



**MEMORIA ANUAL**

**SOCIEDAD HOTELERA LOS TAJIBOS S.A.**

**GESTION - 2020**



# **CONTENIDO**

## **1. IDENTIFICACIÓN**

- 1.1. Identificación Básica
- 1.2. Documentos Constitutivos
- 1.3. Dirección

## **2. PROPIEDAD**

- 2.1. Lista de los Principales Accionistas

## **3. ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL**

- 3.1. Organización
- 3.2. Directorio y Principales Ejecutivos
- 3.3. Cantidad de Personal

## **4. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA EMPRESA**

- 4.1. Información y Descripción
- 4.2. Seguros
- 4.3. Marcas y Patentes

## **5. MERCADOS EN LOS QUE PARTICIPA**

## **6. ESTADOS FINANCIEROS**

## **7. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS RELEVANTES REPORTADOS A LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A.**



## **Mensaje del Presidente del Directorio**

En cumplimiento a lo dispuesto por el Art. 285, Art. 331 del Código de Comercio, Art. 54 de los Estatutos de la Sociedad, en representación del Directorio, me permito elevar a conocimiento y consideración de los señores Accionistas, la Memoria Anual de la Sociedad Hotelera Los Tajibos S.A.; la misma que en forma resumida muestra por una parte, los hechos, operaciones e inversiones de mayor relevancia que fueron ejecutados por la Sociedad y por otra, la información económica y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020, fecha de cierre de la gestión fiscal.

El dictamen de los Auditores Externos PricewaterhouseCoopers no contiene observaciones a los Estados Financieros de la Sociedad y reflejan adecuadamente la situación patrimonial y financiera de la Sociedad Hotelera Los Tajibos S.A.

Los Estados Financieros de la Sociedad Hotelera Los Tajibos S.A. al 31 de diciembre de 2020, muestran una pérdida contable importante atribuible a la pandemia COVID19 que como todos sabemos afectó al mundo entero y Bolivia no fue la excepción.

La crisis de salud se reflejó en la economía nacional con un fuerte deterioro en los principales indicadores económicos y sin duda uno de los sectores más perjudicados fue el del turismo y por ende la hotelería, eventos y gastronomía que son precisamente la razón de ser de nuestra empresa.

Nuestras ventas y actividades en general se vieron afectadas por lo que tuvimos que realizar varios ajustes en las operaciones, adaptarnos al nuevo entorno y obviamente realizar gestiones eficientes de tesorería y encarar un proceso de reestructuración del endeudamiento de la empresa.

Desde el principio de la pandemia, la empresa priorizó el cuidado y bienestar de todos sus huéspedes, colaboradores, proveedores y todos con quienes nos relacionamos, siguiendo estrictos protocolos de bioseguridad de las autoridades locales como de la Organización Mundial de la Salud y el teletrabajo permitió de alguna manera dar continuidad de nuestras operaciones.



Agradezco a los señores accionistas y al Directorio por la confianza en la administración y al Síndico, ejecutivos y demás colaboradores por el compromiso con el que realizan su trabajo.

Muchas gracias,

Santa Cruz, 20 de abril de 2021



Armando Gumucio Karstulovic  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



**MEMORIA ANUAL DE LA GESTION 2020**  
**SOCIEDAD HOTELERA LOS TAJIBOS S.A.**

## **1. IDENTIFICACIÓN**

### **1.1. Identificación Básica**

Denominación: Sociedad Hotelera Los Tajibos S.A.

Rótulo Comercial: Los Tajibos Hotel & Convention Center

Domicilio Legal: Av. San Martin No 455, Santa Cruz de la Sierra

Representante Legal: Armando Ramiro Gumucio Karstulovic

Actividad: Construcción y explotación de hoteles y cualquier otra actividad destinada a fomentar el turismo en general y otras complementarias.

Nº Matricula FUNDEMPRESA: 47734 R

MV: SPVS-IV-EM-HLT-008/99

NIT: 1015531026

### **1.2. Documentos Constitutivos**

Constituida según Testimonio 328/1981 del 07 de diciembre de 1981, Notaría de Fe Pública No. 17 de la ciudad de La Paz, en Sociedad Anónima, transformándose de esta manera la anterior Sociedad de Responsabilidad Ltda. constituida según Testimonio 96/1973 de 17 de febrero de 1973, Notario de Fe Publica No 5 de la ciudad de Santa Cruz. Ambos testimonios están inscritos en FUNDEMPRESA, bajo los registros Nos 35408 y 35402 respectivamente.

Testimonio 202/1977 del 31/08/1977, Notaría de Fe Pública No. 17 de la ciudad de La Paz, de escritura sobre aumento o incremento de capital social hasta la suma de Dólares Americanos 2.213.000.00, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35403.

Testimonio de Escritura Pública 508/1978 de 10/08/1978, Notaría de Fe Pública No. 1 de la ciudad de Santa Cruz, sobre adecuación de la Escritura de Constitución, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35406.

Testimonio de Escritura Pública 338/1983 de 24/10/1983, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación parcial de estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35409.

Testimonio de Escritura Pública 05/1985 de 11/01/1985, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación al Art. 5 de los Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35410.



Testimonio de Escritura Pública 201/1985 de 02/09/1985, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35420.

Testimonio de Escritura Pública 308/1985 de 12/12/1985, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35421.

Testimonio de Escritura Pública 99/1988 de 28/10/1988, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital, transformación de nuevo signo monetario y emisión de nuevos títulos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35423.

Testimonio de Escritura Pública 76/1992 de 23/11/1992, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación parcial de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35432.

Testimonio de Escritura Pública 14/1996 de 25/01/1996, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado, modificación del valor nominal de las acciones y consiguiente modificación parcial de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35456.

Testimonio de Escritura Pública 246/1999 de 23/04/1999, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital Pagado y emisión de títulos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35458.

Testimonio de Escritura Pública 647/1999 de 10/09/1999, Notaría de Fe Pública de primera clase de la ciudad de La Paz, sobre aumento de capital autorizado y consiguiente modificación parcial de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35461.

Testimonio de Escritura Pública 474/2001 de 13/08/2001, Notaría de Fe Pública No 42 de la ciudad de La Paz, sobre modificación de capital autorizado, modificación del valor nominal de las acciones y consiguiente modificación parcial de Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 35471.

Testimonio de Escritura Pública 0374/2006 de 06/11/2006, Notaría de Fe Pública No 79 de la ciudad de Santa Cruz, sobre modificación de los Estatutos, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 70531.

Testimonio de Escritura Pública 46/2007 de 14/04/2007, Notaría de Fe Pública No 79 de la ciudad de Santa Cruz, sobre aclarativa y modificación al Instrumento 374/2006, inscrito en FUNDEMPRESA con el registro 70532.

### 1.3. Dirección

Oficinas e Instalaciones: Av. San Martín No 455 Tel: 3421000 Fax: 3426992 Casilla de Correo No: 2966 Correo Electrónico: [gadena@lostajiboshotel.com](mailto:gadena@lostajiboshotel.com)



## 2. PROPIEDAD

2.1. Lista de los Principales Accionistas. La composición accionaria al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

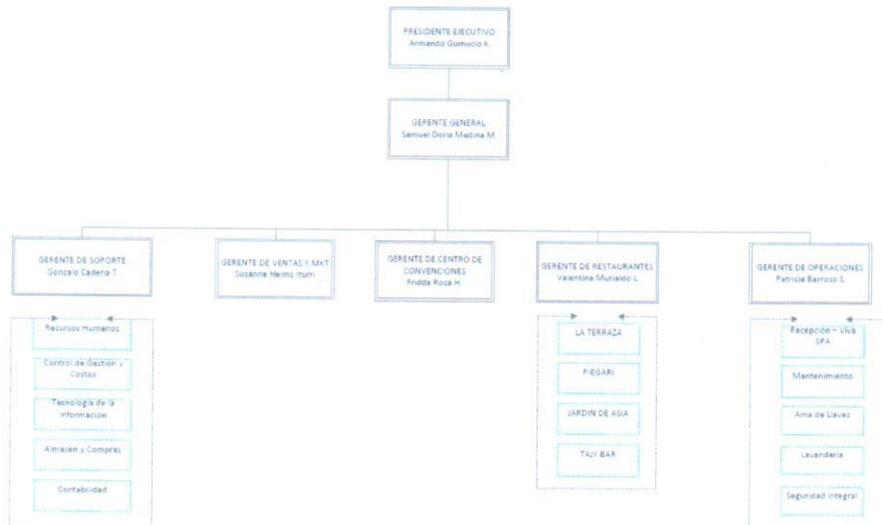
Accionistas	Cantidad de Acciones	Porcentaje de Participación
COMVERSA S.A.	86.364	86,36%
Ismael Maldonado	2.500	2,50%
Robert Agnew Meyer	2.432	2,43%
BNB SAFI S.A.	1.223	1,22%
Otros	7.481	7,49%
	<b>100.000</b>	<b>100,00%</b>

COMVERSA S.A., tiene como accionista principal con el 99,99% a COMVERSA Compañía de Inversiones S.A.C.

## 3. ADMINISTRACION Y PERSONAL

### 3.1. Organización

La organización está conformada por un Presidente Ejecutivo, Gerencia General, los otros niveles son Gerencias, Direcciones y Jefaturas de Departamento. El Organigrama básico es el siguiente:





### 3.2. Directorio y Principales Ejecutivos

#### Composición del Directorio

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Profesión</i>	<i>Antigüedad</i>
Armando Gumucio K	Presidente	Economista	4 años y 5 meses
Rodrigo Bedoya D	Vicepresiden	Abogado	4 años y 5 meses
Gonzalo Belaunde S	Secretario	Economista	4 años y 5 meses
Martin Rapp	Director	Economista	4 años y 5 meses
Oscar Ieigue U	Director	Economista	4 años y 5 meses
Jenny Rosario García	Sindico	Auditor Financiero	2 años

#### Principales ejecutivos de la empresa

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Profesión</i>	<i>Antigüedad</i>
Armando Gumucio K	Presidente Ejecutivo	Economista	4 años y 5 meses
Samuel Doria Medina	Gerente General	Economista	4 años y 5 meses
Gonzalo Cadena	Gerente de Soporte	Ingeniero	3 años y 5 meses
Patricia Barroso	Gerente de Operaciones	Relaciones Públicas	16 años y 10 meses

### 3.3. Cantidad de Personal

A la fecha, la sociedad cuenta con la siguiente cantidad de personal:

Ejecutivos	2
Gerentes y Jefes Depto.	17
Empleados	174
<b>TOTAL</b>	<b>193</b>

## 4. ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA EMPRESA

### 4.1. Información y Descripción

La empresa fue constituida en 1973, en el tipo de Responsabilidad Limitada, habiéndose modificado la razón social al de Sociedad Hotelera Los Tajibos S.A., en el año 1981. El objeto principal es la construcción y explotación de hoteles y cualquier otra actividad destinada a fomentar el turismo en general, además de otros negocios que se refieran al rubro y conexo al objetivo social.

Es así que actualmente cuenta con las instalaciones de un hotel de 5 estrellas con 208 habitaciones, entre ejecutivas, suites, suites presidenciales y estándar. Un Club Spa Viva y una Lavandería.



En el campo gastronómico operan los restaurantes Jardín de Asia, Piegari (Franquiciado), La Terraza y La Baranda; y una Franquicia propia del Restaurante Jardín de Asia en La Paz. Esta gestión dimos inicio al Tajy Bar, como un nuevo punto de encuentro.

La Sociedad cuenta también con uno de los centros de convenciones más grandes del país “El Conquistador” con capacidad para 3.600 personas, además de 20 salones de diferentes dimensiones.

La empresa es propietaria de un terreno de más de cuatro hectáreas de tamaño que, junto a las construcciones, albergan las diferentes líneas de negocio mencionadas anteriormente.

#### 4.2 Seguros

Todos los bienes de uso de la Sociedad se encuentran asegurados bajo una póliza de Todo Riesgo, adicionalmente, se cuentan con seguros de Responsabilidad Civil, 3D, Accidentes Personales y Automotores. En todos los casos, las pólizas fueron emitidas por la compañía La Boliviana Ciacruz S.A.

#### 4.3 Marcas y Patentes – Registros en SENAPI

<u>TITULO</u>	<u>REGISTRO</u>
31973	Salón Cabildo
31974	Salón Ocoró
31975	Spa Viva Club
31976	Salón Cupesí
31982	Salón Toborochoi
31986	Centro de Convenciones El Conquistador
31988	Bar Don Carlos
31989	La Baranda Bar Restaurant
31990	Restaurant Jardín de Asia
31991	Restaurant Papagayo
31992	Los Tajibos Hotel & Convención Center
36-37-38	Jardín de Asia (Signos Distintivos)
	Expocasa (Publicación en la Gaceta)
	Expogourmet (Publicación en la Gaceta)

#### 4.4 Actividades Financieras

La Sociedad tiene habilitadas líneas de crédito para capital de trabajo y contrató financiamiento de largo plazo para las diferentes inversiones que realizó en los últimos años. Dichas operaciones fueron realizadas con los bancos Bisa S.A., Fortaleza S.A y en esta última etapa con el Banco Nacional de Bolivia.



#### 4.5 Política de dividendos

Este año no se generaron utilidades debido a los factores comentados anteriormente, por lo que no corresponde a distribución de dividendos. Sin embargo y pese a todo continuamos con los desafíos e inversiones que acompañan el crecimiento del mercado, como el Tajy Bar. De igual forma seguimos manteniendo el liderazgo del sector en condiciones competitivas.

### **5. MERCADOS EN LOS QUE PARTICIPA**

El hotel Los Tajibos tiene categoría de 5 estrellas, así como sus restaurantes tienen categoría 5 tenedores y se encuentra ubicado en un lugar privilegiado de la ciudad de Santa Cruz. Cuenta con la capacidad de ofrecer diversos tipos de servicios a huéspedes y clientes nacionales e internacionales en los ámbitos del turismo, negocios, esparcimiento y entretenimiento.

Entre otros aspectos, los riesgos y el dinamismo del sector hotelero se relacionan con: i) el comportamiento de la economía local, ii) posición cambiaria del país frente a otros países, iii) políticas e infraestructura para apoyar al turismo y, iv) políticas e incentivos a la inversión pública y privada. En este sentido, Santa Cruz, mercado en el que se desenvuelve la empresa ofreciendo sus servicios, viene creciendo de manera sostenida en los últimos años y se proyecta como una tierra de oportunidades y desarrollo. En el ámbito económico para los negocios y en el ámbito turístico para quienes aprecian la belleza natural del entorno y la calidez humana de la gente. La sociedad se encuentra preparada para acompañar el crecimiento de Santa Cruz, a partir de la diversidad de los servicios que ofrece, la renovada y particular infraestructura que posee y un capital humano altamente capacitado.

### **6. ESTADOS FINANCIEROS**

Se adjuntan a la presente Memoria los Estados Financieros de la gestión 2020, auditados por la firma PricewaterhouseCoopers SRL.

A continuación, un breve resumen:



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(Cifras expresadas en Bolivianos)	2019 (Reexpresado)	2020	Diferencia	
	Bs	Bs		%
<b>ACTIVO</b>				
Activo corriente	16.795.831	12.262.696	- 4.533.135	-36,97%
Activo no corriente	306.467.708	297.181.252	- 9.286.456	-3,12%
<b>Activo Total</b>	<b>323.263.539</b>	<b>309.443.948</b>	<b>- 13.819.591</b>	<b>-4,47%</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>				
Pasivo corriente	27.101.622	55.513.791	28.412.169	51,18%
Pasivo no corriente	71.085.509	60.762.571	- 10.322.938	-16,99%
<b>Pasivo Total</b>	<b>98.187.131</b>	<b>116.276.362</b>	<b>18.089.231</b>	<b>15,56%</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>225.076.408</b>	<b>193.167.586</b>	<b>- 31.908.822</b>	<b>-16,52%</b>
<b>Pasivo y Patrimonio Neto</b>	<b>323.263.539</b>	<b>309.443.948</b>	<b>- 13.819.591</b>	<b>-4,47%</b>

Razones Financieras (cifras expresadas en %)

Concepto	Gestión	
	2019	2020
Liquidez Corriente	62%	22%
Razón Ácida	14%	2%
Razón de endeudamiento	44%	60%



**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS 2020 Y 2019**

(Cifras expresadas en Bolivianos)

	2019	%	2020	%	Variación	%
	(Reexpresado)				Absoluta	
Ventas por servicios prestados	89.371.386	100%	30.798.917	100%	- 58.572.469	-65,54%
Costos de los servicios prestados	- 49.425.618	-55,30%	- 30.322.525	-98,45%	19.103.093	-38,65%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>39.945.768</b>	<b>44,70%</b>	<b>476.392</b>	<b>1,55%</b>	<b>- 39.469.376</b>	<b>-98,81%</b>
Gastos de administración	- 36.720.024	-41,09%	- 28.709.484	-93,22%	8.010.540	-21,82%
Gastos de Comercialización	- 8.006.167	-8,96%	- 2.262.891	-7,35%	5.743.276	-71,74%
Gastos Financieros	- 3.794.214	-4,25%	- 4.034.781	-13,10%	240.567	6,34%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>- 8.574.637</b>	<b>-9,59%</b>	<b>- 34.530.764</b>	<b>-112,12%</b>	<b>- 25.956.127</b>	<b>302,71%</b>
<b>Otros ingresos (egresos), netos</b>						
Otros egresos	- 181.712	-0,20%	- 156.882	-0,51%	24.830	-13,66%
Otros ingresos	1.931.920	2,16%	1.797.234	5,84%	- 134.686	-6,97%
Diferencia de cambio	- 1.791	0,00%	- 8.291	-0,03%	6.500	362,93%
Resultado por exposición a la Inflació	1.050.616	1,18%	989.881	3,21%	- 60.735	-5,78%
<b>Utilidad neta del Ejercicio</b>	<b>- 5.775.604</b>	<b>-6,46%</b>	<b>- 31.908.822</b>	<b>-103,60%</b>	<b>- 26.133.218</b>	<b>452,48%</b>

**7. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS RELEVANTES REPORTADOS A LA BOLSA BOLIVIANA DE VALORES S.A.**

Los hechos relevantes reportados a la Bolsa Boliviana de Valores S.A por la gestión 2020 fueron los siguientes:

- Convocatoria a la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de julio de 2020.
- Determinaciones de la JGOA.
- Registro de fianza de directores y síndicos
- Elección de Directorio
- Designación de Auditores Externos PricewaterhouseCoopers S.R.L.
- Renuncia de Ejecutivo Gerente de Soporte
- Nombramiento de Ejecutivo Gerente General