476.203 acciones ordinarias; y Bs 208.037.800.- equivalente a 2.080.378 acciones ordinarias, respectivamente.

Los estatutos del Banco establecen que:

- Se podrán emitir nuevas acciones contra capital autorizado, únicamente cuando todas las acciones suscritas (si existieran) hubieran sido totalmente suscritas y pagadas.
- Cuando se acuerde aumento de capital pagado mediante la emisión de nuevas acciones, los accionistas tendrán derecho preferente para suscribirlas en proporción al número de sus acciones, con la autorización de la Junta Extraordinaria de Accionistas.
- El Banco emitirá únicamente acciones ordinarias, nominativas y endosables. Cada acción da derecho a un voto en las Juntas de Accionistas y al pago proporcional de dividendos resultantes de las utilidades. Por lo tanto, actualmente el 100% del capital está compuesto por acciones ordinarias.
- Todas las acciones suscritas y pagadas serán representadas por títulos o certificados de acciones con los detalles exigidos por el Código de Comercio, basándose en las inscripciones nominativas de las acciones en los libros de la Sociedad, y estarán firmados por el Presidente, el Secretario del Directorio y el Síndico en ejercicio de titularidad.
- La distribución de utilidades sólo puede hacerse cuando las mismas sean efectivas y líquidas certificadas por auditoría externa previa deducción de la reserva legal, aprobada por la Junta de Accionistas. No se pueden efectuar pagos a accionistas como adelantos de utilidades futuras ni dividendos anticipados o provisorios.
- En los casos señalados por ley, tampoco se podrá distribuir dividendos si con su reparto la Sociedad dejare de cumplir relaciones legales respecto de sus operaciones y patrimonio. Cuando la Junta resuelva la declaración de dividendos, su distribución se hará en forma proporcional al número de acciones ordinarias, emitidas y pagadas dentro de los plazos que al efecto pudiera haber acordado la Junta, teniendo en cuenta recomendaciones del Directorio.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019, decidió distribuir dividendos por Bs 3.646.621.- Asimismo, se constituyó la Reserva Legal por la suma de Bs 868.243.19.-

En la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019, se resolvió capitalizar Bs 3.646.622.-

En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha en fecha 21 de febrero de 2019, se resolvió constituir el Fondo de Garantía para Crédito Productivo por Bs 520.946.-, correspondiente al 6% de la utilidad neta de la gestión 2018 en cumplimiento al D.S. N° 3764 de fecha 2 de enero de 2019.

El valor patrimonial proporcional de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 126,87.- y Bs 118,21.-, respectivamente.

En las Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas celebradas en fechas 18 de enero, 02 de abril y 15 de mayo de la gestión 2019, se determinó el aporte de Bs 37.730.000.- (Treinta y siete millones setecientos treinta mil 00/100 Bolivianos), y la correspondiente emisión de 377.300 acciones, de los cuales Bs 24.541.600.- y emisión de 245.416 tiene destino a fortalecer el Patrimonio y Bs 13.188.400.- y emisión de 131.884 con destino a remplazar obligaciones subordinadas. Al 31 de diciembre de 2019 quedo pendiente el aporte de Bs 1.794.200.- a ser capitalizado en el mes de enero 2020.

**b) Reservas**

**Legal**

De acuerdo a la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse un monto no inferior al 10% de las utilidades al Banco de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

La Junta de Accionistas podrá disponer la constitución de otras reservas nuevas o extraordinarias, en los porcentajes, límites y objeto que acuerde, sin perjuicio de otras reservas que tuvieran que establecerse obligatoriamente por disposición legal.

La Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada en fecha 21 de febrero de 2019, resolvió constituir la Reserva legal 10% sobre los resultados obtenidos en la gestión 2018, importe que ascendió a Bs 868.243.-

***Otras reservas obligatorias***

Tal como se menciona en la Nota 2.3 i) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo del rubro “Reservas”, incluye en la subcuenta “Otras reservas no distribuibles” Bs 2.213.603.-, registrado en cumplimiento de la circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**c) *Aportes no capitalizados***

El saldo de esta cuenta, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, está compuesto por Donaciones no Capitalizables, que asciende a Bs 882.286.-

**d) *Restricciones para la distribución de utilidades***

En los estatutos del Banco, convenios con los financiadores o requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no existe ninguna restricción para la distribución de utilidades obtenidas durante la presente gestión, una vez constituida la reserva legal obligatoria de acuerdo con lo descrito en la nota 9 b).

**e) *Resultados acumulados***

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 21 de febrero de 2019, aprobó la propuesta del Directorio sobre el tratamiento del resultado correspondiente a la Gestión 2018, mismo que se distribuyó de la siguiente manera: el 10% para constitución de Reserva Legal Bs 868.243,19.-; el 6% destinado al cumplimiento del D.S. 3764 de Función Social por un importe total de Bs 520.946.-; asimismo, se dispuso Bs 3.646.621.- para distribución de Dividendos y Bs 3.646.621.- para incremento del Capital Pagado.



***Nota 10***



# Ponderación de Activos y Suficiencia Patrimonial

La ponderación de los activos a nivel consolidado, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

| <b>Código</b>                         | <b>Nombre</b>              | <b>Saldo activo Bs</b> | <b>Coficiente de riesgo</b> | <b>Activo computable Bs</b> |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Categoría I                           | Activos con cero riesgo    | 383.613.533            | 0,00                        | -                           |
| Categoría II                          | Activos con riesgo de 10%  | -                      | 0,10                        | -                           |
| Categoría III                         | Activos con riesgo de 20%  | 44.182.862             | 0,20                        | 8.836.572                   |
| Categoría IV                          | Activos con riesgo de 50%  | 164.060.224            | 0,50                        | 82.030.112                  |
| Categoría V                           | Activos con riesgo de 75%  | 472.316.004            | 0,75                        | 354.237.003                 |
| Categoría VI                          | Activos con riesgo de 100% | 2.871.781.221          | 1,00                        | 2.871.781.221               |
| <b>Totales</b>                        |                            | <b>3.935.953.844</b>   |                             | <b>3.316.884.908</b>        |
| 10% sobre Activo computable           |                            |                        |                             | 331.688.491                 |
| Capital regulatorio (*)               |                            |                        |                             | 388.407.172                 |
| Excedente/ (Déficit) Patrimonial      |                            |                        |                             | 56.718.681                  |
| Coficiente de Suficiencia Patrimonial |                            |                        |                             | 11,71%                      |

Al 31 de diciembre de 2018:

| <b>Código</b>  | <b>Nombre</b>                           | <b>Saldo activo Bs</b> | <b>Coefficiente de riesgo</b> | <b>Activo computable Bs</b> |
|----------------|---|------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Categoría I    | Activos con cero riesgo                 | 281.302.454            | 0,00                          | -                           |
| Categoría II   | Activos con riesgo de 10%               | -                      | 0,10                          | -                           |
| Categoría III  | Activos con riesgo de 20%               | 86.837.450             | 0,20                          | 17.367.490                  |
| Categoría IV   | Activos con riesgo de 50%               | 245.791.631            | 0,50                          | 122.895.816                 |
| Categoría V    | Activos con riesgo de 75%               | 514.841.837            | 0,75                          | 386.131.378                 |
| Categoría VI   | Activos con riesgo de 100%              | 2.333.126.030          | 1,00                          | 2.333.126.030               |
| <b>Totales</b> |   | <b>3.461.899.402</b>   |                               | <b>2.859.520.713</b>        |
|                | 10% sobre Activo computable             |                        |                               | 285.952.071                 |
|                | Capital regulatorio (*)                 |                        |                               | 322.670.613                 |
|                | Excedente/ (Déficit) Patrimonial        |                        |                               | 36.718.542                  |
|                | Coefficiente de Suficiencia Patrimonial |                        |                               | 11,28%                      |

(\*) El capital regulatorio consignado para este cálculo, corresponde al cálculo realizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en forma mensual.



**Nota 11**



# ***Contingencias***

El Banco declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.





# Nota 12



## ***Hechos Posteriores***

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.





***Nota 13***



## **Consolidación de Estados Financieros**

Banco Pyme Ecofuturo S.A. no tiene filiales, subsidiarias o inversiones en otras empresas que requieran consolidar los estados financieros.



Gustavo A. García Ugarte  
Gerente General



Raquel L. Chumacero G.  
Contador General



Marcela Cabrerizo Uzin  
Gerente Nacional de Finanzas



**2019 Memoria  
Anual**



 /Banco Ecofuturo

 722-22210

 800103112

 [www.bancoecofuturo.com.bo](http://www.bancoecofuturo.com.bo)