

# MEMORIA ANUAL GESTIÓN 2019



**NACIONAL  
SEGUROS**  
PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.





**NACIONAL  
SEGUROS**  
PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

# MEMORIA ANUAL GESTIÓN 2019

**Marzo, 2020**



# VISIÓN

Ser la compañía de seguros más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y con responsabilidad social.

# MISIÓN

Garantizamos soluciones personalizadas a nuestros clientes, en forma transparente, justa y oportuna, con excelencia en atención, innovación y el mejor equipo de trabajo.

# DIRECTORIO

José Luis Camacho Miserendino  
**Presidente**

Aldo Ronald Cavero Ramos  
**Vicepresidente**

Roger Mario Justiniano Paz  
**Secretario**

Yasminka Catarina Marinkovic de Jacubek  
**Director Titular**

Jean Pierre Antelo Dabdoud  
**Director Titular**

Fernando Hurtado Peredo  
**Director Titular**

Rodolfo Ribera Alcántara  
**Director Titular**

Elar José Paz Dittmar  
**Síndico Titular**

Ismael Serrate Cuéllar  
**Síndico Suplente**





# PERSONAL EJECUTIVO



Jorge Hugo Parada Méndez  
Gerente General



Julio César Saa Navarro  
Gerente Nacional de Operaciones



Jaime Christian Gutiérrez Jordán  
Gerente Nacional de Fianzas y Cauciones



Jose Carlos Méndez Roca  
Gerente Técnico y de Reaseguros



Jorge Alejandro Paz Vargas  
Gerente Comercial Corporativo



Carlos Fabián Cavero Martínez  
Gerente Nacional de Riesgos



Emilio Bernardo Toro Silva  
Gerente Nacional de Ventas



Rafael Loayza Sagárnaga  
Gerente de Seguros Masivos



Mariana Jáuregui Quevedo  
Gerente Regional La Paz



Rubén Alfredo Roncal Rendón  
Gerente Regional Sucre



Marcelo Raphael Herrera Seleme  
Gerente Regional Tarija



Javier Humberto Guzman Aguirre  
Administrador y Representante Legal Regional Cochabamba



# STAFF



**Nicolás Gutiérrez Miserendino**  
Gerente Legal Corporativo



**Juan Pablo Ariscain Bernini**  
Auditor Interno

## NÓMINA DE ACCIONISTAS

ACCIONISTAS	CANTIDAD DE ACCIONES	%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	425,928	74.5437%
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	145,450	25.4559%
José Luis Camacho Miserendino	1	0.0002%
Nicolas Gutierrez Miserendino	1	0.0002%
<b>TOTALES</b>	<b>571,380</b>	<b>100.000%</b>



Report  
Overview

Changes over time



Item	Value
50,000.00	50,000.00
10,000.00	10,000.00
15,000.00	15,000.00
20,000.00	20,000.00
25,000.00	25,000.00
30,000.00	30,000.00
35,000.00	35,000.00
40,000.00	40,000.00
45,000.00	45,000.00
50,000.00	50,000.00
55,000.00	55,000.00
60,000.00	60,000.00
65,000.00	65,000.00
70,000.00	70,000.00
75,000.00	75,000.00
80,000.00	80,000.00
85,000.00	85,000.00
90,000.00	90,000.00
95,000.00	95,000.00
100,000.00	100,000.00



# CARTA DEL PRESIDENTE

SANTA CRUZ, 14 DE MARZO DE 2020.

## Estimados señores accionistas:

En nombre del Directorio de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. que me honro en presidir, me dirijo a ustedes para presentarles los Estados Financieros, el Dictamen de Auditoría, el Informe del Síndico y la Memoria Anual correspondiente al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2019.

## Análisis de la economía

En el ámbito internacional y según lo previsto en el informe semestral sobre Perspectivas económicas mundiales realizado por el Banco Mundial, se espera que este año el crecimiento mundial aumentará un

2,5 %, lo que representa un ligero repunte respecto del crecimiento registrado del 2,4 % en la gestión 2019. Este repunte obedece principalmente a la mejora del comercio y la inversión en esta próxima gestión. Se prevé que el crecimiento de las economías avanzadas en su conjunto disminuirá del 1,6 % al 1,4 %, disminución impulsada principalmente por la persistente debilidad en las manufacturas.

En contra partida, se prevé un crecimiento de los mercados emergentes y las economías en desarrollo saltando del 3,5 % registrado el año 2019 a un esperanzador 4,10 % en el 2020. Sin embargo, no es menos importante aclarar que este repunte será posible principalmente por un pequeño número de grandes

economías emergentes que superarán el estancamiento económico o se estabilizarán tras salir de un período recesivo o turbulento. En muchas otras economías, se prevé que el crecimiento se desacelerará mientras las importaciones y las exportaciones seguirán registrando un nivel deficiente.

Un aspecto que el Banco Mundial subraya es el preocupante deterioro del crecimiento per cápita en economías emergentes que se mantendrá muy por debajo de los promedios a largo plazo y avanzará a un ritmo demasiado lento para alcanzar los objetivos de erradicación de la pobreza. En su edición semestral sobre las Perspectivas económicas mundiales se incluye un extenso análisis de las tendencias de la productividad centrado en la manera en que las economías emergentes y en desarrollo se han visto afectadas por la desaceleración de la productividad. Según el Banco Mundial, un trabajador de una economía emergente o en desarrollo produce menos del 20 % que un trabajador

de una economía avanzada, y en las economías de ingreso bajo esta cifra disminuye al 2 %, situación que obviamente complica las perspectivas de recuperación, crecimiento y desarrollo en muchas economías de países en Latinoamérica.

En lo que respecta a la Economía Boliviana, es importante recordar que durante la década 2004 al 2014, tuvimos una tasa promedio de crecimiento del 4.9%, posibilitada principalmente por el súper ciclo de las materias primas. Este crecimiento principalmente apalancado por la expansión de las exportaciones de gas natural y minerales, situación que ha permitido una reducción de la pobreza moderada de 59% a 39% y el coeficiente de Gini de desigualdad bajó de 0,60 a 0,47 en el mismo periodo.

Ahora, para esta gestión 2019, Bolivia terminaría el año con el menor crecimiento desde el 2003 como resultado de la recesión latinoamericana y de los conflictos sociales y políticos que tuvo el país en esta gestión. Si bien

las perspectivas económicas de expertos nacionales y organismos internacionales al inicio de la gestión anticipaban un crecimiento en torno al 4%, la importante caída de los ingresos por hidrocarburos y, posteriormente los conflictos sociales y políticos de octubre, que habrían implicado según cálculos de la Cámara de Industria y Comercio de Santa Cruz una pérdida de cerca de \$us. 1.000 millones de actividad, permiten anticipar que el crecimiento se situará en torno a 2% para el 2019.

En términos de deuda pública (incluyendo la deuda con el sector público financiero) no es menos importante exponer el incremento del 38% al 53% del PIB que se tuvo entre las gestiones 2014 al 2019, además de la caída en los depósitos del sector público en el Banco Central que cayeron del 24% a alrededor de 13%. Finalmente, y un dato muy preocupante es la continua caída que tuvieron las reservas internacionales, mismas que disminuyeron desde US\$15.1 mil millones en 2014 a cerca de US\$6.4 mil millones al 2019.

Otro factor muy importante que hace a la estructura misma de crecimiento del país es la relativa a la participación estatal en la producción, misma que subió de 21% en 2005 a un máximo de 44% en 2014, tanto por la nacionalización de sectores estratégicos como por la incursión del sector público en varias actividades productivas, muchas veces de franca competencia con el sector privado.

La constante inversión en proyectos de bajo o nulo rendimiento, sumado a una incipiente inversión en exploración de hidrocarburos hizo que el PIB público se estanque en torno a los \$us. 14 mil millones, pese a que la inversión pública subió de 7% del PIB en 2005 a 13% en los últimos años.

Otro factor que particularmente merece mencionarse es el recurrente y cada vez más alto déficit fiscal proveniente del alza de la inversión pública. Unido al hecho de la menor actividad por los conflictos políticos, es altamente

probable que el desbalance fiscal sea el más alto en el presente siglo, cercano al 9% del PIB.

Las perspectivas para 2020 apuntan a un crecimiento moderado consistente con el rebalanceo macroeconómico. Los altos déficit fiscal y externo de 2019 son insostenibles, razón por la cual deberán ajustarse hacia la baja tanto en el gasto corriente como en la priorización de la inversión pública.

Este proceso implicará menor dinamismo en 2020, que podría estar en torno a 2,5%, puede ser remontado si es que se acelera las medidas que podrían facilitar que se ejecuten cuánto antes proyectos privados de impacto, así como medidas que permitan mejorar la liquidez en el sistema y promover la dinámica sectorial y empresarial. En lo que respecta al sector asegurador boliviano este muestra un mayor dinamismo en esta gestión 2019, alcanzando una prima neta de anulación de \$us.702 millones, que comparado con la anterior gestión muestra un crecimiento cercano al 12%, sin embargo, no es

menos importante mostrar el crecimiento del 8,4% que ha tenido la siniestralidad para esta gestión, alcanzando los \$us. 297 millones. El gran reto que se tiene al interior del sector asegurador boliviano es el seguir democratizando el acceso al seguro, posibilitando mejorar nuestros indicadores de penetración que a la fecha se sitúan en torno al 1.3% del PIB. En función a esta necesidad el sector asegurador en su conjunto tiene la gran tarea de ir generando escenarios que mediante la tecnología permitan una mayor penetración con las actuales y nuevas generaciones que a la fecha componen nuestro país.

## Resultados de la Empresa

### Aspectos Cuantitativos:

Pese a los factores del entorno económico, político y social, la Compañía ha logrado un crecimiento del 25% sobre la gestión anterior, en tanto que el mercado tuvo un crecimiento del 10%. La producción neta de anulaciones

alcanzó a Bs. 290.5MM (USD 42.3MM) Bs. 58.1MM (USD 8.4MM) por encima de la producción alcanzada en la gestión anterior.

Las primas netas de reaseguro han tenido un crecimiento respecto a la gestión anterior del 38%. La producción neta de reaseguro, alcanzó a Bs 132.9MM (USD 19.4MM) mayor en Bs 36.3MM (USD 5.3MM) respecto a la gestión anterior. El indicador de prima retenida fue de 46% en la gestión 2019 versus el 42% ejecutado en la gestión 2018.

Los costos de producción fueron menores en Bs. 2.0 MM (USD 0.3MM) que representa un 9% menos que la gestión anterior. Los importes alcanzados fueron Bs.19.9MM (USD 2.9MM) en la gestión 2019, en tanto que en la gestión 2018 fueron Bs. 21.9MM (USD 3.2MM) que se debe principalmente a una disminución en comisiones de corredores de seguros.

El resultado técnico neto de reaseguro en la gestión 2019

alcanzó a Bs.73.8MM (USD10.8MM), importe mayor en Bs. 5.5 MM (USD 795M) al obtenido en la gestión 2018 que fue de Bs.68.4 MM (USD 9.9 MM).

En la gestión 2019 la compañía obtuvo ingresos propios del giro del negocio que le permitieron generar un resultado operacional de Bs.2.0MM (USD 300M), muy superior al obtenido en la gestión 2018 que fue de Bs. -3.6MM (USD -528M) como fruto de: 1) Mayor producción neta de reaseguro y un control de las variables técnicas que permitieron mejorar el resultado Técnico de reaseguro, y 2) Control y equilibrio del gasto administrativo (Prácticamente se mantiene respecto a la gestión pasada).

El resultado financiero en el 2019, como producto del portafolio de inversiones de la compañía, generaron ingresos por Bs. 5.2MM (USD. 755M) que aportaron al resultado de la gestión.

La compañía registró una utilidad al cierre de gestión 2019

de Bs 6.7MM (USD 982M), utilidad superior a la obtenida en la gestión 2018 que fue de Bs 3.5MM (USD 512 M).

La rentabilidad de la gestión 2019 con relación al patrimonio (ROE) fue de 11%, mientras que en la gestión 2018 fue de 8%. La rentabilidad con relación a los activos (ROA) fue de 3%, siendo que este indicador en la gestión 2018 fue del 2%.

El margen de solvencia de la compañía cerró en la gestión 2019 con Bs 36.2MM (USD 5.3MM), 29% más que al cierre de la gestión anterior. En términos de calce con el patrimonio técnico de la compañía, representa 1.89 veces el margen de solvencia requerido, cumpliendo con la normativa vigente.

Las reservas técnicas constituidas, tanto de seguros como de siniestros, alcanzan a Bs 27.7MM (USD 4. MM). Los recursos de inversión requeridos fueron de Bs 68.1MM (USD 9.9MM), los cuales se encuentran respaldados por inversiones en valores bursátiles, bienes admisibles y disponibilidades que alcanzan un importe de Bs 77.1MM

(USD 11.2MM) que representa un exceso de Bs 8.9MM (USD 1.3MM) equivalente a un 8% de los recursos de inversión requeridos.

### **Aspectos Cualitativos**

#### **Sistema de Gestión de Calidad:**

El año 2019 se desarrollaron las siguientes tareas:

- 1) En lo que se refiere al Sistema de Gestión de Calidad a la Norma ISO 9001 versión 2015, la compañía paso satisfactoriamente la auditoria de seguimiento realizada por la compañía Alemana TUV Rheinland filial Argentina en el mes de octubre.
- 2) Se afianzo en la cultura de la organización la metodología Lean Six Sigma Institute "LSSI" (metodología de calidad japonesa), a través de distintas acciones de mejora continua desarrolladas en todo el país.

- 3) Se concretaron las acciones fijadas en la nueva Planificación Estratégica, en base al modelo CANVAS y el uso del Balance Score Card. Este último es una herramienta que permite visualizar y seguir los objetivos cuantitativos y cualitativos fijados en la gestión.

**Tecnología:** Durante esta gestión y luego más de 10 años de desarrollo se logró finalizar una versión más completa del sistema CORE de Negocios denominado Eproperty mediante el trabajo de la unidad Cautiva de Tecnología (Unidad compartida con Nacional Seguros Vida y Salud S.A. que busca controlar la operación, desarrollar servicios y automatizaciones necesarias para ambas compañías).

**Unidad de Desarrollo de Negocios:** Se contrató un equipo de ejecutivos que a la cabeza de la Gerencia Corporativa de Desarrollo de Negocios dan servicio a las empresas del grupo empresarial en todo lo concerniente a

la generación de nuevos productos, marketing estratégico y relacional, comunicación así como también en la gestión y seguimiento a la experiencia del cliente en la organización.

#### **Estructuración de Gerencias por Canales:**

Fruto de la reestructuración ejecutada por las compañías de seguro a fines del 2018, la compañía mantuvo las líneas de negocio pero creo el 2019 las gerencias por canal con la finalidad de dar énfasis a los canales de ventas para potenciar la relación y la efectividad de los mismos. En ese sentido creo:

- 1) Gerencia Nacional de Ventas responsable del Canal fuerza de ventas, que se encarga de la relación con los agentes de seguros (fuerza de venta externa que presta servicios de comercialización de seguros a las 2 compañías de seguros del grupo empresarial),
- 2) Gerencia Comercial Corporativa responsable del Canal

Broker y Directos, que se encarga de la relación con las empresas intermediarias de seguros en todo el país.

- 3) La Gerencia Nacional de Fianzas y Caucciones es responsable de la gestión y comercialización de los seguros de esta rama a los diferentes clientes del país.
- 4) La gerencia de Masivos es responsable de la gestión, comercialización y relación con los diferentes sponsors del país donde se comercializan productos masivos de los diferentes ramos de la compañía.

También es importante mencionar que en la gestión 2019:

- Se gestionó el Negocio del Soat, con una participación como Reaseguro Nacional.
- Se Finalizó el proyecto Gestión de Riesgos (elemento diferenciador de la empresa con miras a mejorar los servicios a la cartera de clientes nuevos y antiguos).

### Calificación de Riesgo:

Durante la gestión 2019, las calificadoras de riesgo Moody's local PE Clasificadora de Riesgo S.A (Firma miembro de Moody's Latin América), y AESA Ratings (Calificadora de riesgos asociada a Fitch Ratings) emitieron su informe de calificación de riesgo de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. como A1 que representa que la compañía cuenta con una buena capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados.

**Cifras Financieras relevantes:** A continuación, detallamos los aspectos más relevantes que tuvieron un impacto en la gestión 2019.

- Crecimiento de la producción neta de anulación en 25% con respecto a la gestión 2018. objetivo que se encontraba previsto de acuerdo a la planificación estratégica, obtener en el año 2019.

- Se alcanzó una participación del mercado de seguros generales equivalente al 11%
- Incremento en la utilidad en 92% con respecto a la gestión 2018; alcanzando en un ROE de 11%.
- Crecimiento del patrimonio en un 38%, fruto de una mayor utilidad y de incrementos de capital realizados durante la gestión 2019.
- El accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S,A. realizó dos aportes de capital de acuerdo al siguiente detalle:
  - o Un primer aporte realizado según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 08 de abril de 2019, por un importe de Bs. 6.9MM; Aumento de Capital que fuera autorizado por la APS mediante R.A. APS/DJ/DF/No 1575/2019 de fecha 11 de septiembre de 2019.
  - o Un segundo aporte realizado según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de noviembre de 2019 por un importe de Bs. 8.6MM; Aumento de Capital que fuera autorizado por la APS mediante R.A. APS/DJ/DF/No 2171/2019 de fecha 31 de diciembre de 2019.

### Retos para el 2020

Como todos los años, el equipo gerencial y sus colaboradores se comprometen a superarse permanentemente; es por eso que al igual que todos los años se han propuesto una serie de objetivos que buscaran ser alcanzados en la gestión 2020.

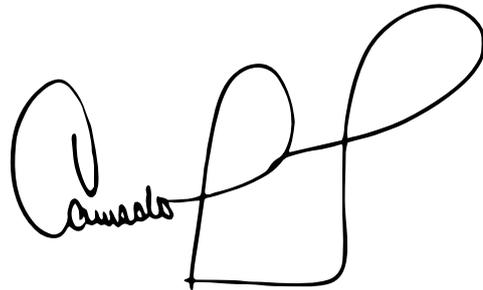
- Incrementar la utilidad de la gestión en un 40% con respecto al año 2019.
- Lograr un crecimiento en producción equivalente de acuerdo a lo establecido en nuestra planificación

estratégica 2018 – 2022.

- Lograr el retorno sobre el capital (ROE) de acuerdo a lo establecido en nuestra planificación estratégica 2018 – 2022.
- Realizar el estudio de factibilidad para aperturar sucursales en Oruro, Potosí y El Alto.
- Finalizar el proyecto Pyme, que permitirá tener un crecimiento diferenciado en producción los próximos años.
- Finalizar el proyecto de Gestión de Cobranza integrada con Nacional Seguros Vida y Salud.
- Adquisición de nueva infraestructura en las Oficinas de La Paz y Cochabamba.

- Desarrollo de nuevos productos innovadores que permitan explorar océanos azules de mercado.
- Mantener nuestra Certificación de Calidad ISO 9000:2015.

Finalmente, a nombre del Directorio que presido deseo expresar mi agradecimiento a los Socios, Directores y al personal de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., a la par de reconocer su eficiencia, lealtad, profesionalismo y compromiso; valores éstos que permiten mantener las relaciones dentro de un espíritu de armonía y cooperación, fundamentales en la consecución de los objetivos y resultados del ejercicio.



**Dr. José Luis Camacho Miserendino**  
**Presidente del Directorio**





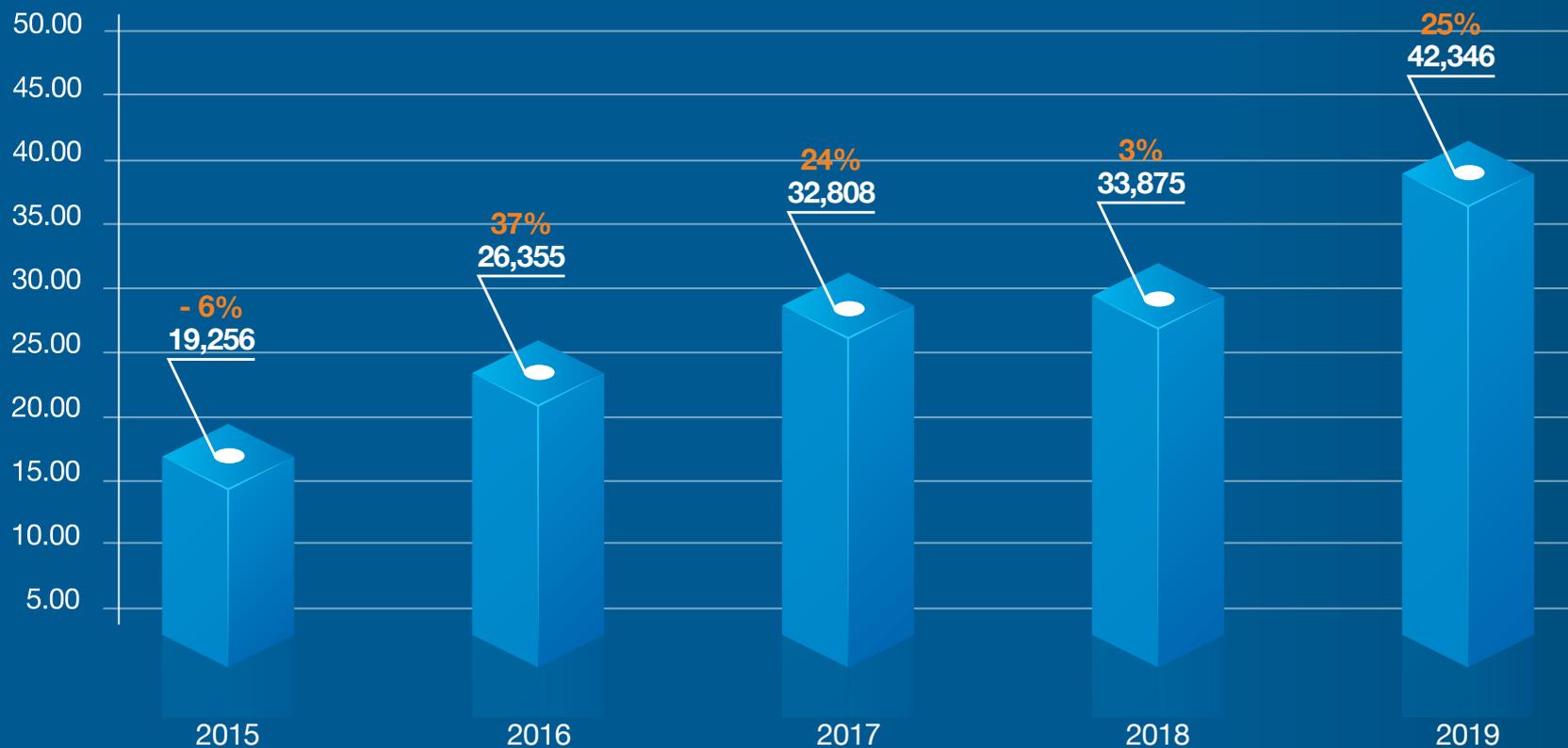
# INFORME DE DIRECTORIO

De acuerdo con lo dispuesto en el Estatuto de la compañía, a nombre del Directorio me es grato poner a consideración de la Junta General de Accionistas, la Memoria Anual de actividades de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., así como los estados financieros auditados por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. correspondientes a la gestión económica que concluyó el 31 de diciembre de 2019.

## PRODUCCIÓN

En la presente gestión se tuvo un aumento en la producción neta de anulaciones que cerró con USD 42.3 MM, importe superior en USD 8.5 MM que representa un 25% por encima de la producción neta de anulaciones de la gestión 2018, que fue de USD 33.9 MM.

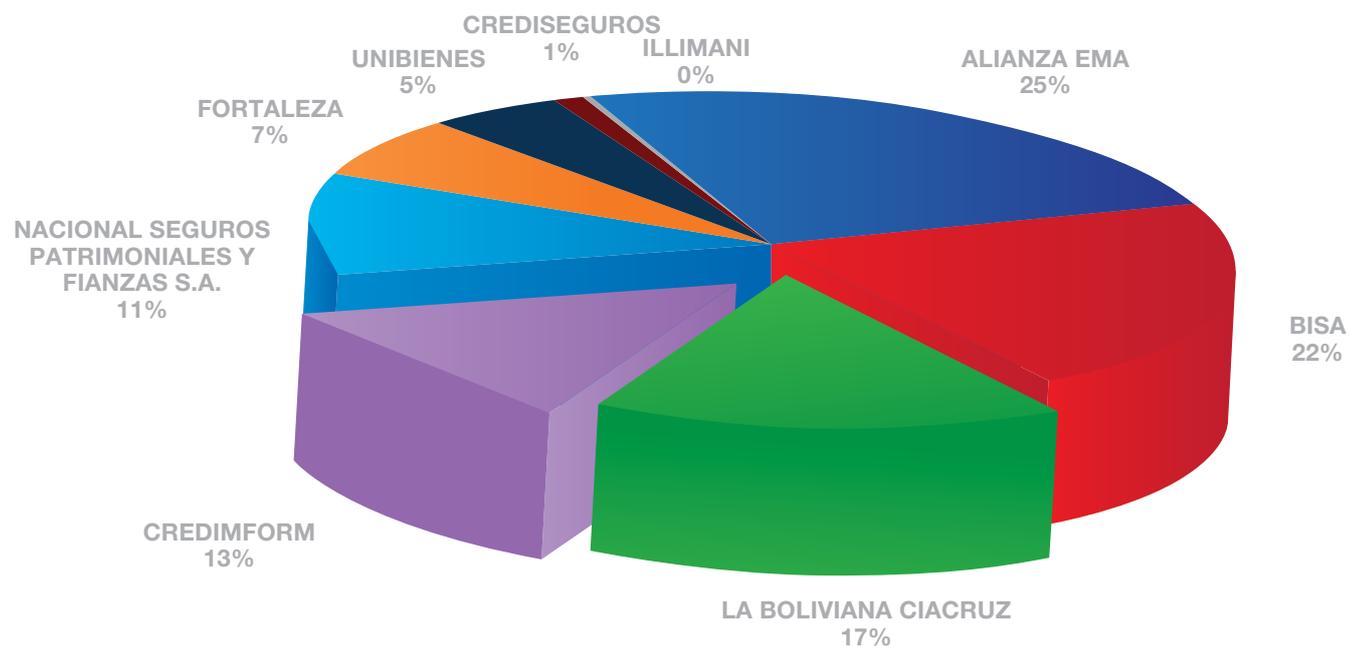
**Evolución de la Producción Neta de Anulaciones  
Gestiones 2015 al 2019 Miles de USD**



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

En el gráfico 2 se muestra la participación de mercado en la gestión que terminó al 31 de diciembre de 2019., siendo Alianza EMA el líder del mercado con 25% seguida de BISA Seguros con 22%, la Boliviana Ciacruz con 17%, Credinform con 13%, Nacional Seguros Patrimoniales que alcanzó una participación del 11% del mercado posicionándose en el quinto lugar (gestión 2018 ostentaba 9% de la participación de mercado).

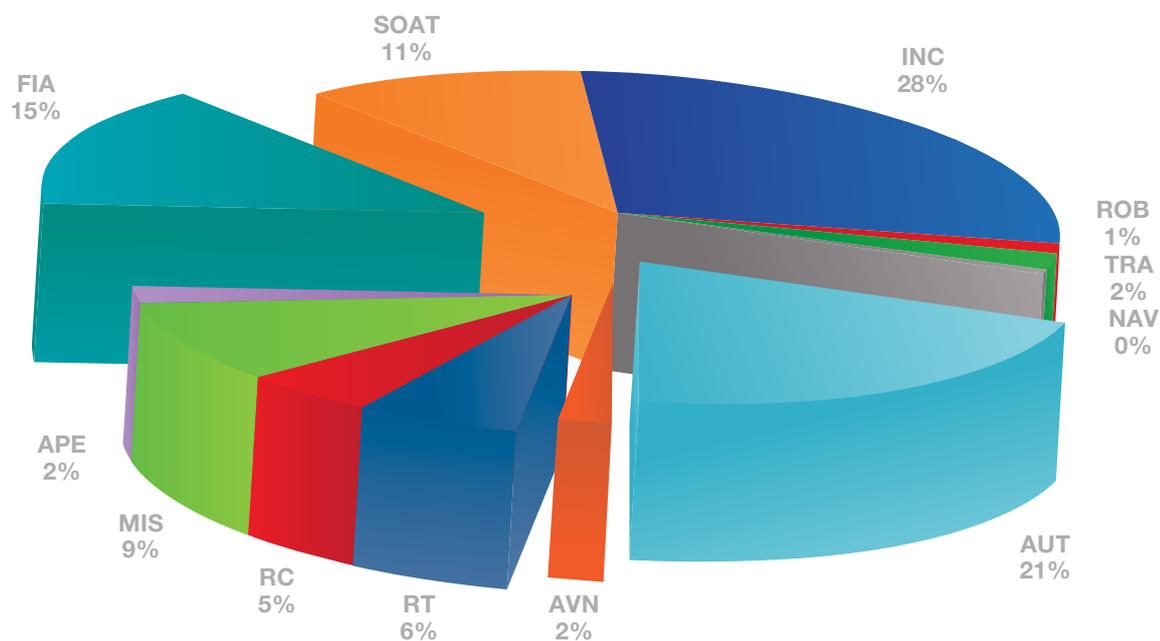
**Gráfico 2. Participación de Mercado por Compañía  
A diciembre 2019**



**Fuente:** APS, Publicación Estados Financieros Mercado de Seguros, Elaboración Propia

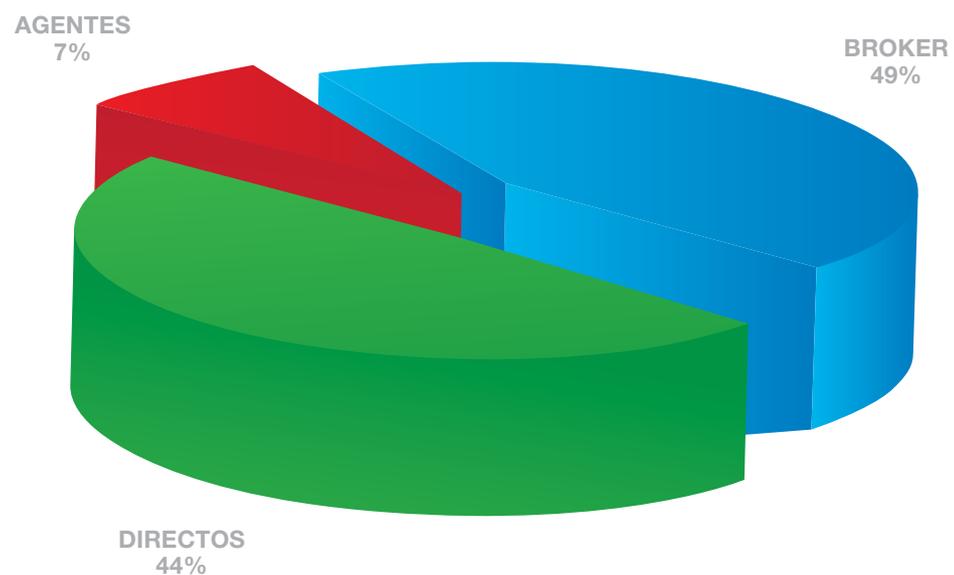
La producción por ramos de seguro en la Compañía se encuentra diversificada de la siguiente manera: Incendio y Aliados con un 28%; Automotores con 21%; Fianzas con 15%; RNA con el SOAT con 11%, Riesgos Misceláneos con 9%, Ramos Técnicos con 6%; Responsabilidad Civil con 5%; Accidentes Personales con 2%; Transporte con 2%; Aeronavegación con 2% y finalmente el ramo de Robo con un 1%, completan la participación de la producción por ramos.

**Gráfico 3. Participación de la Producción por Ramos  
A diciembre 2019**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

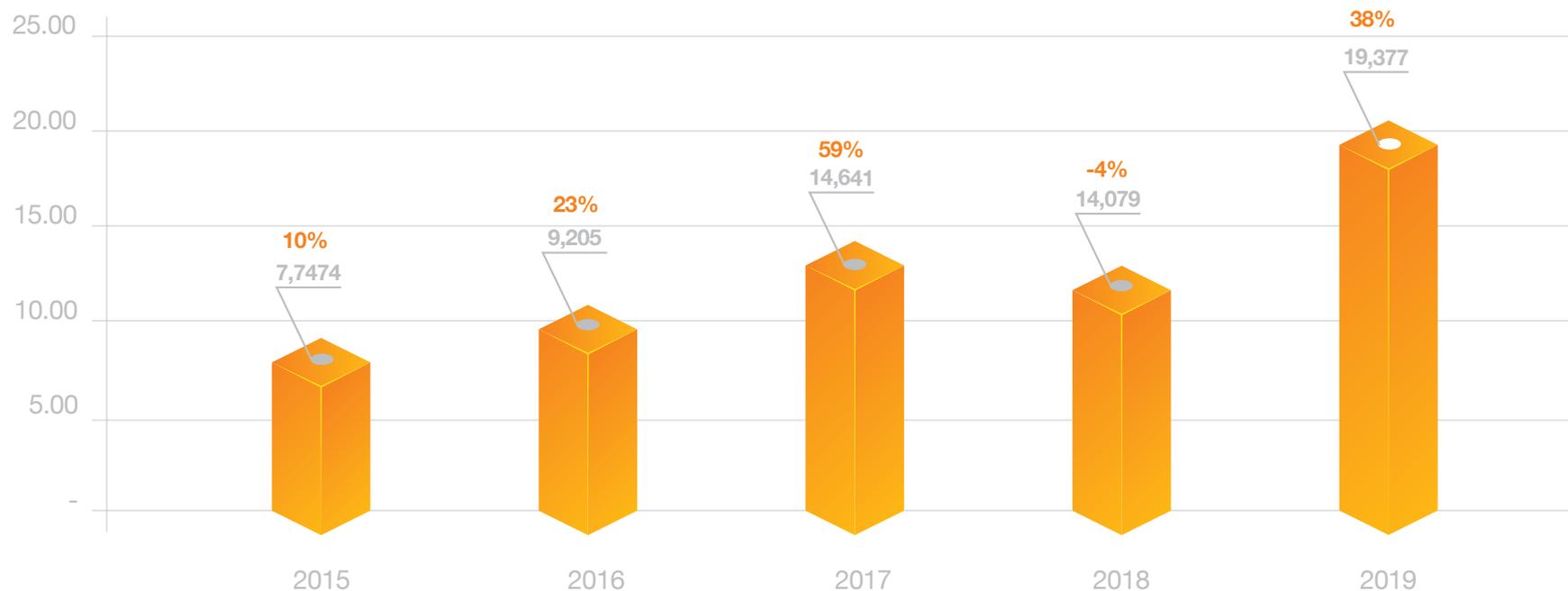
**Gráfico 4. Participación de la Producción por Canales de Venta  
A diciembre 2019**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

Las colocaciones de la cartera de clientes a través de intermediarios o corredores de seguros (Brokers) fueron del 49%. A través de agentes o fuerza de ventas propia de la compañía se colocó un 7%, en tanto que en forma directa se colocó un 44%.

**Gráfico 5. Evolución de la Producción Neta de Reaseguro  
Gestiones 2015 al 2019  
Miles de USD**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

La evolución de las primas netas de cesión al reaseguro según el gráfico 5, muestra un crecimiento de USD 5.3 MM es decir, un 38% mayor que el año anterior. El importe alcanzado es de USD 19,3 MM.

## SINIESTROS

En el año 2019, la compañía ha pagado siniestros por USD 12.6 MM, cifra que refleja la solidez y respaldo con que cuenta Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. para cumplir con las obligaciones asumidas con los asegurados.

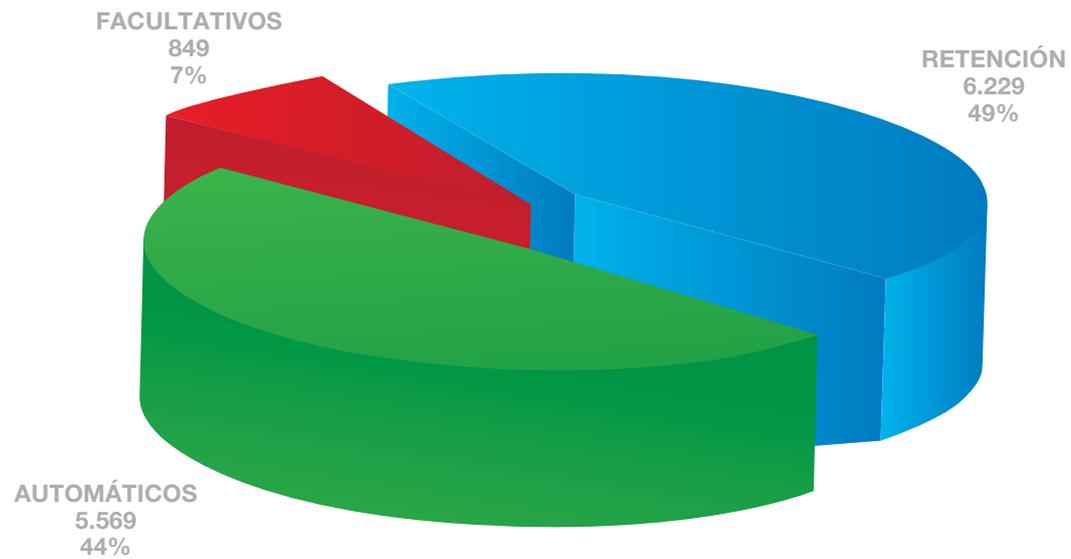
Gráfico 6. Evolución de los Siniestros Pagados  
Gestiones 2015 al 2019  
Miles de USD



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

La siniestralidad pagada de la gestión fue mayor a la pagada en la gestión anterior en USD 2.7 MM, que representa un incremento del 28%.

**Gráfico 7. Participación de los Siniestros por contratos de Reaseguro Gestión 2019**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

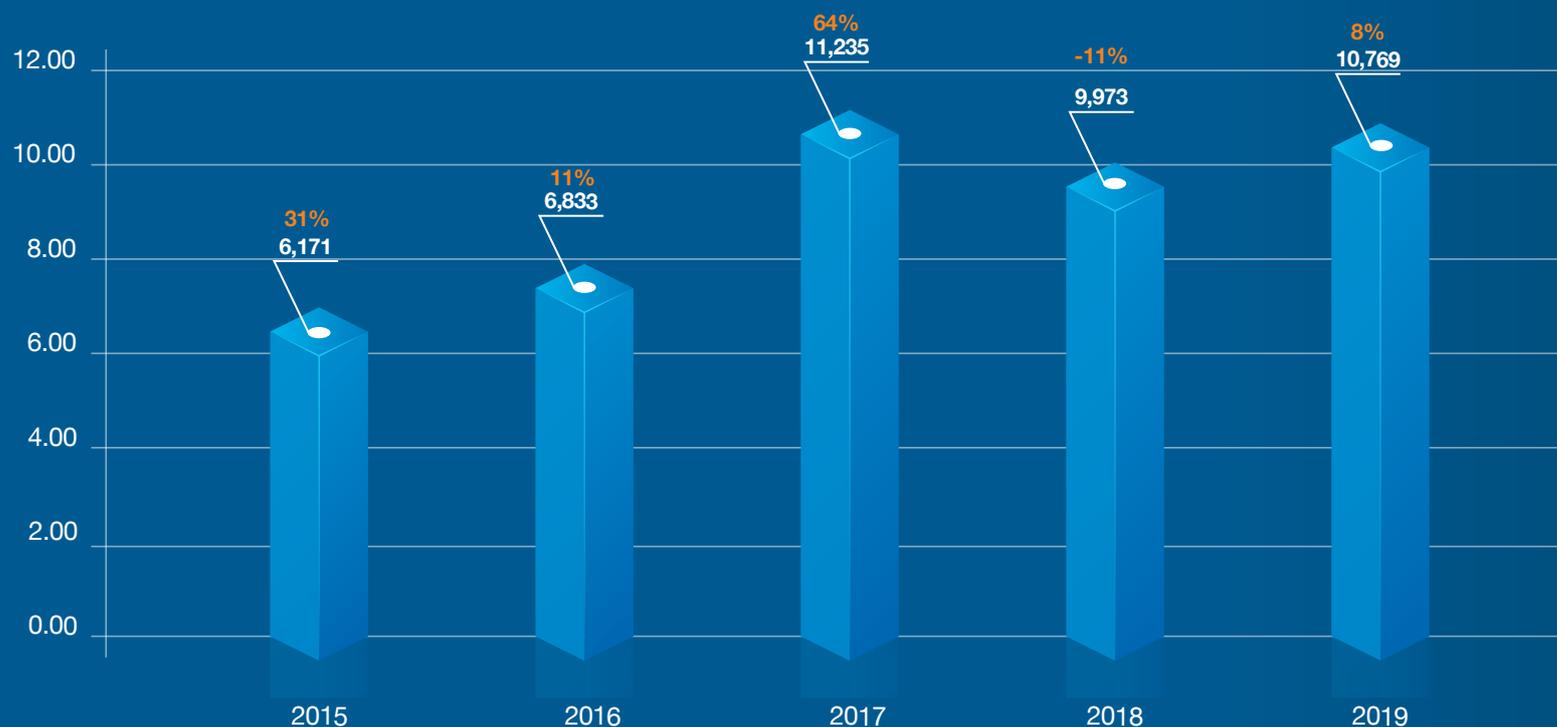
Los siniestros a cargo de la Compañía fueron del 49%, mientras que los reaseguradores que participan en contratos automáticos asumieron el 44% y en contratos facultativos el 7%.

A continuación mostramos un detalle de los siniestros pagados al 31 de diciembre 2019, por ramo en dólares americanos:

DESCRIPCIÓN	TOTAL SINIESTROS	TOTAL SINIESTROS VREEMBOLSADOS REASEGURO	TOTAL SINIESTROS NETOS DE REASEGURO
<b>SEGUROS GENERALES</b>	<b>9,191,334</b>	<b>5,516,511</b>	<b>3,674,823</b>
INCENDIO Y ALIADOS	554,183	554,183	554,183
ROBO	148,333	148,333	148,333
TRANSPORTES	322,539	322,539	322,539
AUTOMOTORES	6,363,131	6,363,131	6,363,131
RAMOS TECNICOS	597,637	597,637	597,637
RESPONSABILIDAD CIVIL	298,464	298,464	298,464
RIESGOS MISCELÁNEOS	351,456	351,456	351,456
ACCIDENTES PERSONALES	555,301	555,301	555,301
<b>SEGUROS GENERALES</b>	<b>9,191,334</b>	<b>9,191,334</b>	<b>9,191,334</b>
SERIEDAD DE PROPUESTA	577,523	577,523	577,523
CUMPLIMIENTO DE OBRA	189,653	189,653	189,653
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	36,327	36,327	36,327
CUMPLIMIENTO DE SUMINISTROS	10,860	10,860	10,860
INVERSIÓN DE ANTICIPOS	430,527	430,527	430,527
CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ADUANERAS	326,426	326,426	326,426
<b>SEGUROS OBLIGATORIOS</b>	<b>1,883,664</b>	<b>452,106</b>	<b>1,431,558</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12,646,314</b>	<b>6,417,034</b>	<b>6,229,280</b>

## RESULTADO TÉCNICO NETO DE REASEGURO

Gráfico 8. Evolución del Resultado Técnico Neto de Reaseguro  
Gestiones 2015 al 2019  
Miles de USD



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

El resultado técnico neto de reaseguro fue de USD 10.7 MM, importe mayor en USD 796 M respecto del año anterior. El resultado técnico representa el 25.43% de la producción neta de anulaciones, mientras que en la gestión anterior este indicador fue del 29.44%.

## MARGEN DE SOLVENCIA

**Gráfico 9. Evolución del Margen de Solvencia  
Gestiones 2015 al 2019  
Miles de USD**

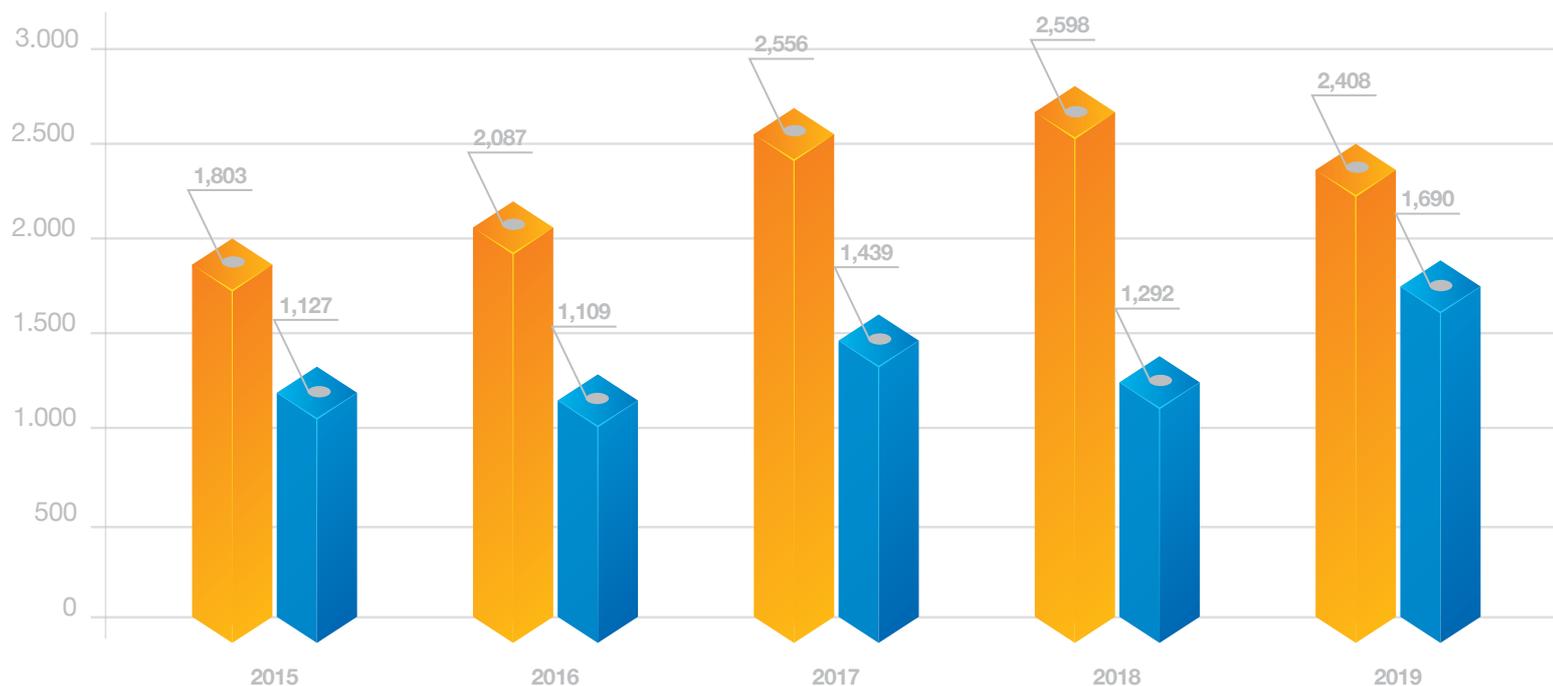


**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

En el gráfico 9 se muestra la evolución del margen de solvencia, el mismo que cerró en la gestión 2019 con USD 5.3 MM importe mayor en USD 1.2 MM, respecto de la gestión 2018, lo que representa un crecimiento del 29%.

## RESERVAS TÉCNICAS

**Grafico 10. Reservas Técnicas por Ramos  
Gestiones 2015 al 2019  
Miles de USD**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

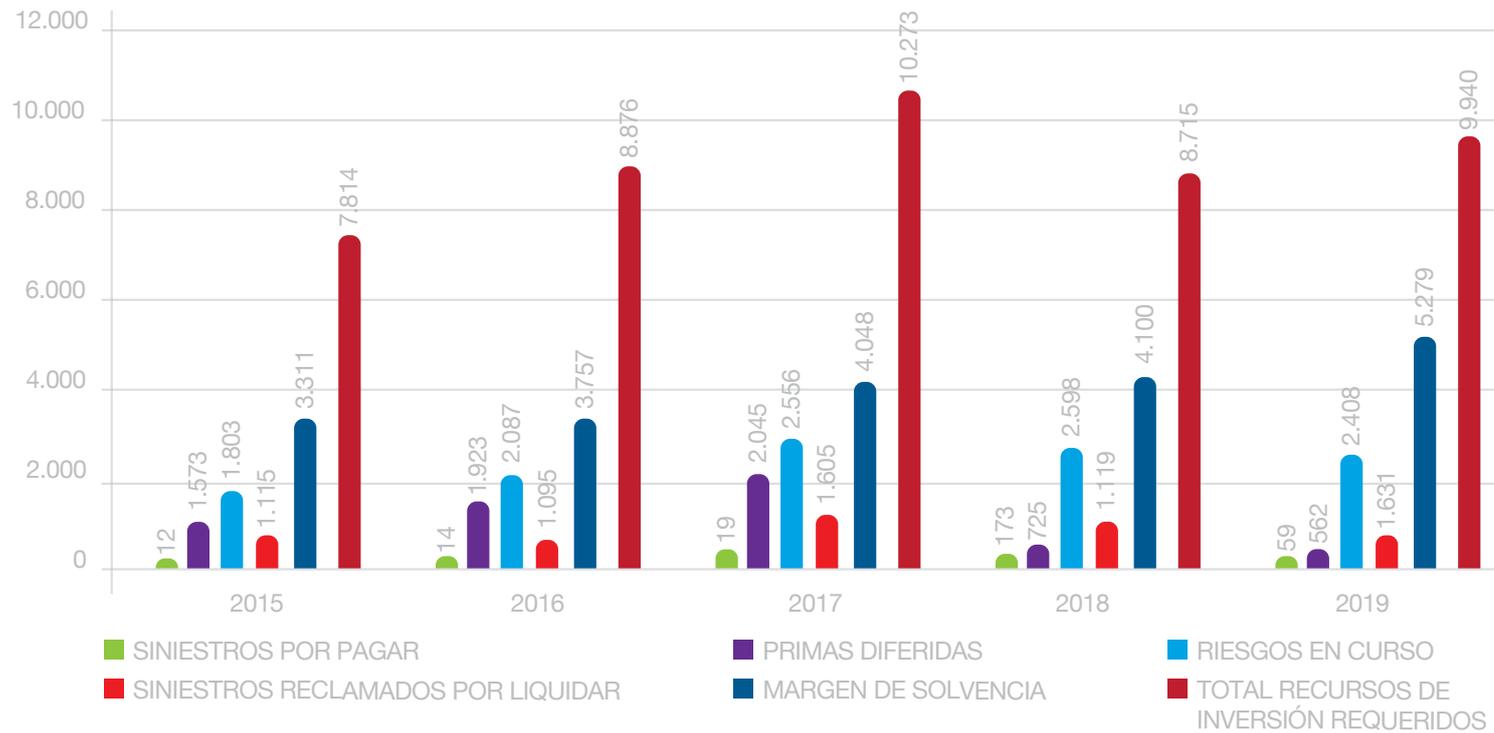
Las reservas técnicas de seguros, denominadas reserva de riesgos en curso, alcanzaron a USD 2.4 MM, en tanto que las reservas técnicas de siniestros como son los siniestros por pagar y la reserva de siniestros pendientes de liquidación constituidos, alcanzaron a USD 1.7 MM

A continuación citamos las Reservas Técnicas al 31 de diciembre 2019, por ramo en dólares americanos:

Descripción	RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS		RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS	
	Cuenta	RESERVA DE RIESGOS EN CURSO	RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS	SINIESTROS PENDIENTES
SEGUROS GENERALES		1,685,105	58,806	1,440,219
INCENDIO Y ALIADOS		233,346	600	137,860
ROBO		30,490	150	46,375
TRANSPORTES		35,860	2,025	19,226
NAVES O EMBARCACIONES		134	77	0
AUTOMOTORES		908,917	49,128	796,140
AERONAVEGACIÓN		3,602	417	600
RAMOS TECNICOS		192,825	24	144,321
RESPONSABILIDAD CIVIL		77,365	50	20,639
RIESGOS VARIOS MISCELÁNEOS		41,918		97,214
ACCIDENTES PERSONALES		160,647	6,336	177,845
SEGUROS DE FIANZAS		723,376	0	49,681
SERIEDAD DE PROPUESTA		20,842	0	0
CUMPLIMIENTO DE OBRA		191,490	0	0
BUENA EJECUCIÓN DE OBRA		39,595	0	0
CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS		173,212	0	0
CUMPLIMIENTO DE SUMINISTROS		28,299	0	0
INVERSIÓN DE ANTICIPOS		212,850	0	49,681
CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ADUANERAS		28,621	0	0
CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES Y CONTRACTUALES DE TELECOMUNICACIONES		28,468	0	0
SOAT		0	0	141,095
<b>TOTALES</b>		<b>2,408,481</b>	<b>58,806</b>	<b>1,630,995</b>

## INVERSIONES RECURSOS DE INVERSIÓN REQUERIDOS

**Gráfico 11. Evolución de los Recursos de Inversión Requeridos  
Gestiones 2015 – 2019  
Miles de USD**

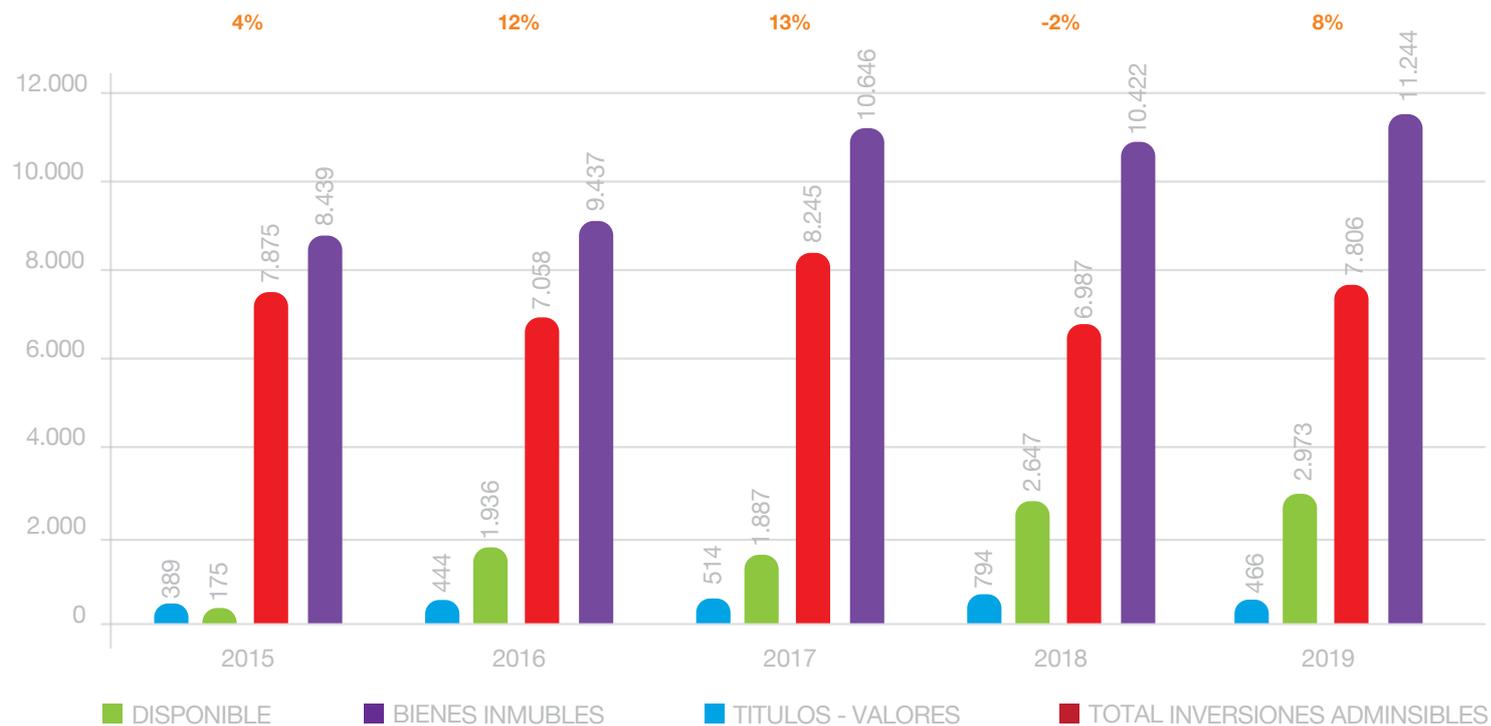


**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

Los recursos de inversión requeridos han crecido en 14% respecto del año anterior, USD 1,2 MM,

## INVERSIONES ADMISIBLES

**Gráfico 12. Evolución de las Inversiones Admisibles  
Gestiones 2015 – 2019  
Miles de USD**

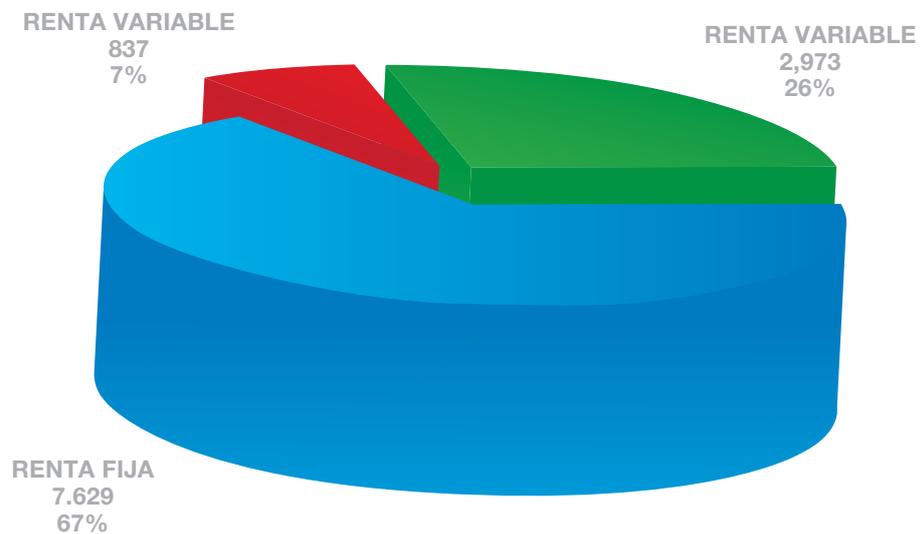


**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

Las inversiones admisibles alcanzaron a USD 11.2MM, monto mayor en USD 822 M a las registradas en la gestión 2018, lo que representa un crecimiento del 8%.

La composición de las inversiones se muestra en el gráfico N° 13, en la cual las inversiones admisibles en renta fija alcanzan a USD 7,6 MM, que representan un 67% del total de la cartera, en tanto que las inversiones en renta variable fueron de USD 837 M, que representan el 7% y las inversiones en bienes inmuebles fueron de USD 2,9 MM con un 26% de participación.

**Gráfico 13. Composición total de las Inversiones  
Gestión 2019  
Miles de Dólares**



**Fuente:** Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

## EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y DEL VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL

Al cierre de la gestión 2019 el Patrimonio fue cercano a los USD 10 MM, el incremento en la gestión 2019 respecto a la gestión 2018 fue de USD 2.8 MM como consecuencia de: 1) Aportes de capital realizados por el accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. USD 2.273 M, y 2) Resultados obtenidos en la gestión USD 470 M y 3) Reservas legales USD 25 M.

**Gráfico 14. Evolución del Patrimonio**  
**Evolución de la rentabilidad**  
**ROE - ROA**  
 Gestiones 2015 - 2019  
 Miles de Dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

Los resultados finales en la gestión 2019 fueron de USD 982 M, con lo cual el rendimiento sobre el patrimonio ROE alcanzó el 11% y el rendimiento sobre activos de ROA fue del 3%.

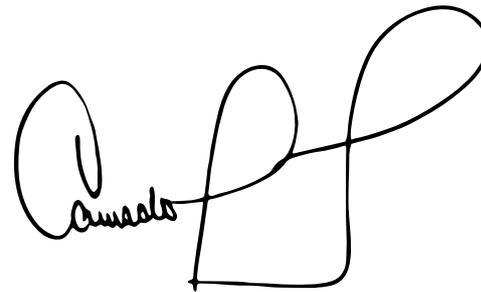
**Gráfico 15. Evolución del Valor Patrimonial Proporcional  
Gestiones 2015 – 2019  
En bolivianos**



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., Elaboración Propia

El valor patrimonial proporcional ha alcanzado a Bs 119.56 por cada acción. Importe mayor que en la gestión 2018 que era de Bs 118.73.

Muchas Gracias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Camacho', followed by a large, stylized flourish.

**Dr. José Luis Camacho Miserendino**  
**Presidente del Directorio**



# INFORME DEL SÍNDICO

SANTA CRUZ DE LA SIERRA, 14 DE MARZO DE 2020

Señores

**DIRECTORES Y ACCIONISTAS DE  
NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.**

**Presente. –**

De nuestra consideración:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales señaladas en el Artículo 335, Inc. 5 del Código de Comercio y a lo señalado en los Estatutos Sociales de “Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.”, nos cumple presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe correspondiente a los resultados obtenidos en el ejercicio al 31 de diciembre de 2019. Hemos asistido a las reuniones de Directorio y hemos tomado conocimiento de las decisiones adoptadas.

Hemos llevado a cabo visitas continuas a la empresa para la evaluación del funcionamiento técnico, administrativo, y comercial de la compañía; hemos verificado que los actos de los ejecutivos y el personal operativo han estado enmarcados dentro de las normas legales que rigen la actividad, principios y procedimientos de prudencia en la administración de los intereses de la sociedad.

Adicionalmente, hemos revisado el Estado de Situación Patrimonial o Balance General de la Nacional Seguros

Patrimoniales y Fianzas S.A. al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de Ganancias y Pérdidas, de cambios en el Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, habiendo tomado conocimiento del dictamen auditado por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. de fecha 28 de Enero del 2020, en el cual los auditores externos emitieron una opinión sin salvedades.

En base a las tareas descritas anteriormente y en la auditoría de los Estados Financieros de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L., informamos que no hemos tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados en el párrafo anterior. Por lo tanto, recomendamos a la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobar los mencionados Estados Económicos Financieros al 31 de diciembre de 2019.

Atentamente,

  
ISMAEL SERRATE CUELLAR  
SÍNDICO SUPLENTE

  
ELAR JOSÉ PAZ DITTMAR  
SÍNDICO TITULAR



# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores  
Directores y Accionistas de  
**NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.**  
Santa Cruz de la Sierra

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2019 y 2018, los estados de ganancias y pérdidas, de evolución patrimonial y de flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.**, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Alcance Mínimo para la realización de auditorías externas emitido por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS. Somos independientes de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.** de acuerdo con el código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Concejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.**, por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Hemos determinado que no existen cuestiones clave de auditoría, que se deban informar en el presente informe.

## Párrafo de Énfasis – Base Contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2: 2.1, de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la **Autoridad de Fiscalización y Control**

**de Pensiones y Seguros – APS.** En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

#### **Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno corporativo de la entidad en relación con los estados financieros**

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonables de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la

capacidad de la Sociedad para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.** son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de **Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.**

#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una responsabilidad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene

nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe.

Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros tomados en su conjunto.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o vulneración del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables y la correspondiente información revelada por Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. para continuar como entidad en funcionamiento.

Si llegáramos a la conclusión que exista una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no

son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían originar que la sociedad deje de ser una entidad en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos de una manera que logre su presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo y a la Gerencia de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la



# TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.

AUDITORES Y CONSULTORES

(Socio)

Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo

MAT. PROF. C.A.U.B N° 2923

MAT. PROF. C.A.U.LP. N° 387

La Paz, Bolivia

Enero 28, 2020



## NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	Nota	2019	2018
<b>1 ACTIVO</b>			
1.01 Disponible	4	3.408.888	3.022.354
1.02 Exigible técnico	5	115.786.404	73.518.716
1.03 Exigible administrativo	6	9.010.268	12.092.257
1.04 Inversiones	7	78.474.045	73.961.679
1.05 Bienes de uso	8	3.737.099	3.992.210
1.07 Transitorio	9	6.420.719	520.268
1.08 Diferido	10	8.225.028	8.719.841
<b>Total del activo</b>		<b>225.062.451</b>	<b>175.827.325</b>
<b>2 PASIVO</b>			
2.02 Obligaciones técnicas	1	100.599.826	60.937.248
2.03 Obligaciones administrativas	12	19.636.823	29.948.678
2.04 Reservas técnicas de seguros	13	16.522.179	17.821.920
2.05 Reservas técnicas de siniestros	13	11.188.627	7.677.707
2.07 Transitorio	14	345.122	483.171
2.08 Diferido	15	8.451.907	9.631.221
<b>Total del Pasivo</b>		<b>156.744.484</b>	<b>126.499.945</b>

**3 PATRIMONIO NETO**

3.01 Capital suscrito y pagado	16	57.138.000	37.360.000
3.02 Cuentas pendientes de capitalización		3.812	3.812
3.03 Reservas	16	1.868.597	1.692.824
3.04 Aporte para futuros aumentos de capital		–	4.184.000
3.06 Reserva por revalúo técnico	16	2.571.285	2.571.285
3.07 Resultados de gestiones anteriores		–	–
3.08 Resultados del periodo o gestión		6.736.273	3.515.459
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>68.317.967</b>	<b>49.327.380</b>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>		<b>225.062.451</b>	<b>175.827.325</b>

**6 CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS**

6.01 Cuentas de contro	17	165.698.628.763	900.032.521.348
6.02 Documentos entregados en custodia	17	17.694.390	3.797.544
6.09 Deudoras por contra	17	269.608.945.377	2.157.901.302.183
<b>Total cuentas de orden deudoras</b>		<b>435.325.268.530</b>	<b>3.057.937.621.075</b>

**7 CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS**

7.01 Cuentas de control	17	267.181.039.268	2.154.165.608.038
7.02 Documentos recibidos en custodia	17	2.427.906.109	3.735.694.146
7.09 Acreedoras por contra	17	165.716.323.153	900.036.318.891
<b>Total cuentas acreedoras</b>		<b><u>435.325.268.530</u></b>	<b><u>3.057.937.621.075</u></b>

Las notas 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros



ING. JOSÉ CARLOS MÉNDEZ  
GERENTE TÉCNICO Y  
DE REASEGURO



LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS  
JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD  
MAT. PROF. N° CAUR - 9922  
MAT. PROF. N° CAUSC-2688



ING. JORGE HUGO PARADA MÉNDEZ  
GERENTE GENERAL

## NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

#### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
4.01 Producción	275.058.823	256.723.133
5.01 Anulación producción	(48.062.789)	(29.737.202)
4.02 Primas aceptadas en reaseguro nacional	77.181.670	5.398.735
5.02 Anulación primas aceptadas en reaseguro nacional	(13.760.803)	-
4.03 primas aceptadas en reaseguro extranjero.	73.852	-
<b>Producción neta de anulación.</b>	<b>290.490.753</b>	<b>232.384.666</b>
5.06 primas cedidas en reaseguro nacional.	(25.209.348)	(1.128.675)
4.06 Anulación primas cedidas en reaseguro nacional.	2.954.683	264.411
5.07 primas cedidas en reaseguro extranjero	(198.349.012)	(179.743.404)
4.07 Anulación primas cedidas en reaseguro extranjero	63.040.232	44.804.653
<b>Producción neta de reaseguros</b>	<b>132.927.308</b>	<b>96.581.651</b>
5.08 Constitución de reservas técnicas de seguros	(143.092.857)	(40.975.855)
4.08 liberación de reservas técnicas de seguros	144.381.545	40.685.141
<b>Primas devengadas</b>	<b>134.215.996</b>	<b>96.290.937</b>
5.09 costos de producción	(23.693.945)	(26.492.327)
4.09 reintegro costos de producción	3.791.780	4.592.520
5.10 constitución de reservas técnicas de siniestros	(77.786.017)	(37.927.303)
4.10 liberación de reservas técnicas de siniestros	74.275.097	41.260.525
5.11 siniestros y rentas	(69.173.644)	(60.916.905)
5.12 costos de salvataje y recupero	(3.393.429)	(3.467.422)
4.12 recupero	9.003.309	3.905.232
<b>Resultado técnico bruto</b>	<b>47.239.147</b>	<b>17.245.257</b>

## NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

#### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	2019	2018
4.13 siniestros reembolsados por cesiones reaseguro nacional.	151.838	1.342.545
4.14 producto de cesiones reaseguro nacional.	130.721	-
4.15 siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero	47.492.849	40.807.633
5.15 participación recupero por cesiones reaseguro extranjero.	(3.623.833)	(330.824)
5.16 costos de cesiones reaseguro extranjero	(14.626.670)	(15.258.899)
4.16 productos de cesiones reaseguro extranjero	16.686.218	32.216.027
5.17 participación de siniestros aceptados en reaseguro nacional	(17.580.072)	(6.975.290)
4.18 productos de aceptaciones reaseguro nacional	160.279	
5.18 costos de aceptaciones reaseguro nacional	(2.154.444)	(629.538)
<b>Resultado técnico neto de reaseguro</b>	<b>73.876.033</b>	<b>68.416.911</b>
5.21 gastos administrativos	(72.091.062)	(72.112.237)
4.21 ingresos administrativos	244.181	72.858
<b>Resultado operacional</b>	<b>2.029.152</b>	<b>-3.622.468</b>
4.22 productos de inversión	10.781.127	32.734.526
5.22 costos de inversión	(5.602.895)	(26.821.632)
4.23 reintegro de previsión.	20.303.460	17.287.635
5.23 previsión	(21.681.637)	(16.802.305)
4.24 ganancia por venta de activos	9.534	72.548
5.24 perdida por venta	-	(1.691)
<b>Resultado financiero</b>	<b>5.838.741</b>	<b>2.846.613</b>
4.25 ajuste por inflación y diferencia de cambio	2.972.600	2.288.855
5.25 ajuste por inflación y diferencia de cambio	(2.075.068)	(1.620.009)
<b>Resultado por inflación</b>	<b>6.736.273</b>	<b>3.515.459</b>
Impuestos sobre utilidades de empresas	-	-
<b>Resultados de la gestión</b>	<b>6.736.273</b>	<b>3.515.459</b>

Las notas de 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros

# NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

## ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL

### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

#### (CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	Capital pagado	Cuentas pendientes de capitalización	Reserva legal	Aportes para futuros aumentos de capital	reseva por revaluo técnico	Resultados de gestiones anteriores	Resultado del periodo o gestion	Total
	3.01	3.02	3.03	3.04	3.06	3.07	3.08	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>33.160.000</b>	<b>3.812</b>	<b>1.323.365</b>	-	-	-	<b>7.389.227</b>	<b>41.876.404</b>
<b>1 Movimientos internos</b>								
1.1 Traspaso de la utilidad o pérdida de la gestión anterior	-	-	-	-	-	7.389.227	(7.389.227)	-
1.2 Constitución de reserva legal	-	-	369.460	-	-	(369.460)	-	-
1.3 capitalización aprobada por la APS mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/DI N° 1439/2018.	4.200.000	-	-	(4.200.000)	-	-	-	-
1.4 Solicitud de movimiento cuentas patrimoniales a la APS-EXT.DI.04/2019 Y APS-EXT DI06/2019 DE FECHA 7 Y 9 DE ENERO 2019	-	-	-	-	2.571.285	-	-	2.571.285
<b>2 Movimientos externos</b>								
2.1 Aportes para futuros aumentos de capital	-	-	-	8.384.000	-	-	-	8.384.000
2.2 Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(7.019.767)	-	(7.019.767)
2.3 Diferencia por redondeo en saldo inicial	-	-	(1)	-	-	-	-	(1)
<b>3 Resultado del ejercicio</b>								
3.1 Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	3.515.459	3.515.459
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>37.360.000</b>	<b>3.812</b>	<b>1.692.824</b>	<b>4.184.000</b>	<b>2.571.285</b>	-	<b>3.515.459</b>	<b>49.327.380</b>

# NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

## ESTADO DE EVOLUCIÓN PATRIMONIAL

### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

(CIFRAS EXPRESADAS EN BOLIVIANOS)

	Capital pagado	Cuentas pendientes de capitalización	Reserva legal	Aportes para futuros aumentos de capital	reseva por revaluo técnico	Resultados de gestiones anteriores	Resultado del periodo o gestion	Total
	3.01	3.02	3.03	3.04	3.06	3.07	3.08	
<b>1 Movimientos internos</b>								
1.1 Traspaso de la utilidad o perdida de la gestión anterior	-	-	-	-	-	3.515.459	(3.515.459)	-
1.2 Constitución de reserva legal capitalización aprobada por la SPV-IS según R.A. -IS N°15 el 04.01.2019. R.A.721/2019 de fecha 10.05.2019. R.A. 1575/2019 de fecha 11.09.2019,R.A	-	-	175.773	-	-	(175.773)	-	-
1.3 2171/2019 de fecha 02/01/2020	19.778.000	(15.594.000)	-	(4.184.000)	-	-	-	-
<b>2 Movimientos externos</b>								
2.1 Aportes para futuros aumentos de capital	-	15.594.000	-	-	-	-	-	15.594.000
2.2 Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(3.339.687)	-	(3.339.687)
2.3 Diferencia por redondeo	-	-	-	-	-	1	-	1
<b>3 Resultado del ejercicio</b>								
3.1 Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	6.736.273	6.736.273
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>57.138.000</b>	<b>3.812</b>	<b>1.868.597</b>	<b>-</b>	<b>2.571.285</b>	<b>-</b>	<b>6.736.273</b>	<b>68.317.967</b>

Las notas 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros.



ING. JOSÉ CARLOS MÉNDEZ  
GERENTE TÉCNICO Y  
DE REASEGURO



LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS  
JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD  
MAT. PROF. N° CAUR - 9922  
MAT. PROF. N° CAUSC-2688



ING. JORGE HUGO PARADA MÉNDEZ  
GERENTE GENERAL

## NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

#### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

	2019 BS.	2018 BS
<b>A. FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Resultado neto del ejercicio	6.736.273	3.515.459
A.1 Partidas que n han generado movimientos de fondos		
A.1.1 Depreciaciones bienes de uso	1.538.356	1.294.074
A.1.2 Depreciación bienes inmuebles	265.872	109.660
A.1.3 Provisión para beneficios sociales.	4.213.757	4.104.948
A.1.4 Amortizaciones	2.172.567	2.120.368
A.1.5 Reservas técnicas de seguros	(1.299.741)	290.110
A.1.6 Reservas técnicas de siniestros.	3.510.920	(3.333.222)
A.1.7 Provisión incobrables.	1.378.177	(485.330)
<b>A.2 Cambios en activos y pasivos</b>		
A.2.1 (Aumento) exigible técnico.	(43.645.865)	(15.121.346)
A.2.2 disminución (aumento) exigible administrativo.	3.081.989	(6.631.691)
A.2.3 (aumento) disminución activo transitorio	(5.900.451)	1.573.170
A.2.4 (aumento) activo diferido	(1.677.754)	(2.894.787)
A.2.5 aumento obligaciones técnicas	39.662.578	10.421.558
A.2.6 (disminución) aumento obligaciones administrativas.	(10.311.855)	7.850.111
A.2.7 Pago de indemnizaciones.	(4.213.757)	(3.766.997)
A.2.8 (disminución) Pasivo diferido	(1.179.314)	(9.582.740)

## NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

#### POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2019 Y 2018

	2019	2018
A.2.9 (disminución) Aumento pasivo transitorio.	(138.049)	483.171
<b>Total fondo por actividades operativas.</b>	<b>(5.806.297)</b>	<b>(10.053.484)</b>
<b>B. FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
B.1 Inversiones	(4.778.238)	3.028.731
B.2 Bienes de uso	(1.283.245)	(1.353.131)
<b>Total fondos por actividades de inversión</b>	<b>(6.061.483)</b>	<b>1.675.600</b>
<b>C. FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
<b>C.1. Movimiento de cuentas patrimoniales</b>	<b>12.254.314</b>	<b>3.935.518</b>
Flujo neto en actividades de financiamiento	12.254.314	3.935.518
<b>INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE FONDOS.</b>	<b>386.534</b>	<b>(4.442.366)</b>
<b>DISPONIBLE AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>3.022.354</b>	<b>7.464.720</b>
<b>DISPONIBLE AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>3.408.888</b>	<b>3.022.354</b>

Las notas 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros.



ING. JOSÉ CARLOS MÉNDEZ  
GERENTE TÉCNICO Y  
DE REASEGURO



LIC. JENNY DANITZA CAPRILOLO OLMOS  
JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD  
MAT. PROF. N° CAUR - 9922  
MAT. PROF. N° CAUSC-2688



ING. JORGE HUGO PARADA MÉNDEZ  
GERENTE GENERAL

La sociedad fue constituida mediante Escritura Publica N° 76/2007 de fecha 26 de Febrero de 2007, bajo la razón social Latina Seguros Patrimoniales S.A. inscrita en el Registro de N° 00128449 del 30 de marzo de 2007.

La Sociedad tiene como objetivo principal otorgar, por cuenta propia o con la participación de terceros, cobertura de riesgo exclusivamente en seguros generales, fianzas y accidentes, incluyendo coaseguros, reaseguros y transacciones conexas; asimismo, podrá organizar y/o participar en Sociedades de seguros y reaseguros nacionales, multinacionales y extranjeros conforme a leyes, tratados y convenios de integración suscritos por el país.

La sociedad ha iniciado sus operaciones comerciales de acuerdo con la Resolución Administrativa N° 385 emitida el 31 de mayo de 2007, a través de la cual la Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS, actual Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, autoriza el funcionamiento De la Sociedad.

En fecha 11 de mayo de 2015, la empresa modificó su denominación o razón social De "Latina Seguros Patrimoniales S.A." a la nueva razón social "Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A." mediante Escritura Publica N° 712/2015, de acuerdo a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N° 329 - 2015 de fecha el 27 de marzo de

2015, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, e inscrita en el Registro de Comercio FUNDEMPRESA según matrícula de comercio N° 00128449 del 22 de mayo de 2015.

## NOTA 2: PRINCIPIOS CONTABLES

### 2.1 Base de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros individuales han sido elaborados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, vigentes al 31 de diciembre de 2019, y para cumplir con las disposiciones legales a las que esta sujeta la Sociedad como ente independiente. Por lo tanto, no incluye la consolidación de los estados

financieros de su empresa subsidiaria, tal como lo establece la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, inversión que se presenta valuada a su valor patrimonial proporcional. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia.

Las principales diferencias respecto a los principios de contabilidad Generalmente aceptados en Bolivia son:

- El plan único de cuentas establece que se exponga en el rubro de Inversiones, los bienes raíces de propiedad de la Sociedad sin segregaraquellos correspondientes a terrenos y edificios que están siendo ocupados para uso propio, los cuales deben ser registrados como bienes de uso de acuerdo con principios de contabilidad generalmente

aceptados en Bolivia. Esta forma de registro no tiene un efecto relevante en la exposición de estos activos y no afecta al patrimonio ni los resultados de la Sociedad.

- La Resolución Administrativa SPVS-IS-Nº 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS hoy Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, establece suspender a partir del 1º de enero de 2009, la reexpresión de los rubros no monetarios de sus estados financieros a moneda constante, en función a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV).

De acuerdo con la Norma Contable Nº 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados

financieros deben ser reexpresados reconociendo el afecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse como único indicador la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice de ajuste.

## 2.2. Criterios de valuación

### a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten en bolivianos a los tipos de cambios vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambios resultantes de este procedimiento se registran en el resultado de cada ejercicio en la cuenta "Diferencia de Cambio".

### **b) Primas por cobrar**

Al 31 de diciembre de 2019, las primas por cobrar se registran por el monto total adeudado de la prima. La previsión por incobrabilidad para primas por cobrar, está calculada en función a lo establecido en la Resolución Administrativa N° 262/01 emitida en fecha 29 de junio de 2001, por la Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS hoy Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

### **c) Inversiones**

Las inversiones, en depósitos a plazo fijo, bonos del Tesoro General de la Nación, los bonos de sociedades anónimas, inversiones en el exterior sean estos Bonos Soberanos-Letras del Tesoro se valúan al valor/precio de mercado que surge de las cotizaciones del mismo mercado de valores al cierre del ejercicio de acuerdo

con los criterios establecidos por la Metodología de valoración aprobada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, (ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS), mediante Resolución Administrativa SPVS N° 174 de fecha 10 de marzo de 2005, posteriormente modificada por la Resolución Administrativa. SPVS N° 812 de fecha 31 de diciembre de 2005.

Las inversiones en acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A. ex Tecnología Corporativa S.A., subsidiaria de la sociedad, se valúa el valor Patrimonial Proporcional.

### **d) Bienes de uso e inversiones en bienes raíces**

los bienes de uso y las inversiones en bienes raíces están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es

calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Las inversiones en bienes raíces ubicado en la ciudad de Montero están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Las inversiones en bienes raíces el inmueble ubicado en la UV.19, Mz.P1 Avenida Santa Cruz de la Ciudad de Santa Cruz ha sido valuada según Informe de Revalúo Técnico de la Arq. Beatriz Mireya Alvarado, según Autorización de registro mediante nota APS. EXT.DI/04/2019 de fecha 07 De enero de 2019, conforme lo determina la Resolución Administrativa

APS/DJ/DS/UI/N°1547-2017 de fecha 13 de diciembre de 2017 que Aprueba el "Reglamento de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles de las Entidades Aseguradoras Y Reaseguradoras".

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los Resultados del ejercicio en el que se incurren.

#### **e) Operaciones con Sociedades Reaseguradoras**

al 31 de diciembre 2019, la Sociedad mantiene operaciones deudoras y acreedoras con entidades reaseguradoras, originadas en cesiones de primas, participación de reaseguro en los siniestros y registro de comisiones entre otros. Estas operaciones se

encuentran registradas sobre la base de lo devengado y están expuestas en cuentas de activo y pasivo por el valor neto mantenido con cada Sociedad Reaseguradora.

#### **f) Activo diferido**

Se componen de gastos de organización, estudios y proyectos que, al 31 de Diciembre 2019, se encuentran registrados a su costo de adquisición.

Estos conceptos son amortizados en un plazo máximo de cuatro años

#### **g) Reserva Técnica para riesgos en curso**

La sociedad ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso en base al método de trescientos

sesenta y cincoavos según la R.A. N° 1606/2016 de fecha 10 de noviembre de 2016 en la cual se autoriza el método alternativo de cálculo de acuerdo a lo establecido en el Art. 12 de la Resolución Administrativa – IS N° 031/98 de 30 de diciembre de 1998 Complementada por la Resolución Administrativa N° 274 de fecha 10 de Julio de 2001 emitidas por la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS.

Esta reserva tiene como finalidad regularizar el devengamiento de los ingresos, los que son contabilizados en su totalidad en los resultados del ejercicio en el momento de emitir la póliza.

#### **h) Siniestros reclamados por liquidar y siniestros ocurridos y no reportados (accidentes de tránsito)**

La reserva por siniestros reclamados por liquidar se constituye por los Siniestros reportados pendientes de liquidación, calculada sobre la base de La participación de la Sociedad, neta de reembolso de reaseguradores.

La reserva de siniestros ocurridos y no reportados sobre accidentes de Tránsitos (SOAT) se constituyen sobre la base de uno veinticuatro avos de la prima retenida del mes declarado.

#### **i) Provisión para indemnizaciones**

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. De acuerdo con disposiciones legales vigentes, al

transcurrir 90 días de antigüedad en su empleo, el personal dependiente es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

#### **j) Ingresos y Egresos por seguros**

las primas de seguro correspondientes al primer año de vigencia de una póliza y las primas cedidas a reaseguradores se reconocen como ingresos y gasto respectivamente en el ejercicio en el que se emite la póliza.

Las primas correspondientes a cobertura cuya vigencia excede a un año, se difieren de acuerdo con el término de vigencia de la póliza y es contabilizada como primas diferidas y son transferidas al estado de ganancias y pérdidas en función del devengamiento futuro.

Las comisiones a agentes o corredores de seguro se

cargan a resultados en el momento de emisión de la póliza contratada, sobre la que paga la comisión.

Los siniestros ocurridos durante el ejercicio, son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, con base en una estimación prudente del costo total del siniestro, neto de la parte correspondiente al reaseguro.

#### **k) Patrimonio neto**

Al 31 de diciembre 2019 y 2018, el patrimonio neto no ha sido reexpresado debido a que de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009 emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros – APS (Ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009 se suspenda la reexpresión de los rubros no monetarios, que

hasta el 31 de diciembre de 2008 se reexpresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV).

#### **l) Resultados del ejercicio**

La Sociedad no realiza la reexpresión de los resultados del ejercicio debido a que, de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros – APS (Ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009 se suspenda la reexpresión de los rubros no monetarios, que hasta el 31 de diciembre de 2008 se reexpresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV). Consecuentemente, al 31 de diciembre 2019, no se expresaron los resultados del ejercicio finalizado a esa fecha.

**m) Impuestos a las utilidades de las empresas**

La Sociedad, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas, esta sujeta al régimen tributario establecido en la ley N° 843, modificada por la ley N° 1606. La tasa de este impuesto es del 25 % y el pago del mismo es considerado como pago a cuenta del impuesto a las Transacciones.

En fecha 19 de diciembre de 2007, se emitió el DS 29387, que modifica el Artículo N° 38 del DS 24051, determinándose que los estados financieros que constituyen la base para la determinación de la utilidad imponible, serán expresados en moneda constante, por la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), de acuerdo con lo establecido por el segundo párrafo apartado N° 6 de la Norma

Contable N° 3 revisada y modificada en septiembre de 2007, por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad – CTNAC.

**NOTA 3: CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2019, no existieron cambios en las políticas y prácticas Contables respecto a la gestión 2018.

**NOTA 4: DISPONIBLE**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Caja M.N.	2.128	8.900
Caja M.E.	213.424	587.444
Bancos M.N.	1.974.701	1.454.933
Bancos M.E.	1.218.635	971.077
	<b><u>3.408.888</u></b>	<b><u>3.022.354</u></b>

#### NOTA 5: EXIGIBLE TÉCNICO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Primas por cobrar M.E.	26.253.401	33.157.162
Menos:		
Previsión primas por cobrar	(2.775.236)	(1.397.058)
	<b><u>23.478.165</u></b>	<b><u>31.760.104</u></b>

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Compañías coaseguradoras coaseguro aceptado	36.629	36.629
Reaseguro aceptado de compañías nacionales	21.985.236	6.095.229
Reaseguro aceptado de compañías extranjeras	73.852	-
Deudores por reaseguros cedidos a compañías nacionales	837.332	1.102.926
Deudores por reaseguros cedidos a compañías extranjeras	68.872.732	33.848.262
Anticipo sobre comisiones	496.937	608.344
Franquicias por cobrar	5.513	67.218
Recuperos por cobrar	8	4
	<b>92.308.239</b>	<b>41.758.612</b>
	<b>115.786.404</b>	<b>73.518.716</b>

**NOTA 6: EXIGIBLE ADMINISTRATIVO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Documentos por cobrar M.N.	2.522	80.112
Documentos por cobrar M.E.	352.194	798.452
Cuentas por cobrar M.N.	2.541.751	1.733.015
Cuentas por cobrar M.E.	6.014.677	9.368.585
Cheques rechazados por cobrar M.N.	50	-
Crédito Fiscal IVA M.E.	102.335	90.502
Alquileres por cobrar	64.141	88.993
	<b>9.077.670</b>	<b>12.159.659</b>
Previsión cunetas incobrables M.E.	(67.402)	(67.402)
	<b>9.010.268</b>	<b>12.092.257</b>

**NOTA 7: INVERSIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Certificado de Depósito a Plazo Fijo	21.862.876	11.823.733
Certificado de Depósito a Plazo Fijo Cooperativas	2.775.852	-
Bonos Bancarios Bursátiles	4.319.242	3.631.054
Bonos Soberanos emitidos en el exterior (1)	17.749.905	27.154.960
Bonos en Sociedades Anónimas	1.227.541	1.790.870
Certificados de depósitos en el exterior	628.853	-
Letras del Tesoro de los Estados Unidos (2)	3.773.056	-
Acciones en Sociedades Anónimas (3)	5.740.045	11.402.631
Bienes inmuebles	20.721.627	18.183.428
	<b><u>78.798.997</u></b>	<b><u>73.986.676</u></b>
Depreciación acumulada	(324.952)	(24.997)
	<b><u>78.474.045</u></b>	<b><u>73.961.679</u></b>

(1) Corresponden a bonos soberanos de Bolivia

(2) Corresponden a Letras del Tesoro de EEUU

(3) En la Gestión 2019 corresponden a acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A., respecto a la gestión 2018 corresponde a acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A. y Banco Fassil S.A.

**NOTA 8: BIENES DE USO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Detalle	2019		2018	
	Valor Original	Depreciación Acumulada	Importe Neto	Importe Neto
Mobiliario y enseres	1.726.508	(861.360)	856.148	831.248
Equipos de oficina	1.351.546	(715.241)	636.305	403.056
Equipos de computación	4.732.496	(3.438.135)	1.294.361	2.013.63
Vehículos.	1.673.531	(736.362)	937.169	740.155
Obras de arte	4.116	-	4.116	4.116
	<b>9.488.197</b>	<b>(5.751.098)</b>	<b>3.737.099</b>	<b>3.992.210</b>

**NOTA 9: TRANSITORIO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Alquileres pagados por adelantado M.N.	106.665	59.597
Seguros para el personal M.N.	24.741	-
Publicidad y propaganda pagados por adelantado M.N.	-	78.756
Mantenimiento y reparaciones M.N.	12.366	-
Almacenes M.N.	140.471	185.174
Impuestos sobre las Utilidades de las empresas M.N.	892.937	168.307
Demandas judiciales M.N.	7.380	7.381
Alquileres pagados por adelantado M.E	136.060	-
Seguros para el personal M.E.	-	21.053
Mantenimiento y reparaciones M.E.	422.958	-
Contrato de reaseguro No proporcional M.E.	4.677.141	-
	<b><u>6.420.719</u></b>	<b><u>520.268</u></b>

**NOTA 10: DIFERIDO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cargos diferidos M.N.	9.684.171	7.387.035
Cargos diferidos M.E.	8.212.278	8.661.967
Comisión bruta diferida intermediarios M.E.	1.764.443	1.764.442
Amortización acumulada M.N.	(4.246.530)	(180.170)
Amortización acumulada M.E.	(7.189.334)	(8.913.433)
	<b><u>8.225.028</u></b>	<b><u>8.719.841</u></b>

**NOTA 11: OBLIGACIONES TÉCNICAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Siniestros por pagar M.N.	130.959	210.158
Siniestros por pagar M.E.	272.447	976.947
Acreeedores reaseguros aceptados de compañías Nacionales M.N. (a)	5.381.482	-
Acreeedores reaseguros aceptados de compañías Nacionales M.E. (a)	4.427.867	10.055.980
Reaseguros cedidos a compañías nacionales M.E. (a)	478.794	1.972.495
Reaseguros cedidos a compañías extranjeras M.E. (a)	87.012.271	42.111.508
Comisiones por pagar a internacionales M.N.	1.005.258	2.327.019
Comisiones por pagar a internacionales M.E.	334.516	565.335

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Honorarios por pagar servicios Auxiliares de Seguros M.N.	2.103	657
Primas a devolver M.N.	735.163	374.477
Primas a devolver M.E.	216.030	89.462
Primas cobradas anticipado M.N.	106.048	1.927.138
Primas cobradas anticipado M.E.	322.470	-
Franquicias cobradas por anticipado M.E.	174.418	326.072
	<b><u>100.599.826</u></b>	<b><u>60.937.248</u></b>

- (a) El saldo corresponde principalmente a cuentas por pagar producto de las primas cedidas a reasegurados en contratos automáticos y facultativos, las mismas que se encuentran debidamente conciliadas

**NOTA 12: OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Entidades financieras M.N.	8.593	8.409.427
Cuentas por pagar M.N.	10.315.800	7.219.122
Cuentas por pagar M.E.	5.307.876	7.174.358
Sueldos por pagar M.N.	615.389	787.100
Impuestos al valor agregado por pagar DF-IVA M.N.	774.550	1.452.173
Impuestos al valor agregado por pagar DF-IVA M.E.	412.039	1.853.842
Contribuciones y afiliaciones por pagar M.E.	378.970	874.905
Impuestos por pagar fiscales y municipales M.N.	1.428.056	1.092.652
Aportes sociales por pagar M.N.	382.033	943.157
Intereses por pagar M.N.	13.067	141.942
	<u><b>19.636.823</b></u>	<u><b>29.948.678</b></u>

**NOTA 13: RESERVAS TÉCNICAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Reservas técnicas de seguros		
Reservas para riesgos en curso	16.522.179	17.821.920
	<b>16.522.179</b>	<b>17.821.920</b>
Reservas técnicas de siniestros		
Ocurridos y no reportados.	967.911	276.267
tReclamos por liquidar	10.220.716	7.401.440
	<b>11.188.627</b>	<b>7.677.707</b>
	<b>27.710.806</b>	<b>25.499.627</b>

**NOTA 14: TRANSITORIO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Alquileres cobrados por anticipado	345.122	483.171
	<b>345.122</b>	<b>483.171</b>

**NOTA 15: DIFERIDO**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Previsiones para indemnizaciones	3.058.750	2.491.449
Primas.	1.241.702	748.161
Provisión 1° y 2° aguinaldo	-	1.105.823
Primas diferidas M.N.	3.855.650	4.972.653
Primas adicionales diferidas M.E.	295.805	313.135
	<b>8.451.907</b>	<b>9.631.221</b>

## NOTA 16: PATRIMONIO NETO

### a) Capital suscrito y pagado

El capital autorizado de la Sociedad, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, es de Bs 50.000.000 dividido en 500.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs 100.

En fecha 05 de abril de 2018, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital pagado a Bs 4.200.000. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, mediante la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N° 1439/2018 de fecha 24 de octubre de 2018.

En fecha 29 de octubre de 2018, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del

capital pagado a Bs 2.784.000. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización de Pensiones y Seguros – APS, mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N° 15/2019 de fecha 04 de enero 2019.

En fecha 28 de diciembre de 2018, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital pagado a Bs 1.400.000. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización de Pensiones y Seguros – APS, mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N° 721/2019 de fecha 10 de mayo de 2019.

En fecha 08 de abril de 2019, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital pagado a Bs 6.960.000. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, mediante la resolución administrativa APS/DJ/DF/N° 1575/2019 de fecha 11 de septiembre de 2019.

En fecha 25 de noviembre de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital autorizado Bs 50.000.000. y capital pagado a Bs 8.634.000 por medio de los aportes para futuros aumentos de capital de la compañía, aprobado por la Autoridad de Fiscalización de Pensiones y Seguros – APS, mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DF/N° 2171/2019 de fecha 31 de diciembre 2019 es de Bs 100.000.000 dividido en 10.000.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs 100 y se incrementa el capital pagado en 8.634.000, alcanzando un total a esa fecha de Bs 57.138.000

El capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019, asciende a Bs 57.138.000 representado por 571.380 acciones, de acuerdo a la siguiente distribución:

<b>Accionistas</b>	<b>N° de acciones</b>	<b>Valor nominal</b>	<b>Capital social Bs</b>	<b>Porcentaje %</b>
Nacional Seguros Vida y Salud S.A. Grupo empresarial de	145.450	100	14.545.000	25,4559%
Inversiones nacional vida S.A. José Luis Camacho	425.928	100	42.592.800	74,5437%
Miserendino	1	100	100	0,0002%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	1	100	100	0,0002%
	<b>571.380</b>		<b>57.138.000</b>	<b>100%</b>

El capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018, asciende a Bs 37.360.000 representado por 373.600 acciones, de acuerdo a la siguiente distribución:

<b>Accionistas</b>	<b>N° de acciones</b>	<b>Valor nominal</b>	<b>Capital social Bs</b>	<b>Porcentaje %</b>
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	145.450	100	14.545.000	38,93201%
Grupo empresarial de Inversiones nacional vida S.A.	228.148	100	22.814.800	61,06745%
José Luis Camacho Miserendino	1	100	100	0,00027%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	1	100	100	0,00027%
	<b>373.600</b>		<b>37.360.000</b>	<b>100%</b>

El valor patrimonial de cada acción al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 119,57 y Bs 132,03, respectivamente.

**b) Ajuste de capital**

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 3, revisada y modificada en septiembre de 2008, esta cuenta incluida hasta el 31 de diciembre de 2008, la reexpresión del capital suscrito y pagado en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda.

A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS (Ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS).

En fecha 30 de diciembre de 2014, el saldo total de esta cuenta fue capitalizado.

**c) Ajuste de reservas patrimoniales**

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 3, revisada y modificada en septiembre de 2008, esta cuenta incluida hasta el 31 de diciembre de 2008, la reexpresión del mismo ajuste de reserva patrimoniales, prima en emisión de acciones y de la reserva legal en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda.

A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS (Ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS).

En fecha 30 de diciembre de 2014, el saldo total de esta cuenta fue capitalizado.

#### **d) Reserva legal**

De acuerdo con lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad, de la ganancia neta de la gestión se debe destinar el cinco por ciento (5%) para constituir la Reserva Legal, hasta alcanzar el cincuenta por ciento (50%) del capital pagado.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad expone un saldo de Bs 1.868.597 y Bs 1.692.824, respectivamente.

#### **e) Reserva por revalúo técnico**

De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI/N° 1547-2017 de fecha 13 de diciembre de 2017 que aprueba el "Reglamento de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las inversiones Admisibles de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras" y de acuerdo a la dinámica de cuentas del PUC; los importes resultantes de revalúo técnico deben registrarse en la cuenta patrimonial "reserva por Revalúo Técnico".

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad expone un saldo de Bs 2.571.285, no habiendo movimientos durante la gestión 2019.

**NOTA 17: CUENTAS DE ORDEN**

Las cuentas de orden corresponden a documentos recibidos en custodia y contingentes de las entidades. Su registro fue requerido a partir del año 2000, por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS (Ex superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros – SPVS).

**NOTA 18: GASTOS ADMINISTRATIVOS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Personal	22.927.246	26.077.082
Servicios contratados	6.422.221	6.805.752
Sectoriales	5.302.137	5.244.319
Impuestos fiscales y municipales	9.456.821	8.769.551
Multas e interés	18.266	80.368
Mantenimiento y reparaciones	397.546	511.324
Seguros	34.491	155.703
Depreciación	1.538.356	1.294.074
Amortización	2.172.567	2.120.368
Alquileres.	515.171	528.692
Gastos generales M.E.	3.515.304	3.145.093
Intereses.	522.587	559.561
Comisiones	18.733.474	16.515.988
Honorarios	534.875	304.362
	<b><u>72.091.062</u></b>	<b><u>72.112.237</u></b>

**NOTA 19: POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Los estados expresados en bolivianos incluyen saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses principalmente) de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Disponible	1.432.058	1.558.521
Exigible técnico	87.107.943	73.321.196
Exigible administrativo	6.465.945	10.279.130
Inversiones	36.160.885	31.226.210
Transitorio	5.236.160	21.053
Diferido	2.787.387	1.512.976
<b>Activos</b>	<b><u>139.190.378</u></b>	<b><u>117.919.086</u></b>
Obligaciones técnicas	93.238.813	56.097.799
Obligaciones administrativas	6.098.884	9.903.105
Reservas técnicas de seguros	16.522.179	17.821.920
Reservas técnicas de siniestros	10.220.715	7.677.707
Transitorio	345.122	483.171
Diferido	4.151.455	5.285.787
<b>Pasivos</b>	<b><u>130.577.168</u></b>	<b><u>97.269.489</u></b>
<b>POSICIÓN NETA ACTIVA</b>	<b><u>8.613.210</u></b>	<b><u>20.649.597</u></b>

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de Bs 6.86 por USD 1.

**NOTA 20: ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES**

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018. Es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Disponibilidades	3.408.888	3.022.354
Exigible técnico	23.980.623	73.518.716
Exigible administrativo	9.010.268	12.092.257
Inversiones	16.745.155	10.487.036
Transitorio corriente	6.420.719	520.268
<b>Total activo corriente</b>	<b>59.565.653</b>	<b>99.640.631</b>
Exigible técnico.	91.805.781	-
Inversiones	61.728.890	63.474.644
Bienes de uso	3.737.099	3.992.210
Diferido	8.225.028	8.719.840
<b>Total activo no corriente.</b>	<b>165.496.798</b>	<b>76.186.694</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>225.062.451</b>	<b>175.827.325</b>

Los estados expresados en bolivianos incluyen saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses principalmente) de acuerdo con el siguiente detalle:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Obligaciones técnicas	100.599.826	60.937.248
Obligaciones administrativas	19.636.823	29.948.678
Diferido	1.241.702	-
<b>Total activo corriente</b>	<b>121.478.351</b>	<b>90.885.926</b>
Reservas técnicas de siniestros	11.188.627	7.677.707
Reservas técnicas de seguros	16.522.179	17.821.920
Transitorio	345.122	483.171
Diferido	7.210.205	9.631.221
<b>Total Pasivo no corriente</b>	<b>35.266.133</b>	<b>35.614.019</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>156.744.484</b>	<b>126.499.945</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>68.317.967</b>	<b>49.327.381</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO.</b>	<b>225.062.451</b>	<b>175.827.326</b>

#### **NOTA 21: BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA**

Al 31 de diciembre de 2019, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida.

#### **NOTA 22: CONTINGENCIAS JUDICIALES**

La Sociedad declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, ni juicios significativos pendientes de resolución.

#### **NOTA 23: TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en el ejercicio.

	2019		2018	
	Por cobrar	Por pagar	Por cobrar	Por pagar
CONECTA Redes y Servicios S.A.	-	68.563	-	112.819
Tecnología Corporativa TECORP S.A.	-	387.741	78	1.487.392
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	15.231	15.914	114.750	9,724
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	30.344	372.340	30.334	447.325
	<b>45.575</b>	<b>844.558</b>	<b>145.172</b>	<b>2.057.260</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las transacciones con partes vinculadas fueron realizadas por los siguientes conceptos:

**a) CONECTA Redes y Servicios S.A. ex Nacional Asistencia Redes y Servicios S.A.**

Las operaciones activas y pasivas se refieren a servicios prestados por CONECTA Redes y Servicios S.A. a la Sociedad, por los siguientes conceptos: servicio telefónico "Callcenter" y servicio de asistencia vehicular.

**b) Tecnología corporativa TECORP S.A. ex Tecnología Corporativa S.A.**

Las operaciones pasivas se refieren a los siguientes conceptos: Servicios por asistencia técnica, desarrollo del software de sistemas y seguridad informática, venta de insumos de computación y desarrollo de software de sistemas.

**c) Nacional Seguros Vida y Salud S.A. ex Nacional Seguros de Personas S.A.**

Las operaciones activas y pasivas se refieren a gastos pagados por el servicio de alquiler de oficinas, energía eléctrica.

**d) Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. ex Grupo Nacional de Inversiones Nacional Vida S.A.**

las operaciones activas y pasivas se refieren a prestamos e intereses por pagar y servicios de asesoramiento y consultorías.

**NOTA 24: AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES**

Al 31 de diciembre de 2019, no se han afectado operaciones que afecten en forma significativa los resultados de gestiones anteriores.

**NOTA 25: HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



ING. JOSÉ CARLOS MÉNDEZ  
GERENTE TÉCNICO Y  
DE REASEGURO



LIC. JENNY DANITZA CAPRIROLO OLMOS  
JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD  
MAT. PROF. N° CAUR - 9922  
MAT. PROF. N° CAUSC-2688



ING. JORGE HUGO PARADA MÉNDEZ  
GERENTE GENERAL



# ACTA DE JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.  
DEL 14 DE MARZO DE 2020

En la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, a horas 07:45 a.m. del día sábado 14 de marzo de 2020, en el domicilio legal de la Sociedad, ubicado en la Avenida Santa Cruz esquina Calle Jaurú No. 333, se instaló la Junta General Ordinaria de Accionistas de NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A., de conformidad a lo establecido en su Estatuto Social, en los asuntos que se refiere a su competencia, en concordancia con el Código de Comercio, a objeto de tratar el siguiente Orden del Día:

1. Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.
2. Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2019.
3. Lectura y consideración del informe del Síndico.
4. Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.
5. Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2019.
6. Tratamiento de las utilidades.

- |   |  |
|---|--|
| <p>7. Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2020 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.</p> | <p>Iniciada la Junta, tomó la palabra el Presidente del Directorio Jose Luis Camacho Miserendino, quien actúa como Presidente de la Junta y dio la bienvenida a los señores Accionistas presente y representados.</p>                      |
| <p>8. Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2020 - 2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.</p>                | <p>Seguidamente, el Presidente mocionó en sentido de dar por instalada la Junta y solicitó que el Secretario del Directorio, Roger Mario Justiniano Paz, quien actúa como Secretario de la Junta, verifique el quórum correspondiente.</p> |
| <p>9. Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2020.</p>  |  |
| <p>10. Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del acta.</p>  | <p>El Secretario informó que la Convocatoria a la Junta ha sido publicada en la Gaceta Electrónica de Comercio, en fecha 18 de febrero de 2020, y que estaban presentes en la Junta los siguientes accionistas o apoderados:</p>           |
| <p>11. Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.</p>   |  |

ACCIONISTAS	CANTIDAD DE ACCIONES EMITIDAS	%
<b>Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. representada por Sergio David Coronado Gutiérrez</b>	<b>425,928</b>	<b>74.5437%</b>
<b>Nacional Seguros Vida y Salud S.A. representada por Sergio David Coronado Gutiérrez</b>	<b>145,450</b>	<b>25.4559%</b>
<b>José Luís Camacho Miserendino</b>	<b>1</b>	<b>0.0002%</b>
<b>Roger Mario Justiniano Paz</b>	<b>1</b>	<b>0.0002%</b>
<b>TOTALES</b>	<b>571,380</b>	<b>100.0000%</b>

El Secretario informó que existía el quorum correspondiente y que también estaba presente el Síndico de la Sociedad Elar José Paz Dittmar.

En mérito al informe del Secretario, el Presidente declaró válidamente instalada la Junta, procediéndose a tratar los puntos mencionados del Orden del Día:

### **1.- Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.-**

El Secretario procedió a dar lectura a la convocatoria, detallando el Orden del Día, el cual fue aprobado por unanimidad de los accionistas presentes.

### **2.- Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2019. -**

El Presidente procedió a dar lectura a su informe y a la memoria anual de la gestión 2019, en la cual constan todas las actividades desarrolladas por la empresa.

Se sometió a consideración de la Junta para su respectiva aprobación o disidencia y luego de un intercambio de

opiniones de los accionistas no impedidos de votar, según el Art. 276 del Código de Comercio, se aprueba por unanimidad el informe del Presidente del Directorio y la Memoria anual de la gestión 2019 de NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

### **3.- Lectura y consideración del informe del Síndico.-**

El Síndico Titular de la sociedad Elar José Paz Dittmar, procedió a dar lectura al informe de la gestión 2019, el mismo que fue aprobado por unanimidad y sin ninguna observación por los accionistas no comprendidos en el Art. 276 del Código de Comercio.

#### **4.- Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.-**

El Presidente dio lectura al dictamen de la gestión 2019, emitido por parte de los Auditores Externos TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L., en el cual informan que los Estados Financieros surgen de registros contables de la sociedad llevados en sus aspectos formales.

Realizado el intercambio de opiniones entre los accionistas, no incluidos en las prohibiciones del Art. 276 del Código de Comercio, aprueban por unanimidad el dictamen de los auditores externos al 31 de diciembre del 2019; este dictamen debe adjuntarse y debe publicarse en la memoria anual.

#### **5.- Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2019.-**

El Presidente dio lectura al balance general y los estados de resultados al 31 de diciembre del 2019.

Concluida la lectura del balance general y de los estados de resultados al 31 de diciembre del 2019, se sometieron los mismos a consideración de la Junta.

Los accionistas no impedidos de votar de conformidad al Art. 276 del Código de Comercio, intercambiaron opiniones y determinaron aprobar por unanimidad el balance general y los estados financieros al 31 de diciembre del 2019.

## 6.- Tratamiento de las utilidades.-

El Presidente explicó el siguiente cuadro y propuso

Concepto	Bs
<b>Resultado Gestión 2019</b>	<b>6.736.273</b>
<b>Reserva Legal 5%</b>	<b>336.814</b>
<b>Utilidad a Dsitribuir en Dividendos</b>	<b>6.399.459</b>

Luego de un intercambio de opiniones entre los accionistas que pueden votar, tal como lo determina el Art. 276 del Código de Comercio, aprobaron por unanimidad la explicación y propuesta del Presidente.

## 7.- Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2020 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.-

Toma la palabra Sergio David Coronado Gutiérrez en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A., agradeciendo al Directorio por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.

A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los accionistas, se ratificaron en su nombramiento, cargos y carteras como Directores Titulares para la gestión 2020-2021, a los señores:

José Luis Camacho Miserendino  
Aldo Ronald Cavero Ramos  
Yasminka Marinkovic de Jakubek  
Roger Mario Justiniano Paz  
Jean Pierre Antelo Dabdoub  
Fernando Hurtado Peredo  
Rodolfo Ribera Alcántara

No se nombraron Directores Suplentes.

Se ratifica como remuneración o dieta de cada uno de los Directores la suma de DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE 62/100 DÓLARES AMERICANOS (\$us. 297.62.-), por Reunión de Directorio asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De igual forma, se ratifica como remuneración o dieta de cada uno de los Directores que conformen el Comité Ejecutivo de Directorio la suma de OCHENTA Y NUEVE 29/100 DÓLARES AMERICANOS (\$us. 89.29.-), por Reunión de Comité Ejecutivo asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, se ratifica como caución o fianza para el ejercicio de las funciones de los Directores, las Letras de Cambio giradas y presentadas a la Sociedad en la anterior gestión, por la suma de Sus. 500.00.- (Quinientos 00/100 Dólares Americanos), toda vez que se encuentran en vigencia.

### **8.- Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2020 - 2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.-**

Toma la palabra Sergio David Coronado Gutiérrez en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A, agradeciendo a los Síndicos por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.

A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los Accionistas presentes, se ratifican como Síndico Titular a Elar José Paz Dittmar y como Síndico Suplente a Ismael Serrate Cuellar para la gestión 2020 - 2021.

Se ratifica como remuneración de cada uno de los Síndicos, la suma de SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO 76/100 DÓLARES AMERICANOS (\$us. 654.76.-), que será de carácter mensual.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, se ratifica como caución o fianza para el ejercicio de las funciones

de los Síndicos, las Letras de Cambio giradas y presentadas a la Sociedad en la anterior gestión, por la suma de Sus. 500.00.- (Quinientos 00/100 Dólares Americanos), toda vez que se encuentran en vigencia.

### **9.- Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2020.-**

A propuesta del Accionista Nacional Seguros Vida y Salud S.A., representado por Luis Alvaro Toledo Peñaranda, los accionistas presentes por unanimidad decidieron delegar al Directorio la contratación de los auditores externos para la gestión 2020.

### **10.- Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del Acta.-**

De acuerdo a lo que estipula el Estatuto Social, en concordancia con el Art. 301 del Código de Comercio, los accionistas presente designaron por unanimidad al accionista Nacional Seguros Vida y Salud S.A. representado por Luis Alvaro Toledo Peñaranda y al accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional

Vida S.A. representado por Sergio David Coronado Gutiérrez, para la firma oficial de la presente acta.

**11.- Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.-**

Asimismo como miembros del Directorio y en cumplimiento a los artículos antes citados, firmaron en constancia de la realización de la presente Junta el Presidente Jose Luis Camacho Miserendino y el Secretario Roger Mario Justiniano Paz; de igual manera dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Comercio, firma el Síndico Titular Elar José Paz Dittmar.

El Secretario dio lectura a la presente acta, la cual fue aprobada por los accionistas presentes por unanimidad y sin observaciones.

Sin más asunto que tratar, la Junta concluyó a las 07.58 a.m. del mismo día.



**NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A  
REPRESENTADO POR LUIS ALVARO  
TOLEDO PEÑARANDA  
ACCIONISTA**



**GRUPO EMPRESARIAL DE  
INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.  
REPRESENTADO POR SERGIO  
DAVID CORONADO GUTIÉRREZ  
ACCIONISTA**



**JOSE LUIS CAMACHO MISERENDINO  
PRESIDENTE Y ACCIONISTA**



**ROGER MARIO JUSTINIANO PAZ  
SECRETARIO**



**ELAR JOSE PAZ DITTMAR  
SINDICO TITULAR**



# INFORME DE CALIFICADORA DE RIESGO



Bolivia

INFORME DE CALIFICACIÓN

Sesión de Comité:  
27 de diciembre de 2019

Actualización

CALIFICACIÓN\*

Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

Domicilio	Bolivia	
	Calificación	Equivalencia
	ML-BO**	ASFI
Entidad	A+.bo	A1

(\*) La nomenclatura "bo" refleja riesgos solo comparables en El Estado Plurinacional de Bolivia. Para mayor detalle sobre la definición de las calificaciones e instrumentos evaluados, ver Anexo I.  
(\*\*) ML-BO: Moody's Local BO

## Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

### Resumen Ejecutivo

Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A. (en adelante, Moody's Local BO), decidió mantener la categoría A+.bo como Entidad a Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. (en adelante, la Entidad o Nacional Seguros).

La calificación pondera favorablemente la adecuada gestión del riesgo de suscripción y de reaseguros de Nacional Seguros, reflejado en que la Entidad presenta un índice de siniestralidad retenida constantemente por debajo del promedio obtenido por sus pares. En este sentido, la Entidad suscribe contratos con reconocidos reaseguradores extranjeros y aseguradoras locales en el marco de su política de reaseguros, priorizando la diversificación en la estructura de los mismos. Suma a lo anterior las sinergias que genera Nacional Seguros con las demás compañías del Grupo Nacional de Inversiones NAVI S.A. (en adelante, el Grupo), destacando el soporte recibido de Nacional Seguros Vida y Salud S.A. (en adelante, Nacional Vida), compañía de seguros que se mantiene como líder del sector de seguros personales y que mantiene una importante presencia a nivel local. Por su parte, las demás empresas que conforman el Grupo se desempeñan en diversas áreas como tecnología corporativa, telemarketing y atención al cliente, actividades complementarias a las que realiza Nacional Seguros. No menos importante resulta la experiencia y trayectoria de la Plana Gerencial y el Directorio en el mercado de seguros boliviano.

EMPRESA	Calificaciones en Escala Nacional Vida		Perspectiva (*)
	ASFI	AESA Ratings	
<b>Nacional Seguros Vida y Salud S.A.</b>	<b>AA3</b>	<b>AA-</b>	<b>Estable</b>
Fecha de Calificación de Riesgo por el Comité de Calificación: 31 de diciembre de 2019			

**3. Calificación de Riesgo**

**Descripción de la Calificación**

**ASFI: AA3**

**AESA Ratings: AA-**

Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía, la industria a la que pertenece o en la economía.





# PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Héroes de Verdad

“Héroes de Verdad” es nuestro principal programa de Responsabilidad Social Empresarial. Tiene como objetivo alertar a los niños y adolescentes sobre los riesgos cotidianos a los que se encuentran expuestos constantemente y enseñarles a prevenirlos; al recibir esa capacitación, los participantes son formados en valores, pues además de cuidarse personalmente, aprenden a proteger a su familia, sus amigos y su comunidad.

Este programa llega mediante obras de teatro interactivas y dinámicas que, mientras transmiten una historia, educan sobre cómo disminuir riesgos cotidianos y cómo manejar

con previsión y cuidado diversas situaciones en la casa, en el colegio y en la calle.

Desde 2018 hasta la fecha, el programa ha formado a 45.000 participantes directos, distribuidos en 72 establecimientos educativos de las ciudades de Santa Cruz, La Paz, Cochabamba, Trinidad, Sucre y Tarija; y a 60.000 beneficiarios indirectos entre profesores, padres, madres o tutores de familia. Al finalizar cada obra, los participantes reciben una certificación personal luego de comprometerse a hacer de este mundo un lugar mejor para vivir.



## Tahuichi Seguro

A partir de su compromiso con el desarrollo integral de la niñez y la juventud boliviana, Nacional Seguros ha creado el programa “Tahuichi Seguro”, que desde el año 2010 entrega anualmente 400 pólizas de Seguros contra Accidentes Personales a los niños y adolescentes de la Academia de Fútbol “Tahuichi” que forman parte de las selecciones inscritas en la Asociación Cruceña de Fútbol.

Nacional Seguros tiene un equipo de niños ‘Tahuichis’ que, bajo el nombre de “Nacional Seguros”, participa en torneos internos y en la Copa Tahuichi (antes Copa Santa Cruz), cuyo campeonato se juega de manera paralela al “Mundialito sub-15 Paz y Unidad”, el mayor torneo internacional de fútbol que se realiza cada año en Bolivia.

## Beca Avanzada

Para Nacional Seguros, la formación de capital humano es fundamental para el desarrollo de nuestro país. Por ello, apoya el desarrollo académico, laboral y social de jóvenes bachilleres de escasos recursos económicos y premia a quienes desean tener una carrera universitaria y crecer profesionalmente.

Es así que desde 2010, mediante el programa “Beca Avanza”, organizado por la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO) beneficia a bachilleres destacados con el pago total de su carrera universitaria.

El alcance de esta beca también incluye pasajes y materiales de estudio por un valor de 5.000 dólares para cada estudiante.

En nueve años y a través de este programa, Nacional Seguros ha beneficiado a 11 jóvenes estudiantes que buscan una oportunidad de superación personal gracias a su rendimiento académico satisfactorio.

Los estudios universitarios de estos jóvenes se llevan adelante en la Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz de la Sierra (UTEPSA) y en la Universidad NUR.





# REASEGURADORES INTERNACIONALES

Nº	REASEGURADORES EXTRANJEROS	DIRECCION	LOGO	NRO DE REGISTRO	VIGENCIA ANTE LA APS	CALICALIF. S&P.	CALIF. A.M. Best	CALIF. FITCH	CALIF. MOODY'S
1	Best Meridian Insurance Company	Town Center One 8950 SW 74 Ct. Miami, FL 33156 Florida, EEUU		24	16/12/2019 - 15/12/2020	AA+	A++		Aa1
2	Best Meridian Insurance Company	Mexico		33	08/01/2020 - 07/01/2021		A	A-	
3	IRB - BRASIL RESSEGUROS S.A.	Avenida Marechal Camara 171, Castelo, Rio de Jneiro, Brasil		320	14/10/2019 - 13/10/2020		A		
4	Navigators Insurance Company	400 Atlantic Street, 8th floor, Stamford, EEUU		311	18/11/2019 - 17/11/2020	A	A+		A3

Nº	REASEGURADORES EXTRANJEROS	DIRECCION	LOGO	NRO DE REGISTRO	VIGENCIA ANTE LA APS	CALICALIF. S&P. S&P	CALIF. A.M. Best	CALIF. FITCH	CALIF. MOODY'S
5	Kolnische Ruck	General Reinsurance AG Theodor-Heuss-Ring 11 Sedanstr. 8 50668 Cologne (Germany)		374	07/11/2019 - 06/11/2020	A-	A-		
6	Hannover Ruck SE	Karl - Wiechert Alle 50, 30625, Hannover, Alemania		13	27/09/2019 - 26/09/2020	AA-	A+	A-	
7	Partner Reinsurance Europe SE	Avenida Marechal Camara 171, Castelo, Rio de Jneiro, Brasil		114	06/03/2019 - 05/03/2020	A+	A		
8	MS Amlin AG	Suiza		375	08/11/2019 - 07/11/2020	A	A+		A1





# NUESTRAS OFICINAS

**Oficina Central****Dirección:**

Avenida Santa Cruz, Segundo anillo N° 333, entre Canal  
Cotoca y Paraguá.

**Número Telefónico:**

3 - 3716565, fax 3 - 337969

**Página Web:**

[www.nacionalseguros.com.bo](http://www.nacionalseguros.com.bo)

**Correo Electrónico:**

[nacionalseguros@nacionalseguros.com.bo](mailto:nacionalseguros@nacionalseguros.com.bo)

**Resolución Administrativa APS**

N°385/2007 de fecha 31/05/2007

N°329/2015 de fecha 27/03/2015

**Sucursal Montero****Dirección:**

Calle Independencia N° 119

**Número Telefónico:**

3 - 9226012

**Resolución Administrativa APS**

N° 490/2011 de fecha 14/12/2011

### **Sucursal La Paz**

**Dirección:**

Calle capital Ravelo 2334m Edif. "Metrobol"

**Número Telefónico:**

2 - 2442942, fax 2 – 2442905

**Resolución Administrativa APS**

N° 264/2008 de fecha 17/03/2008

### **Sucursal Cochabamba**

**Dirección:**

Av. América N° 397, acera Norte

**Número Telefónico:**

4 - 4457100, Fax 4 – 4457103

**Resolución Administrativa APS**

N° 455/2008 de fecha 26/05/2008

### **Sucursal Sucre**

**Dirección:**

Calle Bustillos N° 154

**Número Telefónico:**

4 - 6425196, fax 4 - 6425197

### **Resolución Administrativa APS:**

N°162/2014 de fecha 05/03/2014

### **Sucursal Tarija**

**Dirección:**

Calle Ingavi N° 0886 esq. Sevilla

**Número Telefónico:**

6 - 658855

**Resolución Administrativa APS:**

N°228/2014 de fecha 27/03/2014

### **Sucursal Trinidad**

**Dirección:**

Calle 18 de Noviembre N° 142

**Número Telefónico:**

4 - 634109

**Número de Fax:**

4 - 634112

**Resolución Administrativa APS:**

N°836/2018 de fecha 06/07/2018









**NACIONAL  
SEGUROS**  
PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.